



ZORG OPTIMALISATIE NOORD-HOLLAND

De beste zorg en gezondheid
voor iedereen in Noord-Holland!

Jaaroverzicht 2021



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Overzicht projecten 2021	4
Regio Noord	5
Impressie projecten regio Noord	6-8
Regio Zuid	9
Impressie projecten regio Zuid	10-12
Bovenregionale projecten	13-14
Koers en Team ZONH	15
Informatie en contact	16

Voorwoord

De Nederlandse gezondheidszorg staat voor een grote maatschappelijke opgave: de kosten in de gezondheidszorg blijven stijgen (en zullen zonder ingrijpen in 2040 zelfs verdubbeld zijn) en er is sprake van een serieuze krapte op de arbeidsmarkt. Een rechtlijnige oplossing en een kortetermijn blik gaan dit niet oplossen; er is een fundamentele en doelbewuste verandering in het denken en handelen binnen de zorg nodig, een transformatie. Alleen zo kan gewerkt worden aan een toekomstbestendige gezondheidszorg.

Zorgorganisaties in de eerste lijn streven er samen met ZONH naar om de juiste zorg op de juiste plek te leveren. Hierbij is regionale samenwerking, met korte lijnen binnen het netwerk en ervaring vanuit de dagelijkse praktijk van essentieel belang. Door sterke samenwerkingsverbanden en een goede organisatie van de eerstelijnszorg is het mogelijk om doelen zoals meer tijd voor de patiënt, meer zorg op afstand en meer persoonsgerichte zorg te behalen. Deze doelen vereisen een andere organisatie van de eerstelijnszorg in de regio, waarbij de efficiëntie binnen praktijken zal moeten stijgen om kosten te verlagen.

“ Om de zorg voor de inwoners te verbeteren, is het belangrijk dat we niet alleen beter samenwerken binnen de eerste lijn, maar ook daarbuiten. Met zorgverzekeraars, het sociale domein, nulde lijn, tweede lijn, overheden, het bedrijfsleven en natuurlijk binnen het ROS-netwerk. ”

Door innovatieve projecten en interventies toe te passen, bij voorkeur gebaseerd op data, kan de (huisartsen)zorg in de regio getransformeerd worden. Hierbij is het van cruciaal belang in te spelen en voort te borduren op de razendsnelle digitalisering binnen de zorg die als gevolg van COVID-19 in 2020 heeft plaatsgevonden.

Programma's kunnen worden bijgestuurd op basis van tussentijdse resultaten en data kunnen worden ingezet om de impact van succesvolle projecten aan te tonen.

Daarnaast moeten we meebewegen in de paradigmaverschuiving binnen de zorg, waarbij de focus steeds meer verschuift van ziekte en zorg naar welzijn en gezondheid. Het afgelopen jaar hebben wij meer dan ooit gewerkt aan projecten en kennismanagement in het sociaal domein. Zo is het initiatief Welzijn op Recept; aandacht en activiteiten als medicijn, van start gegaan in vier gemeentes. In de nabije toekomst zal de samenwerking met het sociaal domein verder worden uitgebouwd met projecten gericht op Positieve Gezondheid en leefstijlinterventies. Met als doel: een transitie naar een duurzame organisatie van zorg en welzijn te realiseren, waarbij een betere gezondheid voor alle inwoners centraal staat.

Samen met onze partners kijken wij ernaar uit om ook in 2022 aan impactvolle projecten te werken die de zorg in Noord-Holland vooruit helpen!

Peter Vlaandere,
directeur-bestuurder
ZONH



Overzicht projecten 2021

In 2021 is duidelijk geworden hoe belangrijk een goede samenwerking tussen verschillende zorg- en welzijnsorganisaties is. De druk op de zorg en gedeeltelijke verschuiving naar online zorgverlening vergt grote flexibiliteit en sterke communicatievaardigheden van alle betrokken partijen. Steeds vaker wordt met meerdere disciplines in gezamenlijkheid gekeken hoe het welzijn en de gezondheid van de inwoners in Noord-Holland vergroot kunnen worden.

Als regionaal advies- en implementatiebureau heeft ZONH in 2021 93 projecten uitgevoerd met wisselende samenwerkingspartners zoals: gemeenten, banken, onderwijsinstellingen, VVT- en GGZ-organisaties, schuldhulpverleners en ziekenhuizen. Ondersteund door zorgverzekeraars VGZ/ Zilveren Kruis of het Ministerie van VWS.

ZONH

93 PROJECTEN
IN 2021

40 NOORD

35 ZUID

18 REGIO-
BREED

Betrokken zorgverleners/ zorgdomeinen



Thema's



Noord-Holland Noord

Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland

De juiste zorg op de juiste plek, substitutie of netwerksamenwerking? Termen die tot een paar jaar geleden nog nieuw waren, zijn inmiddels ingebed in het zorglandschap. Het is zichtbaar dat de patiënt meer centraal wordt gesteld en (integraal) samenwerken steeds meer vanzelfsprekend wordt. Dit vraagt om meer aandacht voor het leveren van de juiste zorg, op het juiste moment en door de juiste professional.

Dat lukt alleen als organisaties op het gebied van zorg, welzijn en gezondheid samenwerken. Onderling en vooral ook tussen de verschillende domeinen. Vanuit een stevige samenwerking binnen de eerstelijnszorg is het mogelijk om over de grenzen van organisaties heen te kijken naar wat de patiënt nodig heeft. Met dit doel voor ogen werken de zorgpartijen in de eerstelijnszorg en ZONH aan de verbinding van organisaties en domeinen aan elkaar voor de beste gezondheidszorg van Noord-Holland Noord. Het bestendigen van deze verbindingen tussen organisaties en domeinen vergt tijd en inzet van alle betrokkenen zorgpartijen in de eerstelijnszorg en ZONH.

Voor 2021 heeft ZONH een aantal domeinen benoemt die als belangrijkste pijlers voor zorgverbeterprojecten worden gezien. Binnen deze domeinen vallen projecten die bovenregionaal of regionaal uitgevoerd worden, afhankelijk van de behoefte en het tempo van de regio. Bij iedere interventie of project wordt gestreefd naar zinnige zorg met een zo hoog mogelijke effectiviteit, daarvoor hanteert ZONH vijf pijlers van een 'good practice'.



Huisartsorganisaties Noord-Holland Noord

Focus domeinen 2021:

Domeinen:	Leidende principes:
- Huisartsenzorg & digitalisering - Sociaal domein - Ouderenzorg - Transmurale samenwerking - GGZ	- Beter voor de patiënt - Meetbaar bewezen in de eigen praktijk - Doelmatig, minder kosten/ meer kwaliteit - Opschaalbaar - Ambassadeur uit het zorgveld

Impressie projecten Noord-Holland Noord

Welzijn op Recept



West-Friesland, Noord-Kennemerland en Kop van Noord-Holland

Doel:

Het verminderen van psychosociale klachten van mensen die bij de huisarts komen, waardoor er minder beroep hoeft te worden gedaan op de huisarts.

Resultaten:

De volgende resultaten worden behaald met Welzijn op Recept:

- Deelnemers zitten beter in hun vel door juiste ondersteuning.
- Huisartsen, praktijkondersteuners en sociaal domein werken beter samen.
- Patiënten komen minder terug bij de huisarts en praktijkondersteuner voor psychosociale problemen.

Welzijn op Recept is onder begeleiding van ZONH met de eerste pilot gestart in de Gemeente Hoorn. Vanwege de bewezen effectiviteit, zowel voor patiënt/ inwoner als huisarts, wordt de innovatieve aanpak binnen steeds meer huisartsenpraktijken in verschillende gemeentes in de Noord regio geïmplementeerd.

ZONH begeleidt de implementatie en is aangesloten bij het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept



Gezamenlijke ambitie:

Het bevorderen van de eigen regie van mensen met psychosociale klachten die bij de huisarts komen, door het ontwikkelen en goed toegankelijk maken van lokale welzijns-arrangementen.

Toegankelijkheid Huisartsenzorg



Op korte termijn wordt er een tekort verwacht aan personeel in de huisartsenzorg. In opdracht van LHV en VWS zijn o.a. ZWF en HONK gestart om samen met ZONH en Rebel **vraag en aanbod van huisartsenzorg op elkaar aan te sluiten, zodat iedere inwoner toegang heeft tot kwalitatief goede huisartsenzorg.**

ZONH is ingezet voor de projectondersteuning en procesbegeleiding. Tijdens bijeenkomsten is er d.m.v. samenwerking tussen de huisartsen gewerkt aan het analyseren van knelpunten en het bedenken van oplossingen. De gevestigde huisartsen houden zelf de regie om initiatieven te starten, zodat een breed draagvlak wordt gecreëerd.

Noordkop Gezond voor Elkaar



In 2018 is het Netwerk Noordkop Gezond voor Elkaar opgericht als regionetwerk. Het netwerk werkt aan een vitalere Kop van Noord-Holland, door middel van kennisuitwisseling, samenwerking en georganiseerde activiteiten die zich richten op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid.

Doel:

Over 15 jaar is de Kop van Noord-Holland een positief gezonde regio.

ZONH is kerngroep lid en verzorgt het regiobeeld dat de basis vormt voor een plan van aanpak tot 2033.

Impressie projecten Noord-Holland Noord

CVA-keten Alkmaar en Den Helder



De CVA-keten streeft naar de beste zorg en behandeling in de regio Alkmaar/ Den Helder voor mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH). ZONH is onderdeel van het coördinatieteam.

Missie: Samen voor de beste CVA-zorg en behandeling in de regio Alkmaar/ Den Helder.

Visie: Onze samenwerking leidt tot kwalitatief hoogwaardige CVA-zorg door de hele keten heen.

Samenwerkingspartners:



Kennisplatform Medicatieveiligheid Noord-Holland Noord



Doel:

Verbeteren medicatieoverdracht in de keten t.b.v. een veilig medicatieproces. Afspraken worden vastgelegd in een regionaal convenant.

Partners:

23 VVT-organisaties, APCON, CAWF, HONK, HKN, ZWF, Dijklander, NWZ.

ZONH coördineert en ondersteunt het Kennisplatform.

EVON



Eerstelijns Verloskundigen Organisatie Noordwest Samenwerkingsorganisaties (EVON) & ketenpartners (HONK, HKN, NWZ, GGD-HN, gemeentes regio Alkmaar).

Doel:

Integrale zinnige geboortezorg op de juiste plek in regio NoordWest:

1. Versterking van de samenwerking tussen eerstelijns verloskundigen.
2. Verbeteren van de samenwerking tussen huisartsen & verloskundigen.
3. Ontwikkelen van transmurale verbeterinitiatieven voor zinnige zorg op de juiste plek.
4. Verbeteren van de samenwerking tussen JGZ/ sociaal domein en verloskundigen (via deelname Kansrijke Start).

Financieel Fit Den Helder



Doel: Financieel Fit Den Helder is in 2022 in Den Helder het verzamelpunt voor informatie en vragen op het gebied van financiën. Van de huishoudens die in Den Helder in armoede leven komt 50% actief in contact met Financieel Fit Den Helder.

Financieel Fit Den Helder zet zich als lokaal netwerk in voor armoedereductie in Den Helder. Naast de twaalf initiatiefnemers, wordt met steeds meer partijen de samenwerking opgezocht. ZONH voert binnen dit project de rol van kwartiermaker uit en neemt op bestuurlijk niveau deel aan de stuurgroep.

Impressie projecten Noord-Holland Noord

Respijtzorg



In opdracht van de gemeente Alkmaar voerde ZONH een onderzoek uit naar de behoefte aan respijtzorg. Voor het onderzoek werden diverse stakeholders (waaronder mantelzorgers) geïnterviewd. Het rapport beschrijft dat er goede voorzieningen voor respijtzorg zijn maar ook dat o.a. voor specifieke doelgroepen het aanbod soms niet passend is.

Retourinformatie



Doel:

Het actueel medicatieoverzicht (AMO) van patiënten na ontslag uit het ziekenhuis verbeteren en daarmee fouten voorkomen.

Het ontbreken van een actueel medicatieoverzicht is een van de belangrijkste oorzaken van fouten met medicijnen. Een compleet, correct en actueel medicatieoverzicht is noodzakelijk voor een arts om zijn of haar voorschrijfbeleid op 'up to date' informatie te kunnen baseren.

Meer tijd voor de patiënt/ Pluspraktijken



Doel:

Betere kwaliteit van zorg, lagere zorgkosten, verbetering van de werkbeleving van professionals werkend in de huisartsenpraktijk en een hogere tevredenheid van de patiënt.

Activiteiten:

Startfoto en verbeteringen in de praktijkvoering van de huisartsenpraktijk: van meer LEAN werken, praktijkoptimalisatie tot projecten zoals Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP).

"We hebben meer tijd om een gesprek met patiënten te voeren en kunnen daardoor een behandeling inzetten die beter past bij de zorgvraag en de persoon." -WFHO-

De apotheek op huisbezoek



Doel:

Verminderen van fouten in de medicatie inname onder kwetsbare ouderen na ontslag uit het ziekenhuis d.m.v. een huisbezoek van de apotheek.

In West-Friesland wordt een representatief onderzoek uitgevoerd in samenwerking met het SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy waarin gekeken wordt naar: juist gebruik van medicatie, patiënttevredenheid over medicatiezorg en fouten in de medicatie inname.

Noord-Holland Zuid

Midden-Kennemerland, Zuid-Kennemerland en Zaanstreek-Waterland

In de Zuid-regio hebben we in samenwerking met onze partners (o.a. zorgverzekeraar Zilveren Kruis, huisartsenorganisaties en vertegenwoordigers van andere eerstelijns beroepsgroepen) ons maximaal ingezet voor doelmatige zorg in de regio. Hiermee beogen we de beste zorg en gezondheid voor iedereen in Noord-Holland te realiseren.

Binnen projecten en basisactiviteiten vertalen wij dit in:

- Juiste Zorg op de Juiste Plek; om zorg op de juiste plek te kunnen laten plaatsvinden dient de eerstelijnszorg voldoende georganiseerd te zijn.
- Nauwe samenwerking met regio-organisaties in wording, paramedici, farmacie en verloskundigen en verbinding met het sociaal domein.
- Het (regionaal) opschalen en implementeren van good practices. Altijd in afstemming met (eerstelijns) zorgaanbieders en overige relevante stakeholders, bijvoorbeeld alliantiepartners.

In 2021 zijn onderstaande thema's geformuleerd op basis van landelijke en regionale ontwikkelingen, het ZONH-jaarplan van 2020 en wederzijdse afstemming met betrokken partijen. Daarnaast wordt iedere interventie of project getoetst aan de vier pijlers van quadruple aim.



Huisartsorganisaties Noord-Holland Zuid

Thema's 2021:

Thema's:	Leidende principes: Quadruple aim
• De Juiste Zorg op de Juiste Plek • Meer tijd voor de patiënt • ICT en e-health • Continuïteit van kwalitatief hoogstaande huisartsenzorg • Beleidsondersteuning	1. Verbeteren ervaring kwaliteit van zorg 2. Verbeteren beleving zorgverlener 3. Verlagen van de zorgkosten 4. Verbeteren gezondheid bevolking

Impressie projecten Noord-Holland Zuid

Nulmeting digitalisering huisartsen Midden- en Zuid-Kennemerland



Doel:

Het vaststellen van het niveau van en de behoefte aan verbetering en ondersteuning bij digitalisering door het uitvoeren van een nulmeting van digitalisering in huisartsenpraktijken in Zuid- en Midden-Kennemerland.

Er is gestart in een aantal pilotpraktijken met het verzamelen van onderwerpen en het rubriceren van vragen. Er is een enquête uitgevoerd bij huisartsenpraktijken en ICT commissieleden. Met behulp van interviews zal een digitaliseringsadvies worden uitgebracht.

HVMK Pilot verbetervoorstel lage gezondheidsvaardigheden



Doel:

De organisatie van zorg verbeteren voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden.

Deze pilot is gestart met drie huisartspraktijken in Midden-Kennemerland met als doel om de bevindingen breder in de regio aan te kunnen bieden.

In een factsheet zijn beperkte gezondheidsvaardigheden beschreven, hoe deze te herkennen zijn en wat de invloed hiervan is op het dagelijks leven. Ook is data verzameld over de omvang van laaggeletterdheid in Midden-Kennemerland.

Het project wordt voortgezet met mogelijke oplossingen/interventies voor de organisatie van zorg voor deze groep en een advies voor een wijkaanpak.

Beleidsmatige ondersteuning HOZK/ HVMK



De zorg staat voor verschillende uitdagingen. Ontwikkelingen zoals het toenemend aantal mensen met een complexe zorgvraag, vergrijzing en langer thuiswonende ouderen, vragen om een andere aanpak en inrichting van de zorg. Daarbij is sprake van arbeidsmarktkrapte en vragen innovaties zoals digitalisering veel aandacht om de toegankelijkheid van zorg te blijven waarborgen. Tegelijkertijd moeten de kosten beheersbaar blijven.

Samenwerking tussen Midden- en Zuid-Kennemerland is de basis voor het meerjarenbeleidsplan.

ZONH heeft de HOZK en HVMK ondersteund in de rol van procesbegeleider bij het opstellen van een meerjarenbeleidsplan. Het meerjarenbeleidsplan beschrijft welke beleidsthema's de komende 4 jaar centraal staan en welke activiteiten op deze thema's gaan plaatsvinden.

Chronisch gestructureerde zorg na bariatrische chirurgie



Per jaar worden er landelijk ca. 12.000 bariatrische ingrepen uitgevoerd. **Chronisch gestructureerde zorg is noodzakelijk om vroegtijdig complicaties en aan bariatrie gerelateerde gezondheidsproblemen te signaleren.**

ZONH heeft huisartsen afgevaardigd door HOZK en HVMK ondersteund in het proces om tot gestructureerde zorg rondom bariatrische ingrepen te komen. Er is een protocol opgesteld dat het zorgplan en de selectie & markering van patiëntengroepen in het HIS beschrijft.

Impressie projecten Noord-Holland Zuid

Eerstelijns Neuronetwerk Zuid-Kennemerland



In 2021 is verder gegaan met de implementatie van het eerstelijns Neuronetwerk Zuid-Kennemerland (NNZK), waarin gespecialiseerde paramedische zorgverleners (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten) in de wijk intensief samen werken met elkaar en met de patiënt. De persoonlijke revalidatiedoelen van de patiënt staan centraal, met de nadruk op het optimaliseren van zelfmanagement en kwaliteit van leven van de patiënt met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en diens mantelzorger in de thuissituatie.

Transmurale Palliatieve Zorg Fase II



Doel:

De zorg rond de patiënt in de palliatieve fase en diens naasten proactief en multidimensionaal in te richten door het ontwikkelen van RTA (regionale transmurale afspraken) Palliatieve Zorg.

In de werkgroep zijn vertegenwoordigd: Spaarne Gasthuis, huisartsen uit Zuid-Kennemerland afgevaardigd door HOZK, huisartsen uit Haarlemmermeer afgevaardigd door HVH & Zorggroep Haarlemmermeer, Hospice Bardo, Amstelring, Zorgbalans. ZONH is penvoerder en biedt advies en ondersteuning.

*Oncoloog en
kaderarts palliatieve zorg:*

“De RTA palliatieve zorg voorziet in de behoefte om van alle zorgverleners te weten hoe we gezamenlijk de palliatieve zorg voor de patiënt het beste kunnen aanbieden.”

Pilot stoppen-met-roken (SMR) coach in de huisartsenpraktijk



Doel:

Structurele inbedding van de SMR-coach in de huisartsenpraktijk en het ontwikkelen van een financieringsmodel dat laagdrempelige toegang van rokers uit lage inkomensgroepen tot de stopcoach mogelijk maakt.

Resultaten:

- Een SMR-coach in de huisartsenpraktijk helpt patiënten daadwerkelijk te stoppen met roken. Negen maanden na de geplande stopdatum was 40 procent daadwerkelijk gestopt.
- De interesse in de stophulp en het daadwerkelijke stopsucces overtreft de reguliere aanpak van huisartsenpraktijken.

Dat er direct en dichtbij hulp is, helpt huisartsen patiënten te motiveren te stoppen met roken. Een warme overdracht door de huisarts maakt het voor rokers makkelijker de stophulp te gebruiken. De mogelijkheid tot intensieve begeleiding van de coaches geeft ruimte tot maatwerk.



Impressie projecten Noord-Holland Zuid

Krachtige Basiszorg fase II



De populatie van Haarlem-Oost en Schalkwijk heeft te maken met complexe problematiek en een hoge zorgconsumptie. Hoge zorgconsumptie bij de huisartspraktijk en/ of de fysiotherapeut is vaak het gevolg van problemen die niet medisch kunnen worden opgelost, maar thuis horen in een ander domein. Zorg vindt dus niet altijd op de juiste plek plaats. Krachtige Basiszorg heeft de ambitie om juiste zorg op de juiste plek te bieden door middel van integraal zorgdenken met behulp van het 4D-model.

Doel:

Voor de 2e fase 2020-2021 van Krachtige Basiszorg is de doelstelling vierledig:

1. Inbedden en borgen van werkafspraken tussen de eerste lijn en het sociaal domein.
2. Uitwerken van het scholingsplan waardoor brede toepassing van het 4-D model in Haarlem-Oost en Schalkwijk mogelijk is.
3. Uitvoeren van het communicatieplan d.m.v. gericht communicatiemanagement.
4. Opstellen van een meetplan om effecten van de interventies inzichtelijk te maken.



Zorg van de toekomst in Haarlem-Oost en Schalkwijk



Het inwoneraantal in Haarlem-Oost en Schalkwijk zal van 2020 tot 2030 met 17% toenemen door de gerealiseerde en geplande nieuwbouw. Het betreft wijken met een hoge zorgvraag. Met behulp van data is een beeld geschetst van de ontwikkeling van de vraag naar huisartsenzorg tot 2030.

De verwachting is dat er in 2030 5,13% meer normpraktijken in Haarlem nodig zullen zijn. In opdracht van de HZK, het sociaal wijkteam, de fysiotherapeuten en de gemeente Haarlem is onder begeleiding van ZONH een missie uitgewerkt welke een beweging in gang zet van **Zorg & Ziekte naar Gedrag & Gezondheid naar Mens & Maatschappij om ook in de toekomst aan de zorgvraag te kunnen blijven voldoen.**

Paramedisch Platform Zuid-Kennemerland PP-ZK



Doel:

Verhogen van de organisatiegraad van de paramedici in Zuid-Kennemerland, zodat zij goed kunnen samenwerken en tijdig en gericht naar elkaar kunnen verwijzen en daarmee duurdere zorg kunnen voorkomen of vervangen.

PP-ZK i.o. is een samenwerking tussen verenigde oefentherapeuten in Zuid Kennemerland, logopedisten (BLOCK), diëtisten (VDZK), ergotherapeuten i.o. en fysiotherapeuten (FYSIQ).

Impressie van bovenregionale projecten

Babyconnect Noord-Holland Noord



Doel:

Naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte realiseren, door middel van gebruiksvriendelijke informatie-uitwisseling tussen cliënten en zorgverleners en zorgverleners onderling.

ZONH is penvoerder en projectleider van het VIPP-programma Babyconnect in Noord-Holland Noord.

Covid Data Consortium



ZONH is coördinator in het landelijk Covid Data Consortium; een gelegenheidsinitiatief van specialisten in ICT, epidemiologie en data. Zij hebben de handen ineengeslagen om de verwachte zorgvraag voor COVID-19 te voorspellen, waardoor huisartsen gericht kunnen vaccineren. Het resultaat van de samenwerking is een COVID Early Warning Systeem. Het COVID Early Warning Systeem geeft inzicht in verhoogde risico's op COVID-besmettingen en ziekte. Daarnaast kunnen huisartsen gebruik maken van een vaccinatiedashboard voor het gericht vaccineren van hoogrisicopatiënten.

Achterstandsfonds



Achterstandsfonds zijn landelijk beschikbaar voor het ondersteunen van huisartsenpraktijken in achterstandswijken om de kwaliteit van huisartsenzorg en het werkplezier van de huisarts te bevorderen. ZONH heeft in samenwerking met huisartspraktijken in de regio Noord-Holland diverse projecten begeleid vanuit het Achterstandsfonds (ASF), zoals:

- Thema ASF-COVID-19:
- Thema laaggeletterdheid: scholingen laaggeletterdheid en uitvoeren van laaggeletterdheidscans en implementatie van adviezen bij verschillende huisartsenpraktijken in Noord-Holland.
- Thema vertalingen en materialen: opzet toolkits anderstaligen en laaggeletterdheid. Vergoeding tolkentelefoon.
- Interventies zoals: 4-Luik webinars met als thema 'voedingsadviezen i.c.m. culturele diversiteit/ laaggeletterdheid'.

D3



ZONH maakt onderdeel uit van het D3-netwerk. D3 ondersteunt informatiemanagement van de ROS-organisaties in eerstelijnszorg en over de domeinen heen (sociaal domein, nulde lijn, tweede lijn) in Nederland. Daarbij staat een wijkgerichte en populatiegerichte aanpak centraal. In deze aanpak wordt gebruik gemaakt van de methode: 'data, dialoog, doen'. Oftewel, informatie verzamelen, het gesprek aangaan én handelen. D3 fungeert als kenniscentrum en aanjager van vernieuwing en helpt de ROS'en informatiemanagement professioneel toe te passen in zorgprojecten en -programma's. Daarnaast schoolt D3 ook op kennis/ vaardigheden rond datagestuurd werken. Voorbeelden van D3-initiatieven zijn:

- ROS-wijkscan
- Informatiemanagement dashboard

Impressie van bovenregionale projecten

Centrum voor Levensvragen



ZONH coördineerde in 2021 het Centrum voor Levensvragen (CvL) in Noord-Holland. Het CvL Noord-Holland biedt geestelijke verzorging aan mensen thuis en geeft onderwijs en training aan professionals en vrijwilligers. Er is gewerkt aan een fusie om in 2022 tot een zelfstandig aanbod van geestelijke zorg in Noord-Holland te komen.

Netwerken Palliatieve Zorg



Doel:

Het netwerk Palliatieve zorg is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders en vrijwilligersorganisaties in een regio en heeft als gezamenlijk doel ervoor te zorgen, dat iedereen, die dat nodig heeft, goede kwalitatieve palliatieve zorg ontvangt; op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste ondersteuning.

ZONH is verantwoordelijk voor de coördinatie van de vier Netwerken Palliatieve zorg in Noord-Holland.

Activiteiten:

- Uitwerking beleidsplan & activiteitenplan 2021-2023.
- Projectleiding voor 11 ZonMw-gesubsidieerde projecten.
- Pilot: "Transmurale consultatie; van landelijke naar transmurale consultatie in de regio".
- Start uitvoering: "Zelfevaluatie Palliatieve Zorg" door netwerkorganisaties.
- Aanbieden online scholing: "Bekende en minder bekende bijwerkingen van opiaten".
- Aanbieden casuïstiekbesprekingen
- Verkenning samenwerkingen Regioplatform rondom advanced care planning.

Regionale Zorgnetwerken Antibiotica-resistentie



Regionale
Zorgnetwerken
Antibioticaresistentie
NH-FL

Doel:

Antibioticaresistentie voorkomen door juist antibioticagebruik en de verspreiding van resistente bacteriën zo veel mogelijk tegen te gaan.

ZONH verzorgt de communicatie, zoals het versturen van nieuwsbrieven, helpen bij de organisatie van webinars, uitsturen van persberichten, etc.

PaTz



ZONH is penningmeester van Stichting PaTz. Palliatieve Zorg Thuis heeft als ambitie dat meer mensen thuis kunnen sterven als ze dit willen.

PaTz is een werkwijze om de samenwerking en deskundigheid rond palliatieve zorg thuis te verbeteren. Dit gebeurt in PaTz-groepen waarbij huisartsen, (wijk-)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen één keer per twee maanden bij elkaar komen. In de PaTz-groep worden patiënten in de laatste levensfase vroegtijdig geïdentificeerd en besproken. Op deze manier is de zorgbehoefte tijdig in beeld en neemt de kwaliteit van de palliatieve zorg thuis toe.

"PaTz draagt bij aan het bevorderen en optimaliseren van de palliatieve zorg in de eerste lijn door middel van gestandaardiseerde samenwerking tussen huisartsen, (wijk-)verpleegkundigen en deskundigen op het gebied van palliatieve zorg"

Koers en Team ZONH

Bereikbare en betaalbare zorg voor de inwoners van Noord-Holland, dat is waar ZONH naar streeft. Hiervoor is een goed georganiseerde en samenhangende zorg nodig. Als we werkelijk willen transformeren, dan is samenwerking aan hogere doelen door partijen in zorg en welzijn een randvoorwaarde. Met elkaar kun je verder kijken en meer bereiken. Dit willen we bereiken door samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties te creëren en zorgverbeteringen te realiseren.

Als onafhankelijke, not for profit organisatie met regionale kennis en kunde brengt ZONH versnelling in projecten. Met onze pragmatische en vernieuwende werkwijze gaan we voor resultaten met impact.

Het ZONH-team bestaat uit 18, veelal academisch opgeleide, enthousiaste medewerkers die dagelijks klaar staan voor alle zorgprofessionals in de regio.

U kunt bij hen terecht voor advies en ondersteuning op het gebied van: palliatieve zorg, transmurale zorg, geestelijke gezondheidszorg, geboorte-, jeugd-, ouderen-, huisartsen- en farmaceutische zorg, paramedi, sociaal domein en preventie, communicatie, datamanagement en digitalisering.



Onze missie: de beste zorg en gezondheid
voor iedereen in Noord-Holland!

Informatie en contact

Wilt u meer weten over een van de projecten? Of bent u benieuwd hoe ZONH uw organisatie kan ondersteunen? Neem vrijblijvend contact met ons op!

Onze adviseurs denken graag met u mee. Zij kunnen ondersteuning bieden bijvoorbeeld bij het werven van financiering, projectmanagement, begeleiding bij en implementatie van zorgverbeteringsinitiatieven, netwerkcreatie, teamondersteuning, organisatieadvies, praktische trainingen en kennisdelingssessies.

Adres:

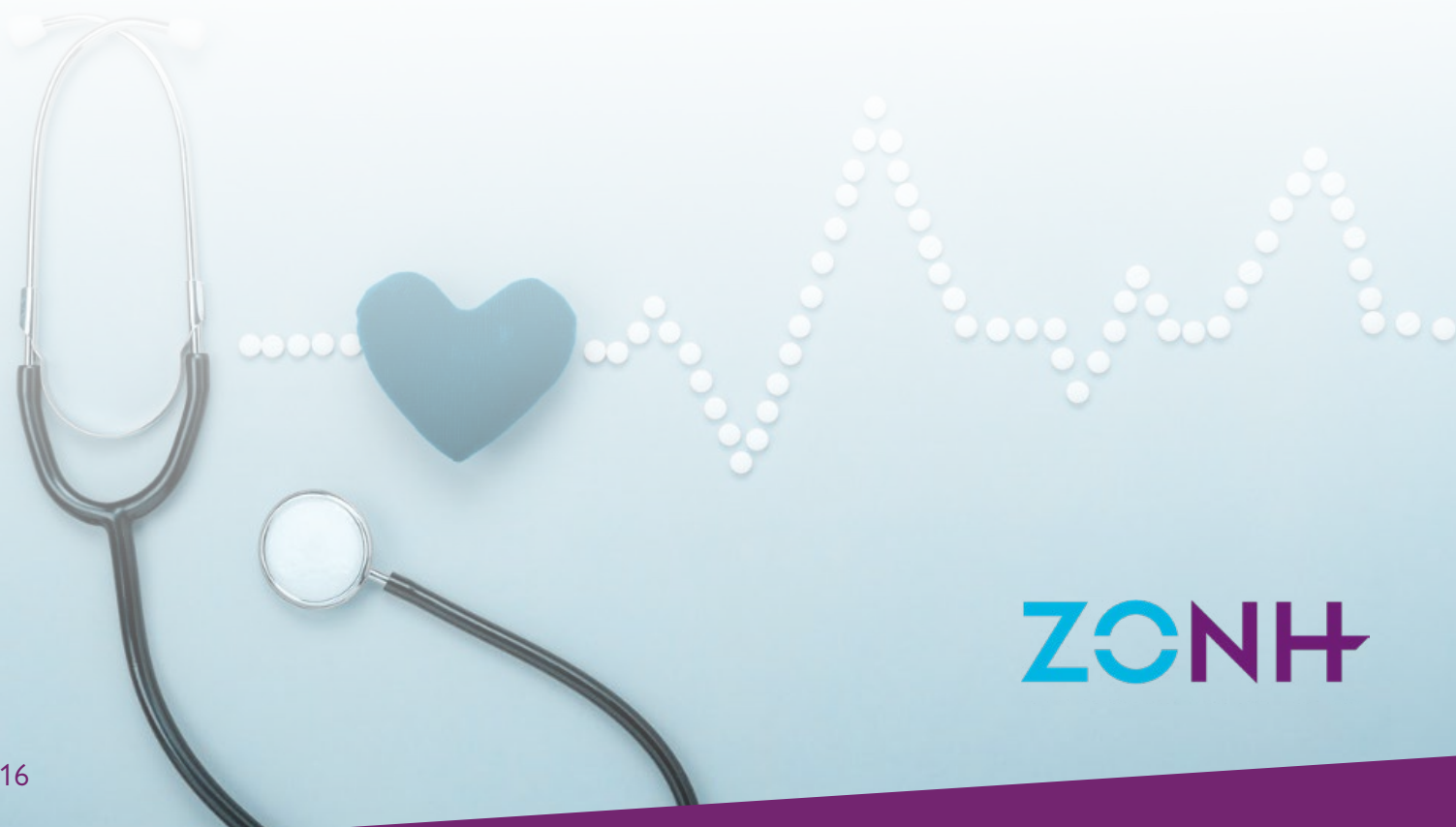
ZONH
Drechterwaard 100 – 104
Kamers 10 t/m 12
1824 DX Alkmaar

E-mailadres:

info@zonh.nl

Telefoonnummer:

072 - 54 14 600



ZONH