

# Jaarplan 2023

*De beste zorg en gezondheid voor  
iedereen in Noord-Holland*



ZONH



# Voorwoord

De Zorg in Nederland staat al jaren voor pittige uitdagingen, maar ondanks goede wil staat het water nu aan of boven de lippen. We staan niet langer vóór de problemen, maar we staan er middenin. In september 2022 is het Integraal Zorg Akkoord (IZA) gereed gekomen en door nagenoeg het gehele veld van betrokkenen ondertekend. Het IZA is een vertrekpunt. Een start op een route die met goede voornemens en stevige ambities beschreven is, maar waar de weg zelf door de betrokken partijen uitgestippeld moet worden. Belangrijke elementen zijn samenwerken, regiogericht en bewegen naar gezondheid en gedrag.

De Regionale Ondersteunings Structuren (ROS'en) zijn bij uitstek opgericht om samenwerking te helpen vormgeven en te bevorderen. Juist in de regio, want de ROS-en kennen de regio en de spelers als geen ander. Als onafhankelijke not-for-profit organisaties kunnen de ROS'en hun kennis en ervaring volledig inzetten om zorgorganisaties, gemeenten en samenwerkingsverbanden te helpen op de weg naar oplossingen en slimme samenwerkingen (in het kader van het IZA). ZONH wil zich daar ten volle voor inzetten.

ZONH ontwikkelt zich van een projectmanagement organisatie naar een organisatie voor strategische en tactische advisering in de regio. Om meer samenhang te creëren maken we een beweging van projectmanagement naar programmamanagement. ZONH is in een aantal regio's in Noord-Holland vertegenwoordigd bij samenwerkingstafels en is er klaar voor om deze rol ook in andere regio's in Noord-Holland te vervullen.

De ambitie van ZONH is een proactieve rol in te nemen op vraagstukken in de zorg van Noord-Holland. In dat kader hebben wij in 2022 een aantal innovatieve en veelomvattende zorgconcepten ontwikkeld. De partijen aan wie wij deze zorgconcepten hebben gepresenteerd zijn enthousiast. We werken er hard aan om in 2023 één of meerdere zorgconcepten tezamen met zorgpartijen en/of gemeenten te realiseren. In 2022 speelde ZONH op regionaal niveau een prominente rol bij informatievraagstukken. Ook in 2023 is dit een belangrijk speerpunt van de strategie van ZONH.

2023 wordt voor alle partijen in het zorgveld, sociaal domein en overige domeinen een spannend jaar. Ook voor ZONH wordt het een uitdagend jaar. Maar wij zijn er klaar voor en stellen onze mensen, kennis en kunde ten dienste van het verbeteren van zorg en welzijn. Hierbij staan de gezondheid en het welbevinden van de inwoners van Noord-Holland centraal.

De uitdagingen waar het zorgveld mee te kampen heeft lenen zich niet voor snelle oplossingen. Het IZA kijkt over jaren heen en dat geldt ook voor dit jaarplan dat gelezen mag worden als aanzet tot een meerjarig actieplan.

Peter Vlaandere, directeur-bestuurder ZONH



## Strategie ZONH

**Kernwoorden:** Strategisch meedenken, adviseren, projectmanagement, bovenregionaal, verbinden, onpartijdig.

**ZONH:** een advies- en projectmanagementbureau voor de zorg en welzijnsorganisaties in Noord-Holland.

**Ontwikkelrichting:** naar strategische partner in de regio waarbij ZONH gevraagd wordt om zorgconcepten te ontwikkelen die oplossingen bieden voor knelpunten in de zorg. Wij adviseren en ondersteunen de regio bij het realiseren van de thema's van het IZA.



## Visie

Op het fundament van de missie 'Gezond en wel in Noord-Holland' ondersteunt ZONH de regio bij het oplossen van vraagstukken die de zorg elke dag beter maken.

ZONH zet dit fundament kracht bij vanuit haar benadering op zorg en welzijn. Deze benadering is integraal, gericht op domein- en regio overstijgende samenwerking, en sluit aan op de thema's van het IZA.

Deze transitie naar integrale verbetering is niet op het uur gerealiseerd maar is een omslag in denken. Wat dit betreft sluit de strategie van ZONH aan op de afspraken van het IZA. De hierin beschreven afspraken vragen immers ook om een fundamentele verandering in denken, handelen en doen.





## Landelijke trends in de zorg

Op dit moment is 15% van de werkende Nederlanders actief in de zorg. Als het zo doorgaat, is dat een kwart in 2040 en een derde in 2060. Volstrekt onhoudbaar, net als dat dan respectievelijk 23% en 27% van het bruto binnenlands product aan zorg zou opgaan - een verdubbeling ten opzichte van nu.<sup>1</sup>

De wil om een aanstaand zorginfarct te keren of op zijn minst een bijdrage te leveren aan het anders organiseren van de zorg lijkt breed gedragen. Van alle Nederlanders:

- staat 69% open voor een reorganisatie van de zorg om kosten te beteugelen.
- vindt 64% dat er meer nadruk moet komen op voorkomen dan op genezen.
- vindt 82% dat er meer aandacht moet komen voor een gezonde leefstijl.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Bron: Financieel Dagblad 18 mei 2022

<sup>2</sup> Bron: Zorginstituut Nederland/Financieel Dagblad 17 mei 2022

<sup>3</sup> Bron: CBS

<sup>4</sup> Nivel Zorgregistraties Eerste Lijn



## Demografische ontwikkelingen en kenmerken in de regio's van ZONH

- De bevolking in de ZONH regio is in de afgelopen periode (2016-2021) gegroeid met 2,7% (NL: 2,9%). De grootste groei was in Noord-Kennemerland (3,7%).<sup>3</sup>
- 21,2% van de bevolking in de ZONH regio is boven de 65 jaar (NL: 19,8%). De regio's met het grootste aandeel 65-plussers zijn de Kop van Noord-Holland (23,4%) en Noord-Kennemerland (22,4%).<sup>3</sup>
- De zorgvraag neemt de komende periode toe. Naar verwachting neemt tussen 2022 en 2030 de vraag naar huisartsenzorg in de ZONH regio toe met 6,2% (NL: 6,7%). In Zaanstreek-Waterland is de toename het grootst met 10%.<sup>4</sup>
- Met name in stedelijk gebied zijn wijken met een lage SES-WOA te vinden, zoals in Den Helder, Zaanstad en Haarlem.



## Meerjarig actieplan: 2022-2030

Voorliggend jaarplan mag gelezen worden als meerjarig actieplan. Regionale en landelijke ontwikkelingen geschetst in het jaarplan 2022 zijn nog steeds actueel. De huidige landelijke akkoorden en programma's vragen om aanpassing van structuren en culturen. ZONH beoogt een grote bijdrage te leveren aan het bewerkstelligen van deze aanpassingen. Voorbeelden van actuele landelijke akkoorden en programma's:

- Integraal Zorgakkoord
- Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)
- Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)
- Juiste zorg op de juiste plek
- Kansrijke Start
- Meerjarenprogramma Depressiepreventie
- Deltaplan Dementie
- Nationaal Programma Palliatieve Zorg II
- Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg; Samen anders leren en werken (TAZ)
- Green Deal duurzame zorg 3.0



## Lange termijnontwikkelingen Zuid-Kennemerland en Midden- Kennemerland

- Huisartsen verenigen zich steeds professioneler en er is meer samenwerking tussen zorgverleners.
- Verdergaande samenwerking tussen HOZK en HVMK: op weg naar één meerjarenbeleidsplan 2024-2026 voor beide huisartsenorganisaties met de thema's:
  1. Rol van de HZK
  2. Zorgaanbod
  3. Digitale transformatie en samenwerking
  4. Continuïteit in de zorgketen
  5. Samenwerking
  6. Communicatie
- Organisatiegraad paramedische beroepsgroepen (PP-ZK)
- Behoefte verschuift naar meer specialistische projectondersteuning en domein-overstijgende samenwerkingsvraagstukken.

## Lange termijnontwikkelingen Zaanstreek-Waterland

- Verdergaande integratie van gefuseerde organisaties HZW en SEZ.
- Intensivering van de samenwerking tussen de 1e-lijn en de 2e-lijn in de regio gericht op transmurale vraagstukken (bijv. netwerk artrosezorg).
- De wens om visieontwikkeling gericht op een aantal inhoudelijke beleidsthema's:
  - Persoonsgerichte zorg
  - Wijkgericht werken
  - Ouderenzorg in de regio
  - GGZ
  - Digitalisering
- Versterken van de organisatiegraad paramedische beroepsgroepen afzonderlijk maar mogelijk ook gezamenlijk tot één paramedische organisatie.
- Behoefte verschuift naar meer specialistische projectondersteuning en domein-overstijgende samenwerkingsvraagstukken.



## Vernieuwers van zorg

Samen met onze partners (o.a. eerstelijns zorgprofessionals, gemeenten, maatschappelijke organisaties en zorgverzekeraars) wil ZONH grenzen verleggen en bijdragen aan een zo groot mogelijke vernieuwing van de zorg.

Van oudsher geeft ZONH de vernieuwing van zorg vorm middels de beleidsregel van de Nederlandse Zorgautoriteit<sup>5</sup>: "regionale ondersteuning eerstelijnszorg". Hiermee worden de middelen verkregen ten behoeve van het versterken van de eerstelijnszorg, onder andere door multidisciplinaire samenwerking binnen de totale eerstelijnszorg te stimuleren. Het gaat hierbij om (multidisciplinaire) samenwerking tussen huisartsen, verloskundigen, oefentherapeuten Cesar en Mensendieck, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, zorgaanbieders die Basis GGZ leveren, diëtisten en apothekers.

We staan de komende jaren voor de grote opgave ervoor te zorgen dat de zorg toegankelijk en betaalbaar blijft. Integrale samenwerking is hierbij, zoals het IZA beoogt, van groot belang. Voor ZONH ligt de nadruk op brede samenwerking tussen eerstelijnszorg, gemeenten, welzijnspartijen, specialistische zorg, belangenorganisaties, Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), palliatieve netwerken en al die partijen die een rol hebben (of kunnen nemen) in een oplossing die de zorg voor de inwoners beter maakt.

<sup>5</sup> Beleidsregel NZa BR/REG-22156



# Wat wil ZONH betekenen voor het realiseren van de werkthema's binnen het IZA?

- Als onafhankelijke partij in de regio verbindt de ROS vanuit haar maatschappelijke opdracht het samenwerken aan gezonde zorg over de domeinen heen.
- In het IZA is het realiseren van regionale samenwerking een middel om goede, toegankelijke en betaalbare zorg te bereiken. ZONH is expert in het begeleiden van veranderingsprocessen en in het bouwen van regionale samenwerkingsverbanden. Dit doen we vanuit een onafhankelijke positie.
- ZONH kent de ontwikkelingen in de gezondheidszorg, het beleid en de spelers (landelijk, regionaal en lokaal). Zo sluiten we aan bij de schaal waarop veranderingen in de gezondheidszorg gerealiseerd (moeten) worden. We kennen de inhoud, regelgeving en de financiering.
- Het IZA onderschrijft met regiobeelden onze ervaring dat gebruik van data steeds meer een rol krijgt in de samenwerking om gezamenlijk verbeteringen en innovaties uit te voeren. Door data uit diverse bronnen te bundelen (bijvoorbeeld met GGD-en), ontstaat beter inzicht in de issues en knelpunten op lokaal niveau. Deze data duiden we met partijen uit gezondheid, welzijn en zorg, waardoor een gedeelde urgentie ontstaat. Om de landelijk beschikbare data te ontsluiten en te verrijken met die van (zorg)organisaties uit de regio's hebben de ROS'en de coöperatieve vereniging D3, gericht op data, dialoog, doen, opgericht. De ROS'en voorzien in lokale- en regionale databehoeften op het gebied van gezondheid en zorg. D3 is de verbindende schakel met landelijke partners zoals RIVM, VEKTIS.
- De ROS'en adviseren en begeleiden zorgaanbieders en overheden bij samenwerkingsvraagstukken op lokaal en regionaal niveau. Dit doen zij met partijen als regionale huisartsenorganisaties (RHO's), zorgverzekeraars, RSO's, gemeenten, GGD-en, ziekenhuizen en landelijk met verschillende kennisinstituten, systeempartijen, uitvoeringsorganisaties en brancheverenigingen. Binnen het ROS-netwerk wordt kennis van initiatieven, best practices en aanpak actief gedeeld met als doel meer en sneller impact te kunnen maken.

*ZONH realiseert al 15 jaar samenwerking in de regio tussen en met partijen in de regio, (zorg)domein overstijgend en passend bij de beweging van 'ziekte en zorg' naar 'gezondheid en gedrag'.*







## Monitoring

*Het IZA: Met dit akkoord willen we een grote impact hebben op de zorg, en merkbare resultaten behalen voor iedere inwoner van Nederland. Daarvoor is monitoring nodig. De monitor moet zowel richting geven aan de agenda van de bestuurlijke overleggen als aan de samenleving kunnen verantwoorden dat de IZA leidt tot merkbare verbeteringen op de korte en middellange termijn.*

Het IZA beschrijft dat regiobeelden (en dus cijfers) geen doel op zich zijn, maar een instrument om zorgpartijen in de regio te helpen om op een onderbouwde en gedragen wijze te komen tot een gerichte en afgestemde aanpak van de transformatieopgaven in de regio. Binnen ZONH is expertise om dit instrument ‘regiobeeld’ op de juiste wijze toe te passen.

ZONH is actief lid van D3. In D3 wordt ZONH meegenomen in de mogelijkheden van data en informatiemanagement in netwerken/regionale samenwerkingsverbanden. Monitoren in het kader van IZA is complex, de ‘probleem en oplossing’- aanpak met indicatoren, zoals in projecten, lijkt niet te passen in de complexe dynamiek van netwerksamenwerking.

De kennis die ZONH vanuit D3 haalt, wordt meegenomen naar de regio en toegepast. Denk aan methodieken als actiegericht onderzoek, lerend evalueren, SenseMaker en het maken van Social Return On Investments (SROI's).

# Aandachtsvelden

Sinds 2022 focust ZONH op **vier aandachtsvelden**. De *thema's uit het IZA* zijn vanaf 2023 gekoppeld aan deze aandachtsvelden. ZONH ziet het als haar kerntaak om de organisatie van de eerstelijnszorg te versterken en regionale samenwerkingsverbanden te helpen oprichten binnen de aandachtsvelden. Dit maakt het mogelijk om domein- en regio-overstijgend een optimale bijdrage te leveren aan zorginnovatie. ZONH streeft naar een programmatische aanpak zodat initiatieven niet op zichzelf staan.

## Versterking organisatie eerstelijnszorg

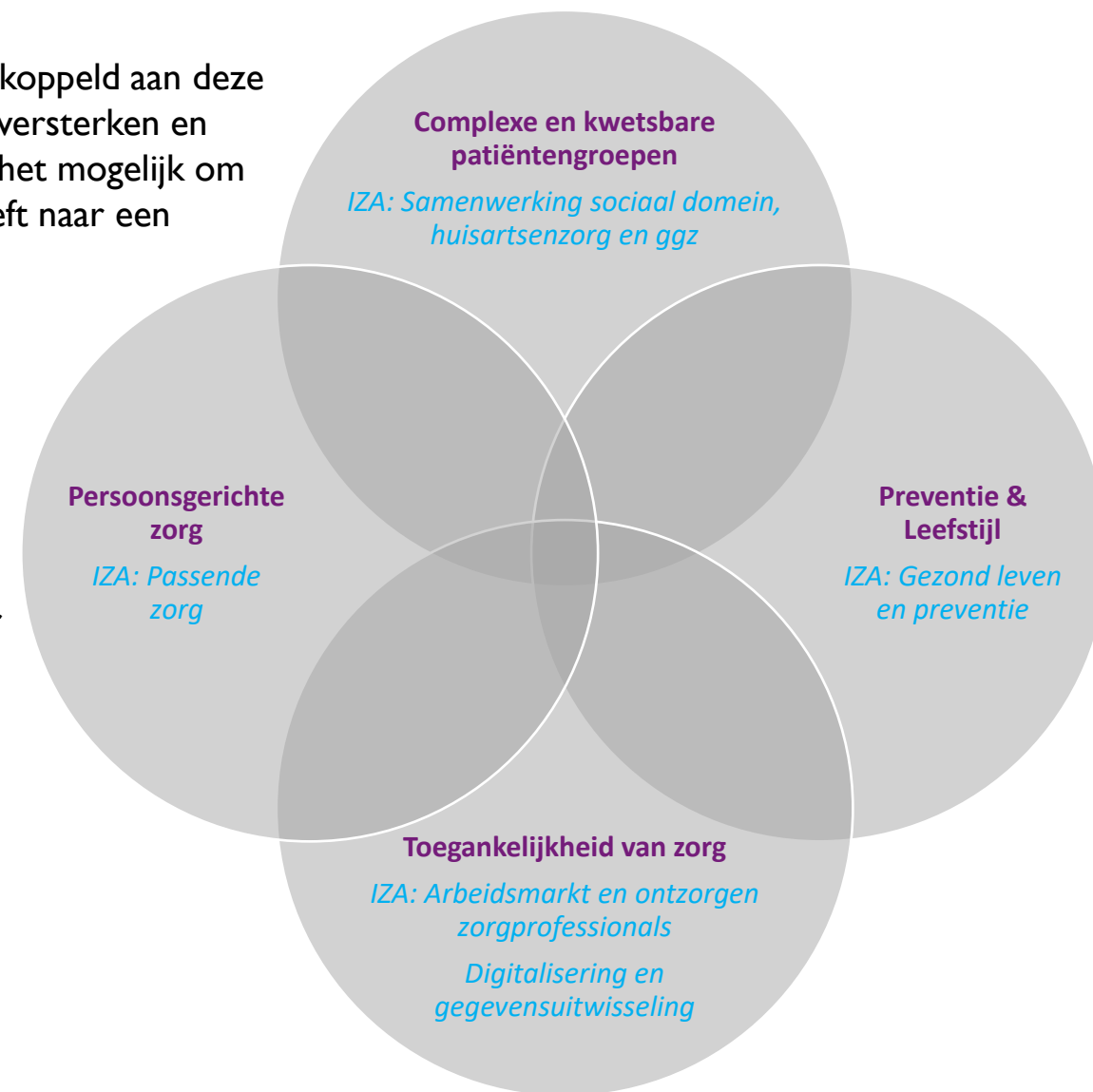
*IZA thema: Versterking organisatie eerstelijnszorg*

Mensen worden ouder, blijven langer thuis wonen en hebben ingewikkelde zorgvragen. Dat vraagt veel van de zorg dicht bij huis. Bijvoorbeeld van de huisarts, fysiotherapeut en de wijkverpleging. Kerncompetentie van ZONH is het realiseren van multidisciplinaire samenwerking in de wijk, lokaal en regionaal om de juiste zorg op de juiste plek te realiseren. ZONH kent de organisatiegraad in haar werkgebied en kan zodoende partijen goed met elkaar verbinden.

## Regionale samenwerkingsverbanden

*IZA thema: Regionale samenwerkingsverbanden*

ZONH realiseert al meer dan tien jaar samenwerking in de regio tussen en met de partijen in de regio, (zorg)domein overstijgend en passend bij de beweging van 'ziekte en zorg' naar 'gezondheid en gedrag'. Met als doel passende zorg voor de persoon die het nodig heeft. Dit doen we bijvoorbeeld met gemeenten, onderwijsinstanties, woningcorporaties en welzijn. Samenwerking vraagt vertrouwen en niet-vrijblijvende afspraken tussen partijen. Bovendien is er een aanjager nodig die het proces tot goede samenwerking op gang houdt. Hiertoe zetten we onze ervaring met visievorming, netwerkvorming, veranderkunde, proces- en projectmanagement in.



# Complexe en kwetsbare patiëntgroepen

## Wat is de opgave?

Het aantal kwetsbare mensen en mensen met een complexe zorgvraag neemt toe. Deze patiëntgroepen zijn vaak minder zelfredzaam en zijn afhankelijk van verschillende zorgprofessionals. Dit alles vraagt om een betere organisatie van zorg en ondersteuning en een goed afgestemde samenwerking.

*Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en ggz*

| Project                                                                                                                                                                            | Regio                                                                 | Looptijd                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| G'OUDE - Tafel 1, Langer thuis / valpreventie<br>G'OUDE - Tafel 2, Acute Zorg                                                                                                      | Zaanstreek-Waterland                                                  | Geheel 2023                         |
| Programma Zorg voor ouderen - Opstellen regionale visie, missie en doelstellingen.<br>- Implementatie RTA's 'Palliatieve zorg' en 'Overdracht kwetsbare ouderen'<br>- Valpreventie | Midden-Kennemerland<br>Zuid-Kennemerland                              | n.t.b.<br><br>Fase I t/m maart 2023 |
| Optimale artrosezorg                                                                                                                                                               | Zaanstreek-Waterland<br>West-Friesland                                | Maart 2023                          |
| Vervolg apotheek op huisbezoek WF                                                                                                                                                  | Noord-Kennemerland<br>West-Friesland<br>Kop van Noord-Holland         | Verkenning                          |
| Financieel Fit (RA&OT)*                                                                                                                                                            | Kop van Noord-Holland                                                 | Geheel 2023                         |
| Vervolg Kennisplatform Medicatieveiligheid (RA&OT)*                                                                                                                                | Noord-Kennemerland<br>West-Friesland<br>Kop van Noord-Holland         | Geheel 2023                         |
| CVA-keten regio Alkmaar – Den Helder (RA&OT)*                                                                                                                                      | Noord-Kennemerland<br>Kop van Noord-Holland                           | Doorlopend                          |
| Coördinatie netwerken palliatieve zorg**                                                                                                                                           | Noord-Holland Noord en<br>Zaanstreek-Waterland                        | Doorlopend                          |
| De gereedschapskist (VG-sector)**                                                                                                                                                  | Noord-Kennemerland,<br>Kop van Noord-Holland,<br>Zaanstreek-Waterland | Maart 2023                          |

\*onderdeel van de aanvraag Regioadvisering en ondersteunende taken

\*\* niet ten laste van ROS budget

# Preventie en leefstijl

## Wat is de opgave?

Door middel van preventie en ondersteuning inzetten op gezondheid en welzijn, zodat zorgvragen minder zwaar worden of worden voorkomen. Dit vraagt om het bevorderen van een gezonde leefstijl en het versterken van zelfredzaamheid van mensen. Gemeenten en andere niet-medische partijen spelen hierin ook een essentiële rol.

## Gezond leven en preventie

| Project                                           | Regio                                                         | Looptijd                                      |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Welzijn op recept                                 | Noord-Kennemerland<br>West-Friesland<br>Kop van Noord-Holland | Tot en met december 2023                      |
| Fit & Vitaal 65+ Valpreventie                     | Noord-Kennemerland                                            | Tot maart 2023                                |
| Stoppen met roken in de huisartsenpraktijk fase 2 | Zuid-Kennemerland                                             | Tot en met dec 2023                           |
| Online leefstijlinterventie                       | Zuid-Kennemerland                                             | Tot en met maart 2024                         |
| Zorg na bariatrische chirurgie fase 2             | Zuid-Kennemerland<br>Midden-Kennemerland                      | Tot en met maart 2024                         |
| Apotheek en leefstijl                             | Kop van Noord-Holland                                         | Verkenning                                    |
| Gepast gebruik opioïden                           | Noord-Kennemerland<br>Kop van Noord-Holland                   | Verkenning                                    |
| Organisatie GLI coaches                           | Midden- en Zuid-Kennemerland                                  | Verkenning, verwachting: looptijd geheel 2023 |
| Heemstede gezond: Zorgpad Obesitas LZV            | Zuid-Kennemerland                                             | n.t.b.                                        |



# Toegankelijkheid van zorg

## Wat is de opgave?

Gelijke toegang tot zorg voor iedereen in de samenleving waarborgen, in de wetenschap dat mensen en middelen beperkt beschikbaar zijn.

Dit vraagt om het optimaal inzetten van beschikbare capaciteit, het behoud van zorgprofessionals en aandacht voor huisvesting. Ook andere manieren van werken zijn noodzakelijk: de digitale transformatie waarbij gegevensuitwisseling en een hybride zorgaanbod de nieuwe realiteit worden, zijn hier voorbeelden van.

*Arbeidsmarkt en ontzorgen  
zorgprofessionals & Digitalisering en  
gegevensuitwisseling*

| Project                                                                                     | Regio                                                         | Looptijd          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|
| Capaciteitsvraagstukken/ -oplossingsrichtingen, zoals BBL-opleiding voor doktersassistenten | Zuid-Kennemerland, Midden-Kennemerland                        | Verkenning        |
| PP-ZK Samenwerkings- en ontwikkelingsgelden paramedici                                      | Zuid-Kennemerland                                             | januari-juli 2023 |
| Coalitie huisvesting                                                                        | Zuid-Kennemerland<br>Midden-Kennemerland                      | Verkenning        |
| Lab waarden 2.0                                                                             | Noord-Kennemerland<br>West-Friesland<br>Kop van Noord-Holland | Verkenning        |
| Intake Nieuwe Stijl                                                                         | West-Friesland                                                | Verkenning        |
| NHZ-connected met zorgconcept Zorggids                                                      | Zuid-Kennemerland<br>Midden-Kennemerland                      | Verkenning        |
| Digitale huisarts – zorgconcept                                                             | n.t.b.                                                        | n.t.b.            |

# Persoonsgerichte zorg

## Wat is de opgave?

Een transformatie naar waardegedreven zorg, netwerkzorg met en rondom de patiënt, Juiste Zorg op de Juiste Plek en focus op gezondheid in plaats van op ziekte. Om brede inzet van passende zorg en afschaling van niet-passende zorg te realiseren zijn duidelijke keuzes nodig. De geboden zorg is afgestemd op individuele kenmerken, behoeften en maatschappelijke omgeving van de patiënt en is gebaseerd op het samen beslissen welke zorg nodig en passend is bij de persoon.

## Passende zorg

| Project                                                                     | Regio                                                                             | Looptijd                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Monitoring & evaluatie VONK                                                 | Noord-Kennemerland                                                                | Verkenning                 |
| Krachtige basiszorg                                                         | Zuid-Kennemerland<br>Midden-Kennemerland                                          | Doorlopend                 |
| Noordkop Gezond voor Elkaar (RA&OT)                                         | Kop van Noord-Holland                                                             | Doorlopend                 |
| Chronische pijn in de eerste lijn                                           | Midden-Kennemerland                                                               | Verlengen tot januari 2024 |
| Chronische pijn Heliomare – RKZ                                             | Midden-Kennemerland                                                               | Verkenning                 |
| Gesprekken over Psychosociale behoeften intimiteit en seksualiteit (ZonMw)* | Noord-Kennemerland                                                                | Maart 2022                 |
| SIGMA (ZonMw)*                                                              | Kop van Noord-Holland<br>Zaanstreek-Waterland                                     | Juni 2023                  |
| Weet u wat u wilt? – In gesprek met de burger (ZonMw)*                      | 1. Zuid-Kennemerland & Haarlemmermeer<br>2. West-Friesland & Zaanstreek-Waterland | September 2023             |

\* niet ten laste van ROS budget

# Overkoepelende regio inzet

**Wat is de opgave?**  
Naast de benoemde uitdagingen binnen de thema's van het Integraal Zorgakkoord, biedt ZONH ook advies en ondersteuning aan de regio-organisaties welke breder is dan wel meeromvattend dan een thema uit het IZA. Deze ondersteuning, specifiek of meer algemeen, is expliciet benoemd door de eerstelijnsorganisaties als vraagstuk voor ZONH.

| Project                                                                                                                                               | Regio                                                                                                                                | Looptijd    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Meerjarenbeleidsplan HZK                                                                                                                              | Midden-Kennemerland<br>Zuid-Kennemerland                                                                                             | Doorlopend  |
| Communicatie ondersteuning                                                                                                                            | Midden-Kennemerland<br>Zuid-Kennemerland<br>Noord-Kennemerland (RA&OT)*<br>West-Friesland (RA&OT)*<br>Kop van Noord-Holland (RA&OT)* | Geheel 2023 |
| Inrichting en organisatie zorgtafel Zuid<br>(besluitvorming, regionale ambitie, samenwerking, IZA)<br><br><i>Zie conceptuele uitwerking op dia 16</i> | Midden-Kennemerland<br>Zuid-Kennemerland<br>Zaans Streek-Waterland                                                                   | Geheel 2023 |
| Integraal Zorgakkoord                                                                                                                                 | Midden-Kennemerland<br>Zuid-Kennemerland                                                                                             | Geheel 2023 |
| Onderhoud netwerk in de regio/ regioadvisering<br>(RA&OT)                                                                                             | Noord-Kennemerland<br>West-Friesland<br>Kop van Noord-Holland                                                                        | Geheel 2023 |
| Advisering informatiemanagement (RA&OT)*                                                                                                              | Noord-Kennemerland<br>West-Friesland<br>Kop van Noord-Holland                                                                        | Geheel 2023 |

\*onderdeel van de aanvraag Regioadvisering en ondersteunende taken



# Gezamenlijke governance huisartsenprogramma's

We staan met zijn allen voor de grote opgave om ervoor te zorgen dat de zorg toegankelijk en betaalbaar blijft. Door krachten te bundelen kunnen we samen werken aan gezonde zorg.

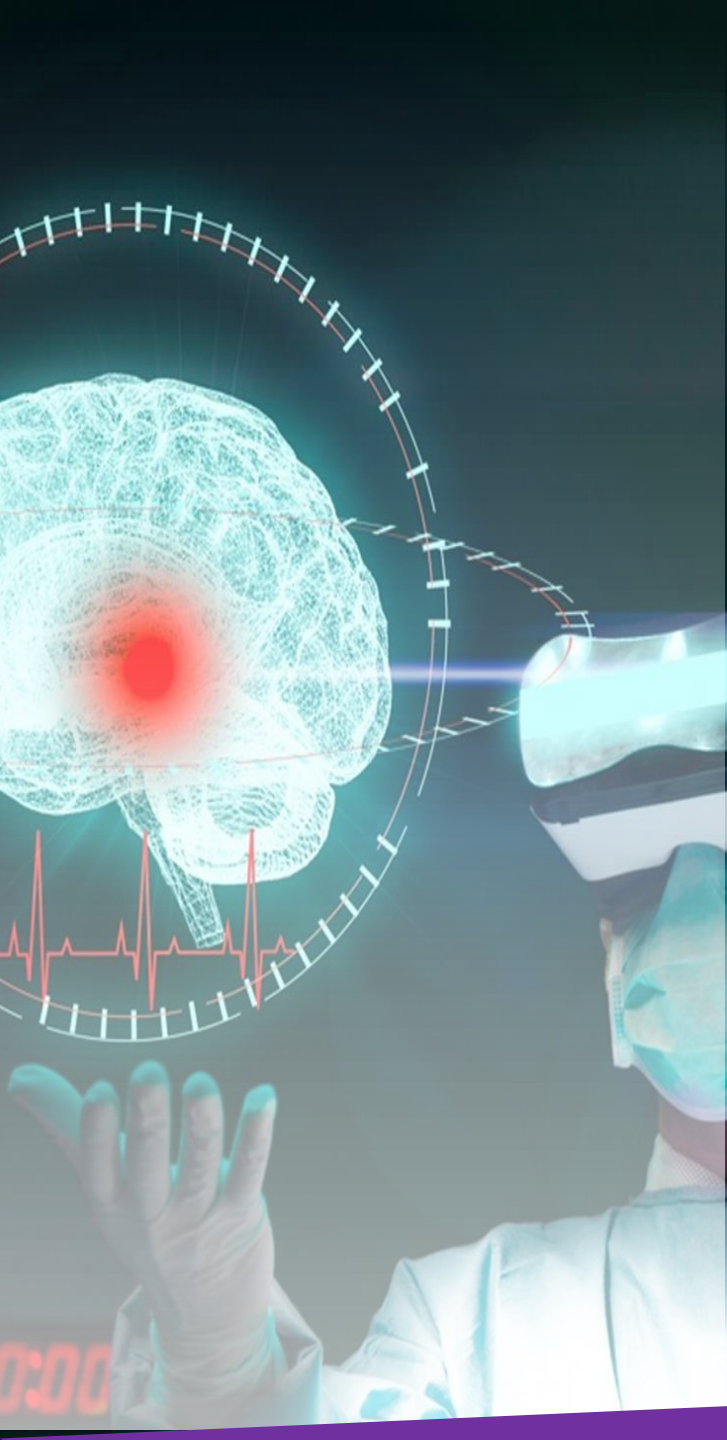
Om domein- en regio-overstijgend te kunnen werken is de ambitie uitgesproken om een gezamenlijk gremium in te richten voor afstemming, overleg en besluitvorming over (boven)regionale vraagstukken en oplossingsrichtingen. Zodoende kan een gezamenlijke ambitie worden vormgegeven.

ZONH werkt in Q1 een voorstel voor governance structuur uit en zal dit agenderen op de nieuw te vormen zorgtafel met in beginsel HZK, HZW, ZK en ZONH. Al naar gelang het vraagstuk (sociaal domein, GGZ, etc.) kan deze tafel worden uitgebreid met belanghebbenden of betrokken organisaties. In dit voorstel zal worden uitgewerkt wie (functies) namens welke partijen (organisaties) betrokken is en welke taken en verantwoordelijkheden bij wie zijn belegd.

## Gezamenlijke uitgangspunten

- Continu aandacht voor opschaalbaarheid van bestaande projecten en programma's. "Versnellen door slim kopiëren van bestaande initiatieven."
- Waardegedreven zorg: welke waarden in gezondheid kunnen we creëren in plaats van inkopen op betaaltitels (VBHC).
- Doelmatige besteding van het beschikbare budget.
- Werken aan oplossingen en innovaties voor betaalbare zorg bijvoorbeeld netwerkzorg, waarbij de patiënt centraal staat in plaats van het systeem.





# Ondersteuning door ZONH

## Babyconnect

Babyconnect is een programma voor informatie-uitwisseling tussen patiënt/cliënt en professional (VIPP) voor instellingen in de geboortezorg. Deelnemende partijen zijn onder andere de ziekenhuizen, verloskundigen, kraamzorg en jeugdgezondheidszorg. Het doel is naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte. Dit is inclusief de overdracht naar andere zorgverleners van de cliënt en haar kind, waaronder de jeugdgezondheidszorg, kinderarts en huisarts.

ZONH is penvoerder en projectmanager voor implementatie in Noord Holland Noord. Het programma loopt tot 14 juni 2024 en wordt gefinancierd door VWS.

**Babyconnect**

## Achterstandsfonds

Het Achterstandsfonds Noord-Holland ondersteunt huisartsenpraktijken in achterstandswijken in Noord-Holland. Huisartsenpraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklast omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntengroepen zijn, die extra zorg en aandacht vragen.

Vanuit dit fonds worden projecten gefinancierd die bijdragen aan vermindering van de werklast van huisartsen, vergroting van het werkplezier en verbetering van de huisartsenzorg.

ZONH coördineert dit fonds en voert de administratie uit.



## Palliatieve Netwerken

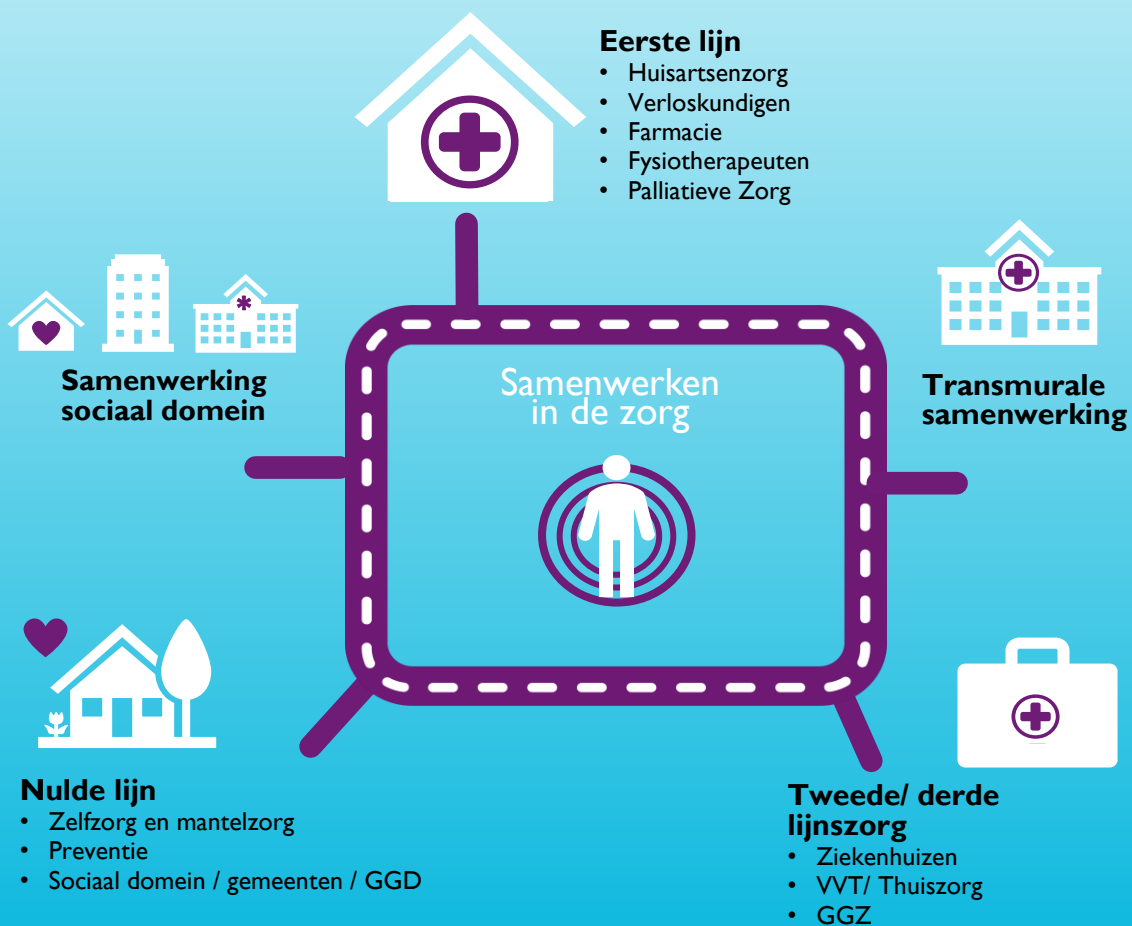
Palliatieve zorg is de zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven. De zorg of behandeling is niet op genezing maar op een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven gericht. ZONH coördineert vier Netwerken Palliatieve Zorg in Noord-Holland: Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland en Zaanstreek-Waterland.

Naast de coördinatie van vier netwerken is ZONH betrokken bij het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland (Consortium NHF) en geeft uitvoering aan verschillende projecten die in het teken staan van de verbetering van palliatieve zorg.



# Brede blik op Gezondheid 2022-2025

Om de zorg gezond, betaalbaar en toekomstbestendig te houden, moet de zorg anders georganiseerd worden. Dat vraagt om meer integrale samenwerking georganiseerd rondom de patiënt.



Onafhankelijke partner in de regio voor veranderopgaven

## Toegevoegde waarde ZONH:

- Expertise op:
  - Data- en informatiemanagement;
  - Domein-overstijgend samenwerken;
  - Persoonsgerichte zorg;
  - Kwetsbare patiëntgroepen.
- Onderdeel van het ROS netwerk:
  - Bredere blik op landelijke ontwikkelingen door samenwerking met andere ROS'en;
  - Not for profit.

## Programma's & projecten

Voor, door en met opdrachtgevers werkt ZONH aan diverse projecten en programma's voor een betere gezondheid en welzijn van de inwoners van Noord-Holland.

## Regio-advisering, verbinding & ondersteuning

Regio-advisering op basis van regiobeelden, verbinden van mensen en organisaties, samenhang tussen projecten, best practices uit andere regio's, kennisdeling en communicatie binnen de regio.

## Quadruple aim:



Betere ervaren kwaliteit van zorg



Betere ervaren kwaliteit van werk



Gezondheidswinst



Betaalbare zorg

*“De beste zorg en gezondheid voor iedereen in Noord-Holland, dat is waar ZONH naar streeft. Dat doen wij door te ondersteunen bij de realisatie van uw zorgverbetering. Volhardend, energiek en resultaatgericht met oog voor borging. Altijd meedenkend over de kwaliteit voor de cliënt en de opdrachtgever, met oog voor de vraag achter de vraag, gebaseerd op regionale data en in goede samenwerking met elkaar.”*

Een uitgave van ZONH  
Drechterwaard 100-104  
Kamers 10 t/m 12  
1824 DX Alkmaar  
info@zonh.nl  
072-54 14 600  
[www.zonh.nl](http://www.zonh.nl)

ZONH

