

# Regionale Raamovereenkomst voorbehouden handelingen Noord-Holland Noord



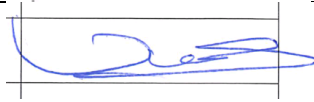
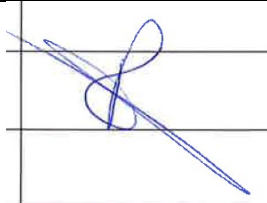

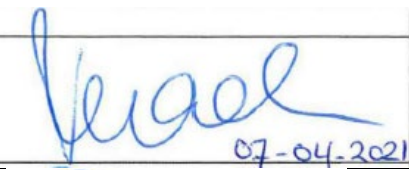
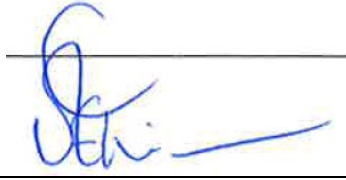
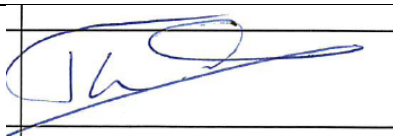





## Akkoord zorgorganisaties

### Regionale Raamovereenkomst voorbehouden handelingen

#### Noord-Holland Noord

Zorgorganisaties/-instellingen	Vertegenwoordigd door	Handtekening
Actiezorg / Magentazorg	Dhr. G. Vos, Raad van Bestuur	
Buurtzorg	Dhr. J. de Blok, algemeen directeur	
De Pieter Raat Stichting	Mw. G. Kasten, bestuurder	
De Zorgcirkel	Mw M. Cremers, Raad van Bestuur	
Evean Thuiszorg	Dhr. W van Ewijk, directeur	
Kids to Care	Mw. B. Dingerdis-Reenders, directeur	
Omring	Mw. drs. A.J.J. Buwalda, Raad van Bestuur	
Stichting Alkcare	H. van Petten, directeur/ bestuurder	
Stichting Vrijwaard	Dhr. E.F. Kraanen, Raad van Bestuur	
Stichting Zorghulp West-Friesland	Dhr R.M. SchötteIndreier directeur/bestuurder	
ViVa! Zorggroep	Mw. J. van Vliet, Viva Raad van Bestuur	

WilgaerdenLeekerweideGroep	Mw. drs I. van Bennekom	
WoonZorggroep Samen	Mw. Drs. C. Beentjes	
Zorggroep Tellus	Dhr. W. van der Most, bestuurder	
Geriant	Dhr.R. Huijsman, directeur Geriant	
Max Plazier Huis	Dhr. H.Karels	
<b>Ziekenhuizen</b>		
Noordwest Ziekenhuisgroep	Mw. F. Haak-van der Lely lid Raad van Bestuur	
Dijklander Ziekenhuis	Dhr. A. Timmermans Voorzitter Raad van Bestuur	
<b>Huisartsen</b>		
HKN	Dhr. T.J.H van Esch	
HONK	Dhr. R.A.J. Hijmering	
WFHO	Dhr. E. Verberne, voorzitter	
Zorgkoepel Westfriesland	Dhr. H.E. Vossebeld	

# Regionale Raamovereenkomst voorbehouden handelingen

## Inleiding

De zorgaanbieders in de regio Noord-Holland Noord (NHN) ondertekenen hierbij de Regionale Raamovereenkomst Voorbehouden handelingen NHN. In navolging op het Regionaal Convenant Medicatieveiligheid NHN willen deze ketenpartners ook komen tot een *Regionale Raamovereenkomst voorbehouden handelingen NHN*.

De tekst uit deze raamovereenkomst is gebaseerd op de 'Raamovereenkomst voorbehouden en risicovolle handelingen LHV Noord-Holland Noord'. Aangezien de versie van de LHV is geschreven voor zorgorganisaties en huisartsen, is onderstaande raamovereenkomst aangepast, zodat deze ook voor de regionale ziekenhuizen van toepassing is.

Het beleid rondom uitvoeringsverzoeken is in 2019 gewijzigd. De belangrijkste wijzigingen staan in bijlage 1 beschreven.

## Doel van de raamovereenkomst

In het verlengde van het Regionaal Convenant Medicatieveiligheid NHN komen tot basisafspraken rondom voorbehouden handelingen in de regio Noord-Holland Noord.

## Doelgroep ondertekenaars Noord-Holland Noord

### De zorginstelling

- Zorgprofessionals VVT-Zorgorganisaties en Geriant

### De arts

- Huisartsen, verpleegkundig specialisten (VS) en physician assistants (PA).
- Specialisten ouderen geneeskunde (SO) uit VVT-instellingen en Geriant
- Medisch specialisten uit ziekenhuizen

## Raamovereenkomst

Ten aanzien van de uitvoering van voorbehouden handelingen door medewerkers van de VVT-instelling is de arts<sup>1</sup> verantwoordelijk voor het stellen van de diagnose, de indicatiestelling en het voorschrijven van de handeling.

Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige/verzorgende om de door de opdrachtgever (in casu arts) voorgeschreven handeling op verantwoorde wijze aan de hand van een protocol uit te voeren.

## De VVT-instelling

1. De VVT-instelling verplicht zich met inachtneming van het hierna onder 2 en 3 bepaalde en van de daartoe opgestelde protocollen tot het doen verrichten en uitvoeren van die handelingen, die zijn opgenomen in de tussen partijen in gezamenlijk overleg vastgestelde lijst, opgenomen in een bijlage bij deze overeenkomst. Het gaat hierbij om handelingen waarvan de continuïteit van de uitvoering door de VVT-instelling is gewaarborgd.
2. De VVT-instelling verplicht zich er voor zorg te dragen dat de verpleegkundige/verzorgende beschikt over de bekwaamheid, die vereist is voor het op verantwoorde wijze uitvoeren van opdrachten om een van de in een bijlage opgenomen handelingen uit te voeren, en dat deze, voor zover de opdrachtgever aanwijzingen geeft, overeenkomstig die aanwijzingen zal handelen.
3. Bij twijfel over de mogelijkheden tot uitvoering vindt overleg plaats tussen de arts en de VVT- instelling.
4. De VVT-instelling is verplicht onmiddellijk contact op te nemen met de opdrachtgever indien zich bij de uitvoering van het verzoek incidenten of complicaties voordoen.

## De arts

5. De arts dient een verzoek tot het door een verpleegkundige/verzorgende uitvoeren van een in een bijlage opgenomen handeling. De manier waarop dit plaatsvindt wordt expliciet opgenomen:
  - Schriftelijk: met een uitvoeringsverzoek, waarbij de arts de gebruikelijke informatie verstrekt. In bijlage 2 is hiervoor een model uitvoeringsverzoek opgenomen;
  - Mondeling: bij het geven van een opdracht aan dient de degene die de opdracht aanneemt, de opdracht op te schrijven en vervolgens voor te lezen tijdens (het telefonisch of fysiek) contact.;
  - Digitaal: via een beveiligde mail, een daarvoor bestemde applicatie, bijvoorbeeld Zorgdomein, of het Elektronisch Cliënten Dossier.
6. De arts geeft in die gevallen waarin zulks redelijkerwijs nodig is, aanwijzingen omtrent het verrichten van de handeling. Daarbij zijn toezicht door de arts op het verrichten van de handeling en de mogelijkheid tot tussenkomst van hemzelf, dan wel van een waarnemer, voldoende verzekerd.
7. De arts mag redelijkerwijs aannemen dat diegenen die door de VVT-instelling zijn aangewezen om in opdracht van een arts de in een bijlage opgenomen handelingen te verrichten, in aanmerking genomen het onder 5 bepaalde, beschikken over de bekwaamheid die vereist is voor het behoorlijk verrichten van die handelingen.
8. De punten 5, 6 en 7 gelden ook voor een vervanger van buiten de waarneemgroep.

---

1 Dit kan ook een VS/PA zijn maar in de praktijk is dit (nog) niet gebruikelijk, dat zij zich als zelfstandigen buiten een instelling hebben gevestigd.

### Toelichting

De Raamovereenkomst dient door de VVT-instelling en een samenwerkingsverband van artsen ondertekend te worden. Bij huisartsen zal dit in de meeste gevallen door de LHV Huisartsenkring worden gedaan of een coöperatie of zorggroep van huisartsen/specialist ouderengeneeskunde.

- Ad 1 Ondertekening van deze overeenkomst door de VVT-instelling impliceert de verantwoordelijkheid voor de continuïteit, zowel overdag als 's avonds, 's nachts en in het weekend.
- Ad 2 De VVT-instelling beschikt over een overzicht waarop aangegeven staat welke verpleegkundigen/verzorgenden bekwaam zijn voor de uitvoering van welke handelingen.
- Ad 3 De arts is verantwoordelijk voor de medische beoordeling van de situatie, de diagnostiek en het verstrekken van de opdracht voor de uitvoering van de handeling. De verpleegkundige/verzorgende beoordeelt daarnaast de haalbaarheid van de uitvoering en overlegt daarover zo nodig met de arts.
- Ad 6 Onder 'tussenkoms' moet primair worden verstaan de mogelijkheid van telefonische bereikbaarheid. Daarna komt de mogelijkheid van een persoonlijk verschijnen van de opdracht gevende arts aan bod. Uiteraard zal de arts daar waar dat logischerwijs noodzakelijk is, bij de aanwijzingen de naam van de waarnemer of van een andere ter zake deskundige noemen.

Door de opdracht voor uitvoeren van voorbehouden handeling komt geen betaalrelatie tot stand. Uitzondering hierop zijn de handelingen die wel bij de arts thuishoren en in zijn opdracht worden uitgevoerd. Arts en VVT-instelling dienen hiervoor een aparte overeenkomst te sluiten.

### Verlenging

Deze raamovereenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

### Bijlagen

1. (Gewijzigd) beleid uitvoeringsverzoeken.
2. Uitvoeringsverzoek tot voorbehouden handelingen.
3. Overzicht voorbehouden handelingen. Dit overzicht zal door elke VVT-organisatie separaat worden bijgevoegd.

## Bijlage 1. (Gewijzigd) beleid uitvoeringsverzoeken

### Uitwerking afspraken rondom voorbehouden handelingen

Het beleid rondom uitvoeringsverzoeken is in 2019 gewijzigd. Hieronder staan de wijzigingen vermeld.

### Raamovereenkomst

Alle VVT-instellingen, huisartsenorganisaties en ziekenhuizen in de regio Noord-Holland Noord hebben de 'Regionale Raamovereenkomst voorbehouden handelingen NHN' ondertekend. Sinds juli 2019 is er een vernieuwde handleiding voor voorbehouden handelingen. In het kader van het voorkomen van administratieve lasten is deze handleiding aangepast. Hieronder staan de wijzigingen uitgewerkt voor de hele regio Noord-Holland Noord.

### Voorbehouden handeling

Bij een voorbehouden handeling bestaan onaanvaardbare risico's voor de patiënt als een ondeskundige de handeling uitvoert.

### Risicovolle handeling

Risicovolle handelingen zijn handelingen die bij onzorgvuldig of onbekwaam handelen vrijwel zeker tot gezondheidsschade leiden. Hoewel de uitvoering van risicovolle handelingen zorgvuldig dient te gebeuren, worden er geen wettelijke eisen gesteld aan de opdrachtvertrekking.

### Opdrachtgever

De (huis)arts, de Verpleegkundig Specialist (VS) en de physician assistent mogen een opdrachtverstrekking geven. De opdrachtgever mag een opdracht voor een handeling verstrekken als:

- De opdrachtnemer een zorgprofessional is van VVT-organisatie.
- De opdracht een voorbehouden handeling is.
- De zorgprofessional bevoegd en bekwaam is voor het uitvoeren van de desbetreffende voorbehouden handeling.
- In complexe zorgsituaties of bij complexe dan wel weinig voorkomende voorbehouden handelingen zal de opdrachtgever zich persoonlijk van de bekwaamheid van de opdrachtnemer moeten vergewissen.

### Opdrachtnemer

De zorgprofessionals van VVT-organisatie in de functie van Verzorgende(-IG) en (gespecialiseerd) (wijk)verpleegkundige zijn opdrachtnemer mits zij bevoegd en bekwaam zijn.

- De zorgprofessionals hanteren hierbij als uitgangspunt het 'overzicht voorbehouden handelingen' zoals is opgesteld door Vilans.
- De VVT-organisatie bepaalt op basis van het 'overzicht voorbehouden handelingen' van Vilans welke functionaris welke handeling mag uitvoeren en voegen deze zelf als bijlage 3 bij dit document toe.
- De opdracht wordt uitgevoerd als de zorgprofessional de overtuiging heeft dat de opdracht door een bevoegde beroepsbeoefenaar is verstrekt en duidelijk en volledig is geformuleerd.

### Instructie voorbehouden en risicovolle handeling:

- Het vertrekken van de opdracht door de (huis)arts/VS /PA dient zorgvuldig te gebeuren. Volgens wet BIG is de opdrachtverstrekking vormvrij (zie blz. 12 Handleiding voorbehouden handelingen in de (wijk)verpleging & verzorging).
- De opdracht mag schriftelijk, digitaal en mondeling worden gegeven.

- Schriftelijke opdracht: De (huis)arts/VS/PA vult een uitvoeringsverzoek in en ondertekent deze. In de meeste ECD's zit een uitvoeringsverzoek ingebouwd.
- Digitaal via beveiligde mail: De (huis)arts/VS/PA geeft de opdracht per mail.
- Mondelinge opdracht: De (huis)arts/VS/PA geeft mondeling opdracht: óf telefonisch, óf tijdens/na het consult. De zorgprofessional die de opdracht aanneemt, schrijft deze op, leest deze vervolgens voor tijdens het telefonische of persoonlijke contact met de arts. De zorgprofessional laat de arts deze herhaling mondeling bevestigen voor akkoord.
- De zorgprofessional legt altijd deze opdracht vast in het ECD van de cliënt.
  - De zorgprofessional scant de opdracht op papier en neemt deze op in het ECD.
  - De zorgprofessional neemt de digitaal aangeleverde opdracht op in het ECD.
  - De zorgprofessional neemt de mondeling gegeven opdracht op in de rapportage in het ECD.
- De opdrachtverstrekking door de (huis)arts/VS/PA dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
  - Start- en stopdatum
  - Naam en geboortedatum van cliënt
  - Diagnose/indicatie/aanleiding
  - Uit te voeren handeling
  - Nadere specificatie van de handeling
  - Medicatie-naam geneesmiddel (conform toedienlijst, aangeleverd door apotheker, voor meest actuele medicatie-informatie)
  - Tijdstip(pen) waarop de handeling uitgevoerd dient te worden.
  - Aanvullende cliëntgebonden informatie zoals afspraken, complicaties, bijwerkingen en bijzonderheden.
  - Naam opdrachtgever, diens telefoonnummer, beveiligd emailadres en wie op welk telefoonnummer buiten kantooruren bereikbaar is.
  - Logo van de organisatie indien een eigen formulier wordt gebruikt.
- Een overzicht van voorbehouden handelingen staat in bijlage 3.

#### Voorwaarden bij opdrachtverstrekking volgens Handleiding voorbehouden handelingen

Opdrachtgever - arts/ VS/PA	Opdrachtnemer - medewerker zorginstelling
1. deskundig en bekwaam om te indiceren: opdracht geven	1. in opdracht handelen
2. voor zover redelijkerwijs nodig: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanwijzingen geven</li> <li>• toezicht verzekeren</li> <li>• mogelijkheid tot tussenkomst opdrachtgever verzekeren</li> </ul>	2. handelen overeenkomstig de gegeven aanwijzingen
3. de bekwaamheid van de opdrachtnemer vaststellen	3. beschikken over de bekwaamheid de handeling uit te voeren



### Bronvermelding

- Handleiding voorbehouden handelingen in de (wijk)verpleging & verzorging, Actiz, Zorgthuisnl, LHV en Verenso, 03-07-2019
- Convenant medicatieveiligheid Noord-Holland Noord, 06-12-2018
- Regionale Raamovereenkomst voorbehouden handelingen, (12-08-2020)
- Overzicht voorbehouden handelingen Vilans.

## Bijlage 2. Uitvoeringsverzoek tot voorbehouden handelingen

Uitvoeringsverzoek tot voorbehouden handelingen van individuele arts of Verpleegkundig Specialist (VS) of Physician Assistant (PA) aan de verpleegkundige/verzorgende omtrent bepaalde cliënt.

### De arts (of diens waarnemer), VS of PA

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Praktijkadres: Klik of tik om tekst in te voeren.

Postcode en plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Telefoon: Klik of tik om tekst in te voeren.

Veilige mail: Klik of tik om tekst in te voeren.

Buiten kantooruren: <sup>1</sup> Klik of tik om tekst in te voeren.

Telefoon: Klik of tik om tekst in te voeren.

### Verzoekt de VVT-instelling

Naam organisatie: Klik of tik om tekst in te voeren.

Vertegenwoordigd door: Klik of tik om tekst in te voeren.

Adres: Klik of tik om tekst in te voeren.

Telefoon: Klik of tik om tekst in te voeren.

Veilige mail: Klik of tik om tekst in te voeren.

### Ten behoeve van cliënt

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Geboortedatum: Klik of tik om tekst in te voeren.

geslacht: man / vrouw \*

Adres: Klik of tik om tekst in te voeren.

Kamernummer: Klik of tik om tekst in te voeren.

Postcode en plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Telefoon: Klik of tik om tekst in te voeren.

---

<sup>1</sup> Naam en telefoonnummer huisartsenpost of dienstdoend arts

Onderstaande handeling uit te voeren in het kader van de daartoe afgesloten 'raamovereenkomst voorbehouden handelingen' dan wel conform het daartoe opgestelde protocol.

**Nadere gegevens (door de opdrachtgever (arts, of VS / PA) in te vullen)**

1. Diagnose/Indicatie/aanleiding:

Klik of tik om tekst in te voeren.

2. Uit te voeren handeling:

Klik of tik om tekst in te voeren.

3. Nadere specificatie van de handeling

Klik of tik om tekst in te voeren.

4. Medicatie (Conform Toedienlijst, aangeleverd door apotheker, voor meest actuele medicatie-informatie)

Naam geneesmiddel: Klik of tik om tekst in te voeren.

5. Tijdstip(pen) waarop de handeling uitgevoerd dient te worden:

Klik of tik om tekst in te voeren.

6. Startdatum handeling: Klik of tik om tekst in te voeren.

Eventuele stopdatum: Klik of tik om tekst in te voeren.

7. Aanvullende cliëntgebonden informatie

- Afspraken Klik of tik om tekst in te voeren.
- Complicaties Klik of tik om tekst in te voeren.
- Bijwerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.
- Bijzonderheden Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om tekst in te voeren.

Het uitvoeringsverzoek kan wel/niet\* geaccepteerd worden door de VVT-instelling.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om tekst in te voeren.

Handtekening namens de VVT-instelling:

Klik of tik om tekst in te voeren.

***Indien het uitvoeringsverzoek niet kan worden geaccepteerd, hieronder de redenen vermelden en onmiddellijk contact opnemen met de opdrachtgever (arts, VS/ PA).***

## Bijlage 3. Overzicht voorbehouden handelingen

De zorgaanbieders in de regio Noord-Holland Noord (NHN) voegen hierbij het eigen overzicht voorbehouden handelingen toe.