



Welzijn op Recept (WOR)

Je beter voelen begint hier!

Context

Zorg en welzijn maken samen het verschil

- Naar schatting 50% van de patiënten die op consult bij de huisarts komen heeft psychosociale problemen (Walters e.a., 2008).

IZA en GALA

- Van klacht naar kracht;
- Samenwerking sociaal domein-huisartsenzorg-ggz versterken;
- Ketenafspraken preventie en leefstijl.

Huisartsen, welzijnscoaches en gemeenten zijn enthousiast

- WOR is in ruim 150 gemeenten onderdeel van het reguliere aanbod van eerstelijnszorg en welzijn.*

*Bron: Integraal inkoopadvies Welzijn op Recept 2020.

Wat is Welzijn op Recept?



Doelstellingen Welzijn op Recept

Doelstellingen landelijk:

1. Verhogen van het welbevinden van patiënten met psychosociale problematiek;
2. Verlagen van zorggebruik in de eerstelijnszorg.

Doelstellingen regionaal:

Verbeteren van de samenwerking tussen zorg en welzijn door de implementatie van Welzijn op Recept in de regio.

[Naar regionaal overzicht](#)

Doelstellingen lokaal:

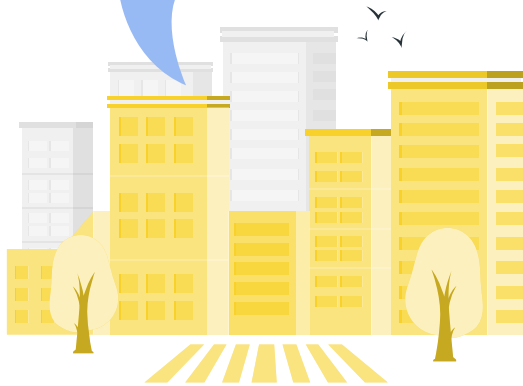
Verbeteren van de samenwerking tussen zorg en welzijn door de implementatie van Welzijn op Recept in de gemeente.

1. Tevredenheid over de samenwerking;
2. De implementatie is naar tevredenheid verlopen;
3. Het lokaal afgestemde streefaantal recepten per jaar is behaald.

Waarom?

Gemeentes:

- Zien bewezen verhoging van het welbevinden, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en sociale activering van "kwetsbare groep" burgers;
- Krijgen een structurele relatie met de huisartsen/eerstelijnszorg.



Deelnemers:

- Ervaren een hoger welbevinden;
- Voelen zich gezonder.

"Ik doe weer meer mee in de maatschappij en voel me minder patiënt."



Zorglandschap:

- Daling van de zorgconsumptie in de eerstelijnszorg;
- Passende inzet van welzijnswerk;
- Maatschappelijke meerwaarde;
- Besparing zorgkosten.



Eerstelijnszorgverleners:

- Ervaren meer keuze in passende/ betere zorg bieden;
- De contacten met bv. veelgebruikers worden na een verwijzing als "lichter" ervaren.

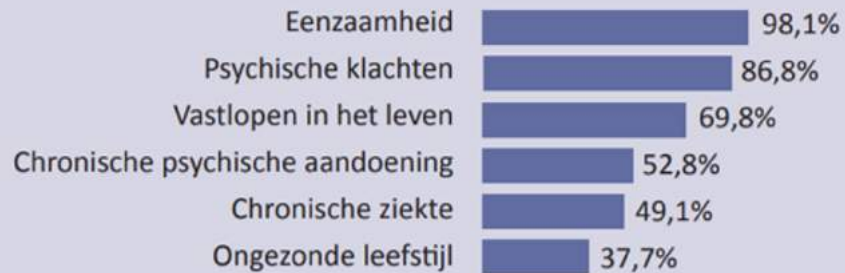
"Ik merk het positieve effect van WOR bij de patiënt."



Voor wie?



Type klachten die worden doorverwezen:



Daadwerkelijke verwijzing per leeftijdsgroep:



Pareltjes van Welzijn op Recept

Ervaringen ↗



Hoe werkt Welzijn op Recept?

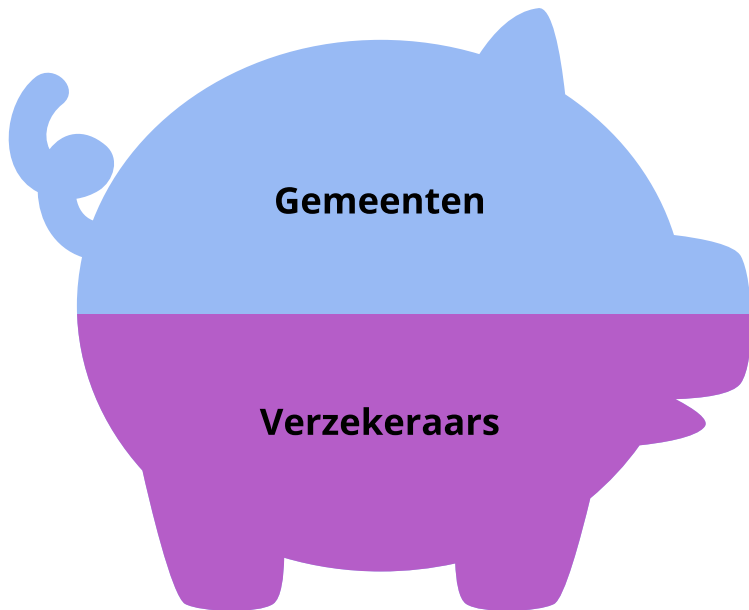


Categorieën:

- Bewegen & sporten
- Natuur
- Koken & eten
- Creatieve & culturele activiteiten
- Ontspannen & zingeving
- Vrijwilligerswerk
- Contact & ontmoeten
- Andere mogelijkheden

- De welzijnscoach neemt contact op met de cliënt en maakt een afspraak naar wens van cliënt. (huisbezoek, digitaal, telefonisch, etc.).
- Afhankelijk van werkafspraken met de welzijnscoach is het streven dat er geen tot minimale wachttijd voor cliënt is.

Financiering



-  Gemeenten
-  Verzekeraars

Welzijnscoach:

Clïentgebonden uren per cliënt en spin in het web uren.

Eenvoudig kengetal: 0,5 fte welzijnscoach op 1 huisartsengroepspraktijk/ gezondheidscentrum (5.000-10.000 ingeschreven patiënten) voor 50-70 Welzijn op Recept cliënten is een werkbare eenvoudige maat voor de benodigde formatie welzijnscoach.

Projectleiding:

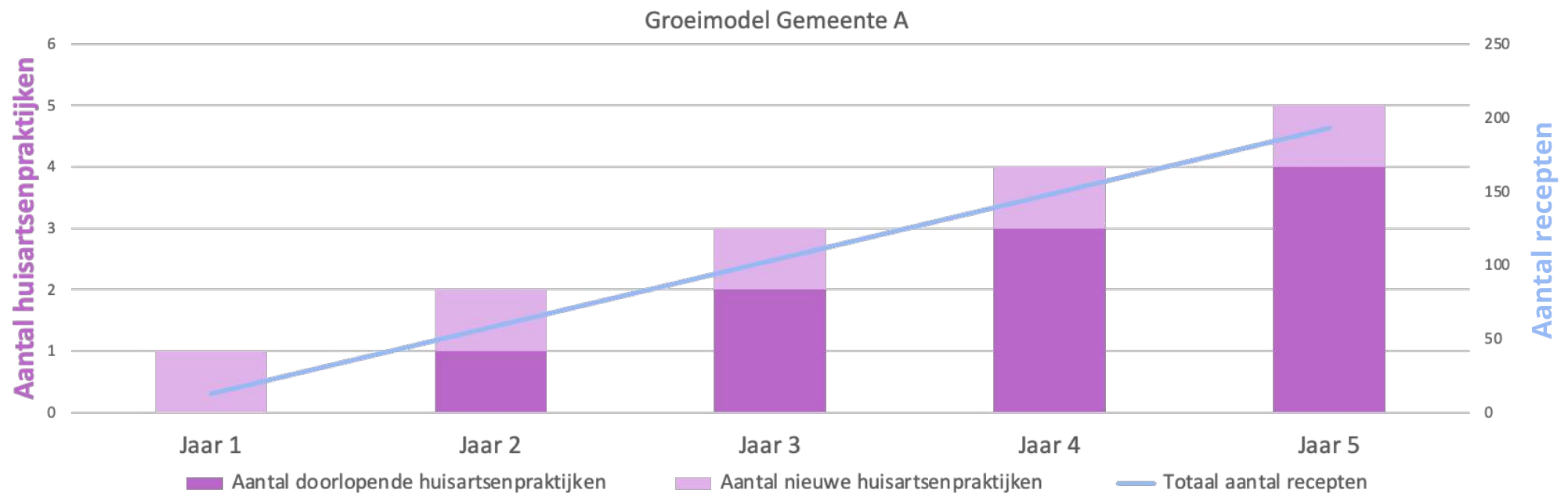
Overleggen, monitoring, evaluatie, borging en landelijke afstemming

Huisartsenpraktijk:

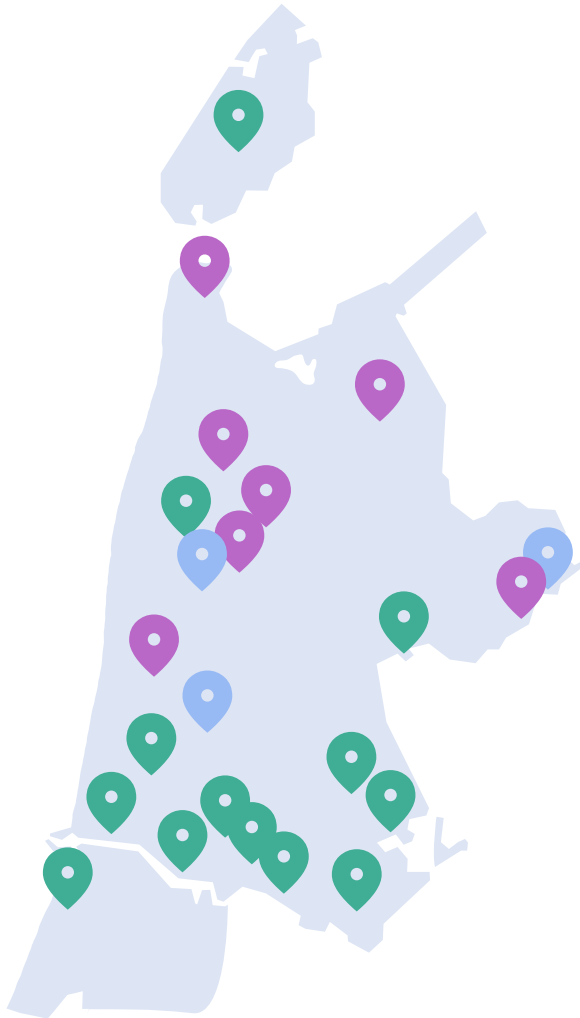
Patiëntgebonden uren en verletkosten voor aanwezigheid bij overleggen werkgroep, bijbehorende voorbereiding en basistraining.

Gefaseerde opbouw van implementatie

Fictief:



Implementatie van WOR in de regio



Met begeleiding van ZONH:

Den Helder, Schagen, Hollands Kroon, Stede Broec, Alkmaar, Castricum, Dijk en Waard



Zelfstandig:

Texel, Hoorn, Bloemendaal, Beverwijk, Heemskerk, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad, Bergen



Gesprekken over start met begeleiding van ZONH:

Enkhuizen, Heiloo, Uitgeest

Geen WOR of onbekend:

Opmeer, Medemblik, Koggenland, Drechterland, Velsen, Haarlem, Zandvoort, Heemstede



Wat kan ZONH betekenen?

Onafhankelijke procesbegeleiding bij implementatie van WOR

- Uniforme werkwijze in de regio
- Lokaal plan van aanpak
 - Inclusief streefaantallen recepten en verwachte inzet
 - Meerjarig indien mogelijk
- Monitoring en evaluatie
 - Lokaal
 - Regionaal

Joyce van Tunen



 06 - 59 84 32 04
 j.vantunen@zonh.nl
 LinkedIn
 ma t/m do en oneven
weken op vrijdag

Heleen Dijksterhuis



 06 - 69 89 07 77
 h.dijksterhuis@zonh.nl
 LinkedIn
 ma t/m do

Voor wie?



Burger:

"Door de gesprekken met de welzijnscoach bleek dat ik eenzamer was dan ik zelf had gedacht. **Het is fijn dat iemand met je meekijkt, meedenkt en je uit 'standje overleven' haalt.** Na afronding van het traject zegt ze: "Je hebt het gevoel dat je weer deelneemt aan de maatschappij, je kunt het weer ergens over hebben. Lang dacht ik: ik vermaak me prima, in mijn eentje. Maar dat is niet zo. Het mooie is dat ik niet móet presteren of een bepaald doel móet halen."



Huisarts Marloes:

"We hebben nu zulke mooie casussen van mensen, die we werkelijk verder brengen. Ze vinden een plekje in activiteiten, beweeggroepen, vrijwilligerswerk en de koffiekamer. **Het is hartverwarmend en effectief in mijn optiek.** Ik heb in mijn dagelijks praktijk meer tools in handen om mensen, die op het snijvlak van het medisch en psychische vlak vraagstukken hebben te helpen. Ik raad dit project aan collega's aan, omdat het de investering meer dan loont."

