

Algemene Voorwaarden
ZONH Drechterwaard 102 1824 DX Alkmaar
KvK 37116097

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ZONH: Stichting ZONH, opdrachtnemer
2. Opdrachtgever: De partij die met ZONH een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Opdrachtgever en ZONH
4. Overeenkomst: De tussen partijen gesloten overeenkomst of geaccordeerde offerte, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Dit kan zowel dienstverlening betreffen waarvoor geen betaling is vereist ('om niet') dan wel betaalde dienstverlening.
5. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.
6. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst door opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht. Voornoemde informatie kan als dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Opdracht

1. Een opdracht komt eerst tot stand, nadat deze door ZONH is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan ZONH slechts worden vertegenwoordigd door haar directeur.
2. ZONH bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch houdt zoveel mogelijk rekening met de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd.

Artikel 4: Wijziging, tussentijdse opzegging en einde opdracht

1. Wanneer de opdrachtgever en ZONH tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht overeenkomstig en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt de opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van het tarief de overeengekomen vergoedingen. Wijziging van de opdracht overeenkomstig geschiedt door schriftelijke goedkeuring door beide partijen. In bepaalde gevallen is in de praktijk de overeenkomst inhoudelijk gewijzigd. Zodra dit feitelijk is komen vast te staan kunnen partijen hierover inhoudelijk in gesprek gaan, hetzij de nieuwe werkwijze gezamenlijk accorderen.
2. ZONH heeft het recht om jaarlijks de hoogte van de overeengekomen vergoeding te indexeren op basis van het CBS prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening

3. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - a. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - b. Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
4. Indien van dit recht van ontbinding gebruik wordt gemaakt, laat dit onverlet de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
5. Opdrachten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra ZONH haar diensten heeft voltooid.

Artikel 5: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Omdat ZONH een maatschappelijk belang dient kan de verkregen informatie ontsloten worden voor andere belanghebbenden in de eerste lijn in zoverre dit past binnen de maatschappelijke doelstellingen van ZONH, tenzij partijen vooraf anders overeenkomen. ZONH houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZONH is het de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ZONH, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen.
4. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel evenzo aan door haar ingeschakelde derden opleggen.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

1. ZONH behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)-contracten en andere geestesproducten van ZONH, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld, in dat geval na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van ZONH. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7: Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet--aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data--uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. Het bepaalde in artikel 6 is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 8: Betaling

1. ZONH kan opdrachten tegen betaling aannemen of om niet. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing als in de overeenkomst is vastgelegd dat ZONH de diensten/werkzaamheden "om niet" verricht.
2. Betaling van facturen en declaraties van ZONH dient te geschieden binnen 30 dagen na factuur- of declaratiedatum, zonder aftrek, korting of schulverrekening.
3. Alleen betaling door overmaking op een ten name van ZONH gestelde bankrekening leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
5. ZONH is alsdan gerechtigd de opdrachtgever vanaf de vervaldatum over het verschuldigde bedrag de geldende wettelijke rente in rekening te brengen. Daarbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever aan ZONH verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijk incasso bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,- ex btw. De betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en eerst daarna in mindering op de verschuldigde declaratiebedragen, waarbij telkens in de eerste plaats met de oudste declaratie wordt verrekend.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Bij over meerdere jaren lopende projecten zal aan het einde van ieder kalenderjaar een totaalfactuur voor dat kalenderjaar verstuurd worden.
9. Opdrachtnemers van ZONH dienen hun facturen, declaraties en/ of kosten (hieronder ook begrepen vacatiegelden) in beginsel maandelijks in, tenzij anders overeengekomen. Facturen, declaraties en/ of kosten die op het afgelopen jaar betrekking hebben dienen uiterlijk per 31 januari te worden ingediend bij ZONH. ZONH behoudt zich het recht voor om na deze termijn ingediende facturen, declaraties, kosten, vacatiegelden of anderszins niet meer in behandeling te nemen.

Artikel 9: Overname personeel

1. Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij.
2. Bij overtreding van het eerste lid is de overtredende partij een vergoeding verschuldigd aan de wederpartij. De vergoeding bedraagt ten minste zes maal het gemiddelde opdrachtgevertarief per maand zoals van toepassing op de betrokken medewerker of ZZP-er met een minimum van € 5.000,00.

Artikel 10: Geschillen

1. Bij geschillen tussen partijen over de inhoud of uitvoering van de overeenkomst zoeken partijen in onderling overleg naar een oplossing.
2. Biedt de in lid 1 genoemde werkwijze geen afdoende oplossing, dan treedt de klachtenregeling van het ROS-netwerk in werking.
3. Indien het geschil dan toch niet in der minne wordt opgelost, kunnen partijen besluiten tot mediation, arbitrage of het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de samenwerkingsovereenkomst.
2. De totale aansprakelijkheid van ZONH wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het maximum van de overeenkomst. De opdrachtgever dient op basis van redelijkheid en billijkheid hierbij akkoord te gaan met de aan te wijzen medewerker(s) met betrekking tot die extra inzet.
3. De in het tweede lid van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de directeur van ZONH.
4. Opdrachtgever zal opdrachtnemer ZONH vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
5. ZONH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12: Toepassing recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van opdrachtgever om een klacht in de dienen bij de opdrachtnemer zelf of de klachtencommissie (klachtrecht).