

# JAAR- VERSLAG



# ZONH 2022

# VOORWOORD

In de loop van 2022 is het Integraal Zorgakkoord (IZA) met stoom en kokend water gereedgekomen. Sleutelwoorden in dit akkoord zijn samenwerking en (boven)regionaal. ZONH is een Regionale Ondersteuningsstructuur en voor ons is het IZA de formele bevestiging op landelijk niveau dat samenwerking in de regio de sleutel is tot toekomstbestendige zorg. Dat deden we al en dat zullen we ook in de toekomst blijven doen. Het jaarverslag 2022 onderbouwt met mooie voorbeelden en praktische toepassingen dat ZONH bij uitstek dé partner is voor multidisciplinaire en domein-overstijgende samenwerkingen. Mooi aan het IZA is dat het sociaal domein expliciet als samenwerkingspartner wordt genoemd. Ook dit is voor ZONH niet nieuw: in programma's als Krachtige Basiszorg en Welzijn op Recept is ZONH de partij om het medisch- en het sociaal domein nader tot elkaar te brengen.

Wij nodigen u van harte uit om inspiratie op te doen uit het jaarverslag 2022 én om in 2023 gezamenlijk de schouders onder het IZA te zetten. Met dat laatste wil ZONH u graag ondersteunen!

Peter Vlaandere, directeur-bestuurder ZONH

# OVERZICHT OPDRACHTEN 2022

Bij voorkeur wordt breed gekeken, over schotten en domeinen heen, hoe het welzijn en de gezondheid van de inwoners in Noord-Holland kan worden vergroot.

Als regionaal advies - en projectmanagementbureau voor de zorg in Noord-Holland heeft ZONH in 2022 samen met haar partners 88 verbeterinitiatieven mogen realiseren. Projecten die (financieel) werden ondersteund door coöperatie VGZ, Zilveren Kruis, het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) of ZonMw. Om tot duurzame verbeteringen te komen zijn, waar mogelijk, initiatieven aan elkaar gekoppeld en in een groter programmatisch perspectief geplaatst. Daarmee is koers gezet naar zorg van de toekomst, waarin de zorgsector en de samenleving samenwerken aan gezonde zorg.



**2022**



**88 opdrachten**



**18  
medewerkers**

In 2022 is er intensief gewerkt aan verschillende opdrachten binnen zes aandachtsgebieden: complexe en kwetsbare patiëntgroepen, preventie en leefstijl, toegankelijkheid van zorg, persoonsgerichte zorg, digitalisering en palliatieve zorg. In dit jaarverslag zijn per aandachtsgebied een aantal opdrachten uitgelicht.

# COMPLEXE EN KWETSBARE PATIËNTGROEPEN

*Het aantal kwetsbare mensen en mensen met een complexe zorgvraag neemt toe. Deze patiëntgroepen zijn vaak minder zelfredzaam en zijn afhankelijk van verschillende zorgprofessionals. Als een patiënt kwetsbaar is, heeft dat grote gevolgen voor de zorg. Dit alles vraagt om een betere organisatie van zorg en ondersteuning en een goed afgestemde samenwerking.*

## Ouderenzorg

In 2022 is een inventarisatie gedaan in de overeenkomsten en verschillen wat betreft organisatie van ouderenzorg, samenwerkingsrelaties in de regio en succesvolle interventies. Het vormgeven van de regionale toekomstvisie op ouderenzorg en het opstellen van een plan van aanpak hierbij krijgen een vervolg in 2023.

## Valpreventie

Het medisch domein in Zaanstreek-Waterland is van start gegaan met het programma Valpreventie. Via de structuur van het IZA (GALA) hebben gemeenten een impuls gekregen om aan te haken. In 2023 maken gemeenten en GGD een keuze over de IZA-structuur.

In de regio Zaanstreek-Waterland begeleidt ZONH samen met de GGD de nieuwe ketenaanpak Valpreventie. In deze ketenaanpak werken zorgaanbieders en de gemeente intensief samen om het aantal valincidenten in de regio terug te dringen.

## NAH-keten

In de regio's Noord-Kennemerland en Kop van Noord-Holland hebben partijen die zorg bieden aan cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) zich georganiseerd in de NAH-keten. In 2022 werd de missie en visie aangescherpt en is er een uitvoeringsplan opgesteld dat bijdraagt aan goede samenwerking. De focus in het uitvoeringsplan ligt op samenwerking, de rol van casemanagement en op elkaar beter leren kennen door ontmoeting en deskundigheidsbevordering. ZONH coördineert de NAH-keten in de regio's Alkmaar en Den Helder.

## Achterstandsfonds Noord-Holland

Het doel van het Achterstandsfonds Noord-Holland is het verminderen van de werklast binnen huisartsenpraktijken in achterstandswijken. Huisartsenpraktijken kunnen een financiële bijdrage en advies ontvangen voor verschillende projecten. Daarnaast is een nieuwe werkwijze voor vaste producten/projecten uitgewerkt, waardoor het in 2023 makkelijker wordt voor de praktijken om deze producten/projecten in te zetten. ZONH coördineert het Achterstandsfonds Noord-Holland en adviseert huisartsen bij het opzetten en uitvoeren van projecten gericht op achterstandsproblematiek.

# PREVENTIE EN LEEFSTIJL

*Om de zorg hoogwaardig, toegankelijk, uitvoerbaar en betaalbaar te houden moet de vraag naar zorg verminderen. Door in te zetten op preventie en leefstijl wordt zorg voorkomen en daarmee wordt de zorg minder belast. Ook in het IZA zijn afspraken gemaakt op het gebied van gezonde leefstijl en preventie waarbij nadrukkelijk wordt ingezet op samenwerking tussen de zorg en het sociaal domein.*

ZONH is betrokken bij verschillende projecten die bijdragen aan het optimaliseren van preventie en leefstijl-interventies. Het betreft zowel selectieve als geïndiceerde en zorggerelateerde preventie. Daarnaast zorgt ZONH samen met haar opdrachtgevers voor het verbeteren van de organisatiegraad van die partijen die een rol hebben in preventie en leefstijl, zoals de leefstijlcoaches.

## **Welzijn op Recept**

Steeds meer huisartsen in Noord-Holland hebben een goede samenwerking met de welzijnscoach en schrijven welzijnsrecepten uit voor patiënten met psychosociale klachten. Deelname aan welzijnsactiviteiten draagt bij aan de veerkracht en regie over eigen leven. Daarmee vermindert het zorggebruik van de patiënt. ZONH is al een aantal jaar bij de implementatie van Welzijn op Recept in de regio betrokken. In 2022 is de implementatiestrategie verder versterkt tot grotere tevredenheid bij huisartsen, praktijkondersteuners en welzijnscoaches en een groter bereik onder inwoners van Noord-Holland.

## **Stoppen-met-roken (SMR)**

Om het succes van de stoppen-met-roken (SMR) coach in de huisartsenpraktijk in Haarlem-Oost en Schalkwijk verder te brengen is er een samenwerking gestart met de rookstopaanbieder WeQuit. Wat heeft geleid tot inzicht te krijgen in patiënten en een passende SMR zorg. Om zo bij te dragen aan betere toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg.

## **Bariatrische patiënten in beeld**

ZONH heeft vijf huisartsenpraktijken begeleid bij het beter in beeld krijgen van bariatrische patiënten. Samen met deze praktijken is onderzoek gedaan naar de noodzaak voor het bieden van chronisch gestructureerde zorg nadat de nazorg van het ziekenhuis eindigt. Het tijdig opsporen, het monitoren en -indien nodig- het geven van aanvullende zorg kan gezondheidsrisico's ten gevolge van deficiënties verminderen. Uit de pilot bleek dat 68% van de patiënten die op consult waren gezien, op basis van afwijkende labwaarden aanvullende zorg nodig hadden. Het initiatief wordt in 2023 uitgebreid naar 40-45 huisartsenpraktijken in Midden- en Zuid-Kennemerland. Na het volgen van een geaccrediteerde scholing kunnen praktijken starten met de identificatie en het uitnodigen van bariatrische patiënten op consult. De resultaten van deze praktijken zullen ook weer worden gemeten.

# TOEGANKELIJKHEID VAN ZORG

*Gelijke toegang tot zorg voor iedereen in de samenleving waarborgen, in de wetenschap dat mensen en middelen beperkt beschikbaar zijn. Dit vraagt om het optimaal inzetten van beschikbare capaciteit, het behoud van zorgprofessionals en aandacht voor huisvesting. Met ICT, data en inzet van e-health kan de efficiëntie van zorg verder verbeteren. Daarvoor is veilige, betrouwbare gegevensuitwisseling nodig en andere manieren van werken, zoals digitale of hybride zorg.*

## **Coalitie huisvesting**

Huisartsen in Kennemerland kampen met grote huisvestingsproblemen. Nieuwe huisartspraktijken kunnen moeilijk geschikte ruimte vinden en bestaande praktijken hebben vaak geen mogelijkheden om uit te breiden. Als er geen extra huisvesting beschikbaar komt zal door de groeiende zorgvraag het tekort aan huisartsen in de regio verder oplopen.

ZONH coördineert de totstandkoming van een regionale coalitie huisvesting voor Midden- en Zuid-Kennemerland. Leden van de coalitie zijn huisartsen Zuid-Kennemerland e.o. , Zilveren Kruis en gemeenten in Midden- en Zuid-Kennemerland. Vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid van huisartsen, zorgverzekeraars en gemeenten wordt de urgentie van de huisvestingsproblematiek erkend. De partijen hebben uitgesproken met elkaar een coalitie te vormen om meer slagkracht te hebben en tot duurzame oplossingen te komen.

## **Paramedisch Platform Zuid-Kennemerland (PP-ZK)**

Op 7 april 2022 is de Coöperatie Paramedisch Platform Zuid-Kennemerland formeel opgericht bij de notaris. De bijbehorende statuten en een strategisch jaarplan zijn opgesteld en er is een jaarvergadering geweest. In 2022 is de samenwerking tussen PP-ZK en de huisartsenorganisatie HZK versterkt en heeft de focus gelegen op het verstevigen van de organisatie en op lerend evalueren.

Daarnaast is PP-ZK een onderdeel van het landelijk programma Organisatiegraad Paramedici Zorg. Met de komst van het IZA wordt nu geparticipeerd in het programma Valpreventie Midden- en Zuid-Kennemerland.

# PERSOONGERICHTE ZORG

*Persoonsgerichte zorg is zorg afgestemd op individuele kenmerken, behoeften en de maatschappelijke omgeving van de patiënt en is gebaseerd op het samen beslissen welke zorg nodig en passend is. Dit vraagt om een transformatie naar waardegedreven zorg, netwerkzorg met en rondom de patiënt, Juiste Zorg op de Juiste Plek en focus op gezondheid in plaats van op ziekte.*

## **Chronische Pijn in de Eerste Lijn**

ZONH begeleidt de pilot Chronische Pijn in de Eerste Lijn bij Gezondheidscentrum Broekpolder (Heemskerk) en Medisch Centrum Molenstraat (Uitgeest). Het oprichten van een netwerkstructuur en invoering van Stepped Care staan hierbij centraal met als doel een betere kwaliteit van zorg en hogere patiënttevredenheid te bereiken. 2022 stond in het licht van het samenstellen van de projectteams en het neerzetten van de basis zoals de ontwikkeling van een handboek, meetplan, scholing en digitale ondersteuning. In september zijn beide centra van start gegaan, de pilot loopt door gedurende 2023.

## **Netwerk Noordkop Gezond voor Elkaar (NKGvE)**

Omring, GGD Hollands Noorden, HKN-Huisartsen en ZONH hebben het initiatief genomen om het netwerk Noordkop Gezond voor Elkaar (NKGvE) op te richten om gezamenlijk de visie van Positieve Gezondheid uit te dragen. Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid dat bijdraagt aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

## **Krachtige Basiszorg**

Krachtige Basiszorg Haarlem biedt inwoners in Haarlem-Oost en Schalkwijk zorg op de juiste plek. De nieuwe wijkaanpak wordt begeleid door ZONH en is gericht op bewoners met hoge gezondheidsrisico's en problematiek op meerdere leefdomeinen. Patiënten met problemen in verschillende domeinen krijgen integrale zorg die met zorgverleners en de patiënt wordt afgestemd.

# DIGITALISERING

*Veilige, betrouwbare digitale gegevensuitwisseling is noodzakelijke voor transformatie van de zorg. In 2022 is ZONH betrokken geweest bij verschillende initiatieven op het gebied van digitalisering. In verschillende projecten is gewerkt aan met name gegevensuitwisseling, eigen regie van de patiënt en datagedreven werken.*

## **Babyconnect**

ZONH is regionaal leider en projectleider van VIPP5 Babyconnect. VIPP-Babyconnect is het 'versnellingsprogramma informatie-uitwisseling patiënt en professional' voor instellingen in de geboortezorg. Babyconnect gaat gebruikersvriendelijke informatie uitwisseling tussen cliënten en zorgverleners, en zorgverleners onderling mogelijk maken. In 2022 is een werkende architectuur ontwikkeld, zijn contracten met verschillende leveranciers getekend, zijn de eerste functionele testen uitgevoerd en is de eerste livegang in januari 2023 tussen Dijklander ziekenhuis en drie verloskundigenpraktijken bereikt.

## **COVID-Early Warning' System**

ZONH heeft vanuit het ROS-netwerk een positie in het 'COVID-Early Warning' System. In een tri-partite consortium wordt in opdracht van het ROAZ een infrastructuur neergezet ten behoeve van vroegsignalering bij pandemische dreiging. Een succesvol initiatief dat als 'best-practice' is gepresenteerd door de expertgroep aan de Minister Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Eind 2022 is aan Zorgverzekeraars Nederland een voorstel gedaan hoe de geboden infrastructuur kan worden uitgebreid en behouden en welke rol de betrokken partijen hierin hebben.

## **Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO)**

Digitalisering biedt mogelijkheden voor een patiënt om beter regie op zijn/haar gezondheid te houden. ZONH is betrokken bij de landelijke ontwikkeling van PGO's (Persoonlijke Gezondheidsomgeving), waarin patiënten hun eigen data kunnen bekijken en verwerken. Wij hebben verschillende gezondheid apps onderzocht en waar mogelijk zullen wij deze toepassen in onze projecten.



# PALLIATIEVE ZORG

*Iedereen moet verzekerd zijn van goede palliatieve en terminale zorg, op de juiste plek, op het juiste moment en door de juiste zorgverleners. Daarom zijn palliatieve zorg netwerken opgericht met als doel om de palliatieve en terminale zorg in Nederland verder te verbeteren.*

*ZONH faciliteert de coördinatie van de vier Netwerken Palliatieve Zorg in de regio Noord-Holland Noord & Zaanstreek-Waterland. Daarnaast vervult zij de rol van penvoerder. De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve terminale zorg van verantwoorde kwaliteit in de netwerkregio.*

De vier Netwerken Palliatieve Zorg geven gezamenlijk vorm aan bovengenoemde opdracht op basis van de volgende regiovisie: De zorgvrager en diens naasten ervaren goede palliatieve (terminale) informele en formele zorg, welke zoveel mogelijk aansluit op hun wensen, waarden en behoeften. De vier netwerken zorgen voor optimale samenwerking tussen de organisaties. Dit vindt plaats op verschillende organisatieniveaus om betere netwerkzorg en passende ondersteuning aan de zorgvrager en diens naasten te organiseren.

Meer informatie over de activiteiten en projecten binnen het Netwerk Palliatieve Zorg leest u hier: [NPZ Noord-Holland Noord – Zaanstreek Waterland - NPZ Noord-Holland Noord – Zaanstreek Waterland \(palliaweb.nl\)](#)

Nieuwsgierig naar de activiteiten, opbrengsten en resultaten van het Netwerk in 2022? Lees ook het [jaarverslag NPZ Noord-Holland Noord & Zaanstreek-Waterland](#).

## **Stichting PATZ**

In het kader van goede palliatieve zorg stimuleert en ondersteunt ZONH de ontwikkeling van PaTz groepen in Noord-Holland Noord. In een PaTz groep bespreken huisartsen en wijkverpleegkundigen casuïstiek rondom palliatieve patiënten. Ook is er een palliatief deskundige betrokken die advies geeft en thema's bespreekt. De PaTz methodiek stimuleert proactieve zorgplanning, lokale samenwerking en leidt tot deskundigheidsbevordering.

# CONTACT EN INFORMATIE

Wilt u meer weten over een van de projecten? Of bent u benieuwd hoe ZONH uw organisatie kan ondersteunen? Neem vrijblijvend contact met ons op! Onze adviseurs denken graag met u mee. Zij kunnen ondersteuning bieden bijvoorbeeld bij programma- en projectmanagement, begeleiding bij en implementatie van zorgverbeterings-initiatieven, netwerksamenwerking, teamondersteuning, organisatieadvies, praktische trainingen en kennisdelingssessies.

**Adres:**

ZONH Drechterwaard 102  
Kamers 9 t/m 12, 1824 DX Alkmaar  
E-mailadres: [info@zonh.nl](mailto:info@zonh.nl)  
Telefoonnummer: 072 - 54 14 600  
Website: [www.zonh.nl](http://www.zonh.nl)

