

Jaarplan 2023

*De beste zorg en gezondheid voor
iedereen in Noord-Holland*



ZONH



Voorwoord

De Zorg in Nederland staat al jaren voor pittige uitdagingen, maar ondanks goede wil staat het water bijna tot aan de lippen. We staan niet langer vóór de problemen, maar we staan er middenin. In september 2022 is het Integraal Zorg Akkoord (IZA) gereed gekomen en door nagenoeg het gehele veld van betrokkenen ondertekend. Het IZA is een vertrekpunt. Een start op een route die met goede voornemens en stevige ambities beschreven is, maar waar de weg zelf door de betrokken partijen uitgestippeld moet worden. Belangrijke elementen zijn samenwerken en regiogericht bewegen naar gezondheid en gedrag.

De Regionale Ondersteunings Structuren (ROS'en) zijn bij uitstek opgericht om samenwerking te helpen vormgeven en te bevorderen. Juist in de regio, want de ROS kent de regio en de spelers als geen ander. Als onafhankelijke not-for-profit organisaties kunnen de ROS'en hun kennis en ervaring volledig inzetten om zorgorganisaties, gemeenten en samenwerkingsverbanden te helpen op de weg naar oplossingen en slimme samenwerkingen (in het kader van het IZA). ZONH wil zich daar ten volle voor inzetten.

ZONH ontwikkelt zich van een projectmanagement organisatie naar een organisatie voor strategische en tactische advisering in de regio. Om meer samenhang te creëren maken we een beweging van projectmanagement naar programmamanagement. ZONH is in een aantal regio's in Noord-Holland vertegenwoordigd bij samenwerkingstafels en is er klaar voor om deze rol ook in andere regio's in Noord-Holland te vervullen.

De ambitie van ZONH is een proactieve rol in te nemen op vraagstukken in de zorg van Noord-Holland. In dat kader hebben wij in 2022 een aantal innovatieve en veelomvattende zorgconcepten ontwikkeld. De partijen aan wie wij deze zorgconcepten hebben gepresenteerd zijn enthousiast. We werken er hard aan om in 2023 één of meerdere zorgconcepten tezamen met zorgpartijen en/of gemeenten te realiseren. In 2022 speelde ZONH op regionaal niveau een prominente rol bij informatievraagstukken. Ook in 2023 is dit een belangrijk speerpunt van de strategie van ZONH.

2023 wordt voor alle partijen in het zorgveld, sociaal domein en overige domeinen een spannend jaar. Ook voor ZONH wordt het een uitdagend jaar. Maar wij zijn er klaar voor en stellen onze mensen, kennis en kunde ten dienste van het verbeteren van zorg en welzijn. Hierbij staan de gezondheid en het welbevinden van de inwoners van Noord-Holland centraal.

De uitdagingen waar het zorgveld mee te kampen heeft, lenen zich niet voor snelle oplossingen. Het IZA kijkt over jaren heen en dat geldt ook voor dit jaarplan dat gelezen mag worden als aanzet tot een meerjarig actieplan.

Peter Vlaandere, directeur-bestuurder ZONH



Strategie ZONH

Kernwoorden: strategisch en tactisch adviseren, programmamanagement, begeleiden veranderingsprocessen, bovenregionaal, onafhankelijke partij, kennis van actualiteit en ontwikkelingen.

Ontwikkelrichting: naar strategische partner in de regio waarbij ZONH verbindt, adviseert en ondersteunt bij het realiseren van de doelen van het IZA over de segmenten heen.

ZONH: een advies- en programmamanagementbureau voor zorg en welzijn in Noord-Holland. ZONH brengt de partijen bij elkaar en zorgt voor verbinding.



Visie

Op het fundament van de missie 'Gezond en wel in Noord-Holland' ondersteunt ZONH de regio bij het oplossen van vraagstukken die de zorg elke dag beter maken.

ZONH werkt vanuit een integrale benadering op zorg en welzijn, gericht op domein- en regio-overstijgende samenwerking.

Om de transitie te realiseren welke met het IZA wordt beoogd, is een fundamentele verandering in denken en doen nodig. ZONH begeleidt dit veranderingsproces.



Landelijke trends in de zorg

Op dit moment is 15% van de werkende Nederlanders actief in de zorg. Als het zo doorgaat, is dat een kwart in 2040 en een derde in 2060. Volstrekt onhoudbaar, net als dat dan respectievelijk 23% en 27% van het bruto binnenlands product aan zorg zou opgaan - een verdubbeling ten opzichte van nu.¹

De wil om een aanstaand zorginfarct te keren of op zijn minst een bijdrage te leveren aan het anders organiseren van de zorg lijkt breed gedragen. Van alle Nederlanders:

- staat 69% open voor een reorganisatie van de zorg om kosten te beteugelen.
- vindt 64% dat er meer nadruk moet komen op voorkomen dan op genezen.
- vindt 82% dat er meer aandacht moet komen voor een gezonde leefstijl.²

¹ Bron: Financieel Dagblad 18 mei 2022

² Bron: Zorginstituut Nederland/Financieel Dagblad 17 mei 2022

³ Bron: CBS

⁴ Nivel Zorgregistraties Eerste Lijn



Demografische ontwikkelingen en kenmerken in de regio's van ZONH

- De bevolking in de ZONH regio is in de afgelopen periode (2016-2021) gegroeid met 2,7% (NL: 2,9%) De grootste groei was in Noord-Kennemerland (3,7%).³
- 21,2% van de bevolking in de ZONH regio is boven de 65 jaar (NL: 19,8%). De regio's met het grootste aandeel 65-plussers zijn de Kop van Noord-Holland (23,4%) en Noord-Kennemerland (22,4%).³
- De zorgvraag neemt de komende periode toe. Naar verwachting neemt tussen 2022 en 2030 de vraag naar huisartsenzorg in de ZONH regio toe met 6,2% (NL: 6,7%). In Zaanstreek-Waterland is de toename het grootst met 10%.⁴
- Met name in stedelijk gebied zijn wijken met een lage SES-WOA te vinden, zoals in Den Helder, Zaanstad en Haarlem.



Meerjarenplan: 2022-2030

Voorliggend jaarplan mag gelezen worden als meerjarig actieplan. Regionale en landelijke ontwikkelingen geschetst in het jaarplan 2022 zijn nog steeds actueel. De huidige landelijke akkoorden en programma's vragen om aanpassing van structuren en culturen. ZONH beoogt een grote bijdrage te leveren aan het bewerkstelligen van deze aanpassingen.

Voorbeelden van actuele landelijke akkoorden en programma's:

- Integraal Zorgakkoord
- Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)
- Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)
- Juiste zorg op de juiste plek
- Kansrijke Start
- Meerjarenprogramma Depressiepreventie
- Deltaplan Dementie
- Nationaal Programma Palliatieve Zorg II
- Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg; Samen anders leren en werken (TAZ)
- Green Deal duurzame zorg 3.0

Monitoring

Het IZA: Met dit akkoord willen we een grote impact hebben op de zorg, en merkbare resultaten behalen voor iedere inwoner van Nederland. Daarvoor is monitoring nodig. De monitor moet zowel richting geven aan de agenda van de bestuurlijke overleggen als aan de samenleving kunnen verantwoorden dat de IZA leidt tot merkbare verbeteringen op de korte en middellange termijn.

Het IZA beschrijft dat regiobeelden (en dus cijfers) een instrument zijn om regionale zorgpartijen te helpen om op een onderbouwde en gedragen wijze te komen tot een gerichte en afgestemde aanpak van de transformatieopgaven in de regio. ZONH heeft (mede middels haar deelname aan D3) de expertise om dit instrument 'regiobeeld' te helpen vertalen naar concrete plannen in samenwerking met de partijen in de regio.



Vernieuwers van zorg

Samen met onze partners (o.a. eerstelijns zorgprofessionals, gemeenten, maatschappelijke organisaties en zorgverzekeraars) wil ZONH grenzen verleggen en bijdragen aan een zo groot mogelijke vernieuwing van de zorg.

Van oudsher geeft ZONH de vernieuwing van zorg vorm middels de beleidsregel van de Nederlandse Zorgautoriteit⁵: "regionale ondersteuning eerstelijnszorg". Hiermee worden de middelen verkregen ten behoeve van het versterken van de eerstelijnszorg, onder andere door multidisciplinaire samenwerking binnen de totale eerstelijnszorg te stimuleren. Het gaat hierbij om (multidisciplinaire) samenwerking tussen huisartsen, verloskundigen, oefentherapeuten Cesar en Mensendieck, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, zorgaanbieders die Basis GGZ leveren, diëtisten en apothekers.

We staan de komende jaren voor de grote opgave ervoor te zorgen dat de zorg toegankelijk en betaalbaar blijft. Integrale samenwerking is hierbij, zoals het IZA beoogt, van groot belang. Voor ZONH ligt de nadruk op brede samenwerking tussen eerstelijnszorg, gemeenten, welzijnspartijen, specialistische zorg, belangenorganisaties, Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), palliatieve netwerken en al die partijen die een rol hebben (of kunnen nemen) in een oplossing die de zorg voor de inwoners beter maakt.

⁵ Beleidsregel NZa BR/REG-22156

Vernieuwers van zorg

De grootste opgave voor de toekomst is het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg. Integrale samenwerking is hierbij een vereiste. ZONH legt daarom de nadruk op bredere samenwerking tussen eerstelijnszorg, gemeenten, welzijnspartijen, specialistische zorg, belangenorganisaties, Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), palliatieve netwerken en alle partijen die een rol hebben (of kunnen nemen) in oplossingen die de zorg voor de inwoners toegankelijk en betaalbaar houden.

Als onafhankelijke partij met meer dan 15 jaar kennis van de regio verbindt en ondersteunt ZONH de gezondheidszorg in Noord-Holland. Samen met onze partners gaan we grenzen verleggen en bijdragen aan de noodzakelijke vernieuwing van de zorg voor de komende jaren. Als lid van het ROS-netwerk heeft ZONH meegeschreven aan de [notitie Integraal Zorgakkoord \(IZA\)](#) en [Regionale Ondersteunings Structuren](#), d.d. november 2022. Deze notitie beschrijft wat de ROS'en kunnen betekenen om de werkhema's binnen het IZA te realiseren.

5 Beleidsregel NZa BR/REG-22156



Aandachtsvelden

Sinds 2022 focust ZONH op **vier aandachtsvelden**. De *thema's uit het IZA* zijn vanaf 2023 gekoppeld aan deze aandachtsvelden. ZONH ziet het als haar kerntaak om de organisatie van de eerstelijnszorg te versterken en regionale samenwerkingsverbanden te helpen oprichten binnen de aandachtsvelden. Dit maakt het mogelijk om domein- en regio-overstijgend een optimale bijdrage te leveren aan zorginnovatie. ZONH streeft naar een **programmatische aanpak** zodat initiatieven niet op zichzelf staan.

Versterking organisatie eerstelijnszorg

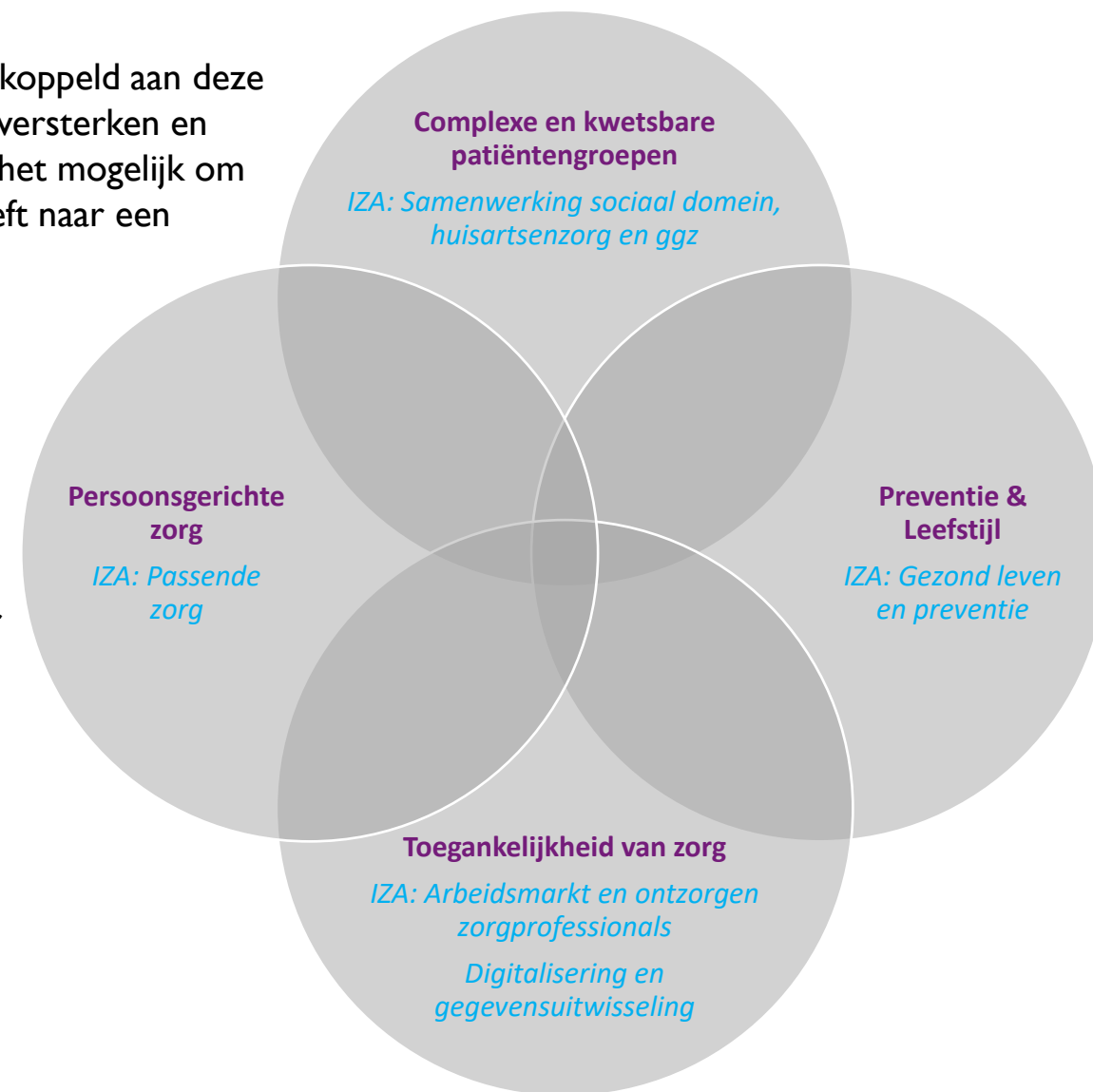
IZA thema: Versterking organisatie eerstelijnszorg

Mensen worden ouder, blijven langer thuis wonen en hebben ingewikkelde zorgvragen. Dat vraagt veel van de zorg dicht bij huis. Bijvoorbeeld van de huisarts, fysiotherapeut en de wijkverpleging. Kerncompetentie van ZONH is het realiseren van multidisciplinaire samenwerking in de wijk, lokaal en regionaal om de juiste zorg op de juiste plek te realiseren. ZONH kent de organisatiegraad in haar werkgebied en kan zodoende partijen goed met elkaar verbinden.

Regionale samenwerkingsverbanden

IZA thema: Regionale samenwerkingsverbanden

ZONH realiseert al meer dan tien jaar samenwerking in de regio tussen en met de partijen in de regio, (zorg)domein overstijgend en passend bij de beweging van 'ziekte en zorg' naar 'gezondheid en gedrag'. Met als doel passende zorg voor de persoon die het nodig heeft. Dit doen we bijvoorbeeld met gemeenten, onderwijsinstanties, woningcorporaties en welzijn. Samenwerking vraagt vertrouwen en niet-vrijblijvende afspraken tussen partijen. Bovendien is er een aanjager nodig die het proces tot goede samenwerking op gang houdt. Hiertoe zetten we onze ervaring met visievorming, netwerkvorming, veranderkunde, proces- en projectmanagement in.



Complexe en kwetsbare patiëntgroepen

Wat is de opgave?

Het aantal kwetsbare mensen en mensen met een complexe zorgvraag neemt toe. Deze patiëntgroepen zijn vaak minder zelfredzaam en zijn afhankelijk van verschillende zorgprofessionals. Dit alles vraagt om een betere organisatie van zorg en ondersteuning en een goed afgestemde samenwerking.

Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en ggz

Project	Regio	Looptijd
G'OUDE - Tafel 1, Langer thuis / valpreventie G'OUDE - Tafel 2, Acute Zorg	Zaanstreek-Waterland	Geheel 2023
Programma Zorg voor ouderen - Opstellen regionale visie, missie en doelstellingen. - Implementatie RTA's 'Palliatieve zorg' en 'Overdracht kwetsbare ouderen' - Valpreventie	Midden-Kennemerland Zuid-Kennemerland	n.t.b. Fase I t/m maart 2023
Optimale artrosezorg	Zaanstreek-Waterland West-Friesland	Maart 2023
Versneller wachtlijstproblematiek GGZ	Zuid-Kennemerland	Vanaf maart 2023
Vervolg apotheek op huisbezoek WF	Noord-Kennemerland West-Friesland Kop van Noord-Holland	Verkenning
Financieel Fit (RA&OT)*	Kop van Noord-Holland	Geheel 2023
Vervolg Kennisplatform Medicatieveiligheid (RA&OT)*	Noord-Kennemerland West-Friesland Kop van Noord-Holland	Geheel 2023
CVA-keten regio Alkmaar – Den Helder (RA&OT)*	Noord-Kennemerland Kop van Noord-Holland	Doorlopend
Coördinatie netwerken palliatieve zorg**	Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland	Doorlopend
De gereedschapskist (VG-sector)**	Noord-Kennemerland, Kop van Noord-Holland, Zaanstreek-Waterland	Maart 2023

*onderdeel van de aanvraag Regioadvisering en ondersteunende taken

** niet ten laste van ROS budget

Preventie en leefstijl

Wat is de opgave?

Door middel van preventie en ondersteuning inzetten op gezondheid en welzijn, zodat zorgvragen minder zwaar worden of worden voorkomen. Dit vraagt om het bevorderen van een gezonde leefstijl en het versterken van zelfredzaamheid van mensen. Gemeenten en andere niet-medische partijen spelen hierin een essentiële rol.

Gezond leven en preventie

Project	Regio	Looptijd
Welzijn op recept	Noord-Kennemerland West-Friesland Kop van Noord-Holland	Tot en met december 2023
Fit & Vitaal 65+ Valpreventie	Noord-Kennemerland	Tot maart 2023
Stoppen met roken in de huisartsenpraktijk fase 2	Zuid-Kennemerland	Tot en met dec 2023
Online leefstijlinterventie	Zuid-Kennemerland	Tot en met maart 2024
Zorg na bariatrische chirurgie fase 2	Zuid-Kennemerland Midden-Kennemerland	Tot en met maart 2024
Apotheek en leefstijl	Kop van Noord-Holland	Verkenning
Gepast gebruik opioïden	Noord-Kennemerland Kop van Noord-Holland	Verkenning
Organisatie GLI coaches	Midden- en Zuid-Kennemerland	Verkenning, verwachting: looptijd geheel 2023
Heemstede gezond: Zorgpad Obesitas LZV	Zuid-Kennemerland	n.t.b.

Toegankelijkheid van zorg

Wat is de opgave?

Gelijke toegang tot zorg voor iedereen in de samenleving waarborgen, in de wetenschap dat mensen en middelen beperkt beschikbaar zijn.

Dit vraagt om het optimaal inzetten van beschikbare capaciteit, het behoud van zorgprofessionals en aandacht voor huisvesting. Ook andere manieren van werken zijn noodzakelijk: de digitale transformatie waarbij gegevensuitwisseling en een hybride zorgaanbod de nieuwe realiteit worden, zijn hier voorbeelden van.

*Arbeidsmarkt en ontzorgen
zorgprofessionals & Digitalisering en
gegevensuitwisseling*

Project	Regio	Looptijd
Capaciteitsvraagstukken/ -oplossingsrichtingen, zoals BBL-opleiding voor doktersassistenten	Zuid-Kennemerland, Midden-Kennemerland	Verkenning
PP-ZK Samenwerkings- en ontwikkelingsgelden paramedici	Zuid-Kennemerland	januari-juli 2023
Coalitie huisvesting	Zuid-Kennemerland Midden-Kennemerland	Verkenning
Lab waarden 2.0	Noord-Kennemerland West-Friesland Kop van Noord-Holland	Verkenning
Intake Nieuwe Stijl	West-Friesland	Verkenning
NHZ-connected met zorgconcept Zorggids	Zuid-Kennemerland Midden-Kennemerland	Verkenning
Digitale huisarts – zorgconcept	n.t.b.	n.t.b.

Persoonsgerichte zorg

Wat is de opgave?

Een transformatie naar waardegedreven zorg, netwerkzorg met en rondom de patiënt, Juiste Zorg op de Juiste Plek en focus op gezondheid in plaats van op ziekte. Om brede inzet van passende zorg en afschaling van niet-passende zorg te realiseren zijn duidelijke keuzes nodig. De geboden zorg is afgestemd op individuele kenmerken, behoeften en maatschappelijke omgeving van de patiënt en is gebaseerd op het samen beslissen welke zorg nodig en passend is bij de persoon.

Passende zorg

Project	Regio	Looptijd
Monitoring & evaluatie VONK	Noord-Kennemerland	Verkenning
Krachtige basiszorg	Zuid-Kennemerland Midden-Kennemerland	Doorlopend
Noordkop Gezond voor Elkaar (RA&OT)*	Kop van Noord-Holland	Doorlopend
Chronische pijn in de eerste lijn	Midden-Kennemerland	Verlengen tot januari 2024
Chronische pijn Heliomare – RKZ	Midden-Kennemerland	Verkenning
Gesprekken over Psychosociale behoeften intimiteit en seksualiteit (ZonMw)**	Noord-Kennemerland	Maart 2022
SIGMA (ZonMw)**	Kop van Noord-Holland Zaanstreek-Waterland	Juni 2023
Weet u wat u wilt? – In gesprek met de burger (ZonMw)* *	1. Zuid-Kennemerland & Haarlemmermeer 2. West-Friesland & Zaanstreek-Waterland	September 2023

* onderdeel van de aanvraag Regioadvisering en ondersteunende taken

** niet ten laste van ROS budget

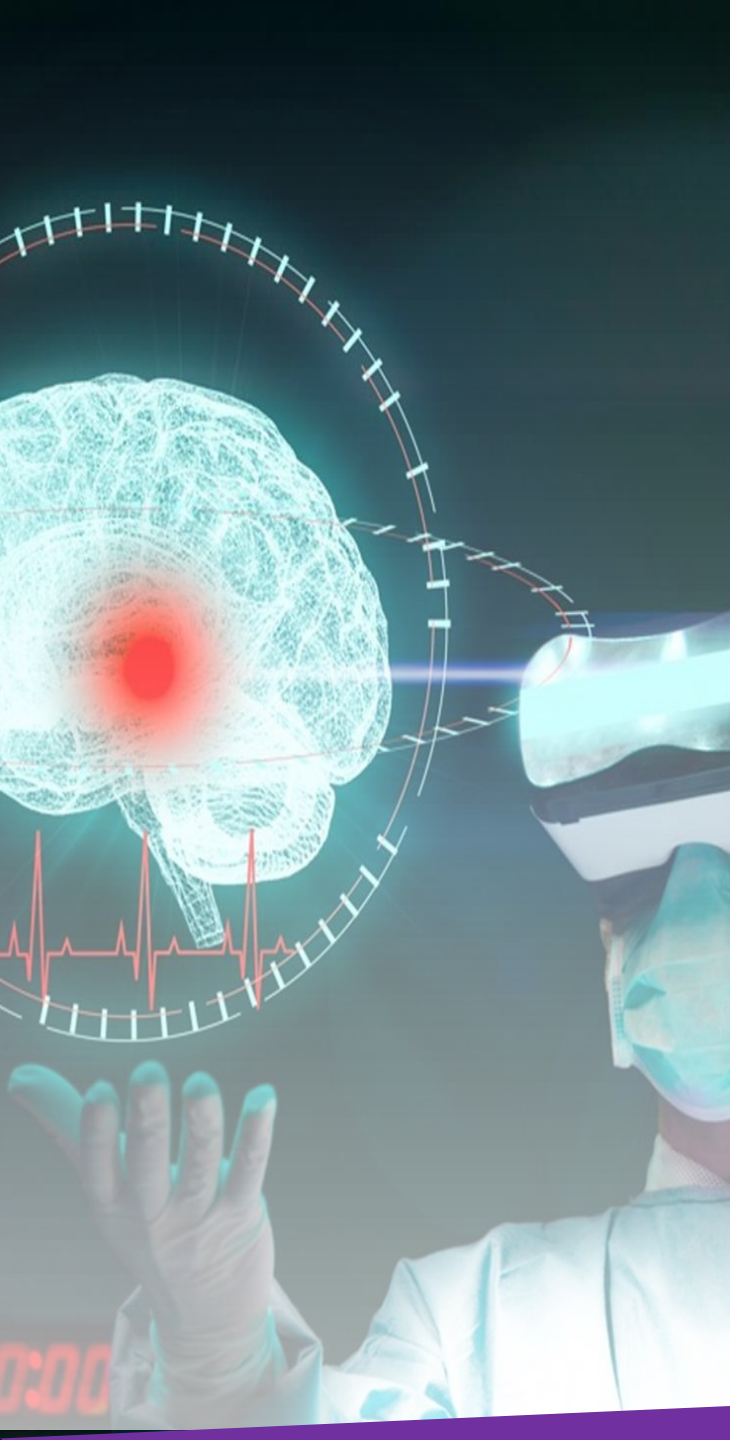
Overkoepelende regio inzet

Wat is de opgave?

Naast de benoemde uitdagingen binnen de thema's van het Integraal Zorgakkoord, biedt ZONH ook advies en ondersteuning aan de regio-organisaties welke breder is dan wel meeromvattend dan een thema uit het IZA. Deze ondersteuning, specifiek of meer algemeen, is expliciet benoemd door de eerstelijnsorganisaties als vraagstuk voor ZONH.

Project	Regio	Looptijd
Meerjarenbeleidsplan HZK	Midden-Kennemerland Zuid-Kennemerland	Doorlopend
Communicatie ondersteuning	Midden-Kennemerland Zuid-Kennemerland Noord-Kennemerland (RA&OT)* West-Friesland (RA&OT)* Kop van Noord-Holland (RA&OT)*	Geheel 2023
Inrichting en organisatie zorgtafel Zuid (besluitvorming, regionale ambitie, samenwerking, IZA) <i>Zie conceptuele uitwerking op dia 16</i>	Midden-Kennemerland Zuid-Kennemerland Zaanstreek-Waterland	Geheel 2023
Integraal Zorgakkoord	Midden-Kennemerland Zuid-Kennemerland	Geheel 2023
Onderhoud netwerk in de regio/ regioadvisering (RA&OT)*	Noord-Kennemerland West-Friesland Kop van Noord-Holland	Geheel 2023
Advisering informatiemanagement (RA&OT)*	Noord-Kennemerland West-Friesland Kop van Noord-Holland	Geheel 2023

*onderdeel van de aanvraag Regioadvisering en ondersteunende taken



Overige programma's

Babyconnect

Babyconnect is een programma voor informatie-uitwisseling tussen patiënt/cliënt en professional (VIPP) voor instellingen in de geboortezorg. Deelnemende partijen zijn onder andere de ziekenhuizen, verloskundigen, kraamzorg en jeugdgezondheidszorg. Het doel is naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte. Dit is inclusief de overdracht naar andere zorgverleners van de cliënt en haar kind, waaronder de jeugdgezondheidszorg, kinderarts en huisarts.

ZONH is penvoerder en projectmanager voor implementatie in Noord Holland Noord. Het programma loopt tot 14 juni 2024 en wordt gefinancierd door VWS.

Babyconnect

Achterstandsfonds

Het Achterstandsfonds Noord-Holland ondersteunt huisartsenpraktijken in achterstandswijken in Noord-Holland. Huisartsenpraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklast omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntengroepen zijn, die extra zorg en aandacht vragen.

Vanuit dit fonds worden projecten gefinancierd die bijdragen aan vermindering van de werklast van huisartsen, vergroting van het werkplezier en verbetering van de huisartsenzorg.

ZONH coördineert dit fonds en voert de administratie uit.



Palliatieve Netwerken

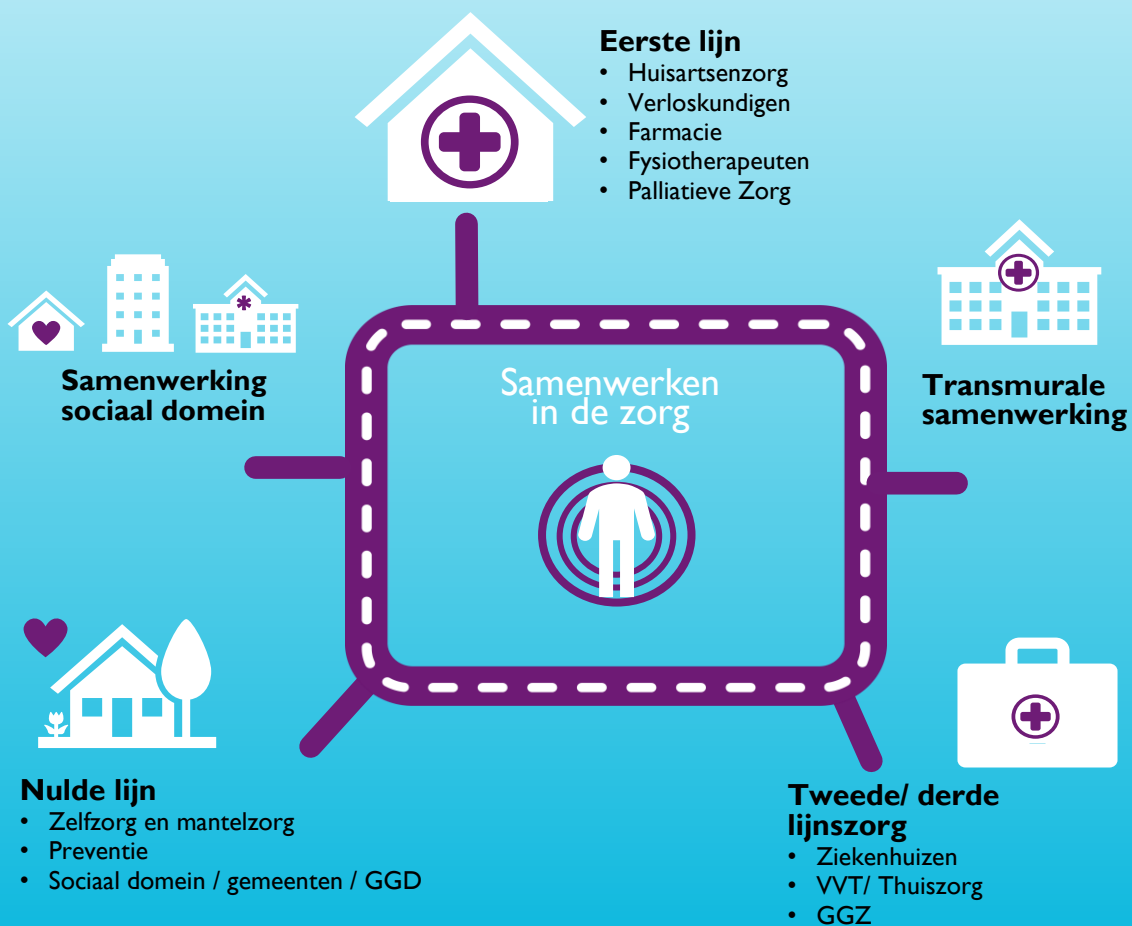
Palliatieve zorg is de zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven. De zorg of behandeling is niet op genezing maar op een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven gericht. ZONH coördineert vier Netwerken Palliatieve Zorg in Noord-Holland: Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland en Zaanstreek-Waterland.

Naast de coördinatie van vier netwerken is ZONH betrokken bij het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland (Consortium NHF) en geeft uitvoering aan verschillende projecten die in het teken staan van de verbetering van palliatieve zorg.



Brede blik op Gezondheid 2022-2025

Om de zorg gezond, betaalbaar en toekomstbestendig te houden, moet de zorg anders georganiseerd worden. Dat vraagt om meer integrale samenwerking georganiseerd rondom de patiënt.



Toegevoegde waarde ZONH:

- Expertise op:
 - Data- en informatiemanagement;
 - Domein-overstijgend samenwerken;
 - Persoonsgerichte zorg;
 - Kwetsbare patiëntgroepen.
- Onderdeel van het ROS netwerk:
 - Bredere blik op landelijke ontwikkelingen door samenwerking met andere ROS'en;
 - Not for profit.

Programma's

Voor, door en met opdrachtgevers werkt ZONH aan diverse programma's voor een betere gezondheid en welzijn van de inwoners van Noord-Holland.

Regio-advisering, verbinding & ondersteuning

Regio-advisering op basis van regiobeelden, verbinden van mensen en organisaties, samenhang tussen projecten, best practices uit andere regio's, kennisdeling en communicatie binnen de regio.

Quadruple aim:



Betere ervaren kwaliteit van zorg



Betere ervaren kwaliteit van werk



Gezondheidswinst



Betaalbare zorg

“De beste zorg en gezondheid voor iedereen in Noord-Holland, dat is waar ZONH naar streeft. Dat doen wij door te ondersteunen bij de realisatie van uw zorgverbetering. Volhardend, energiek en resultaatgericht met oog voor borging. Altijd meedenkend over de kwaliteit voor de cliënt en de opdrachtgever, met oog voor de vraag achter de vraag, gebaseerd op regionale data en in goede samenwerking met elkaar.”

Een uitgave van ZONH
Drechterwaard 100-104
Kamers 10 t/m 12
1824 DX Alkmaar
info@zonh.nl
072-54 14 600
www.zonh.nl

ZONH

