



*De beste zorg en gezondheid
voor iedereen in Noord-Holland*

Jaaroverzicht 2020



Voorwoord

Het jaar 2020 was een jaar waarin grote flexibiliteit en inzet van de zorg en ook ZONH werd gevraagd. Door de coronacrisis versnelde de behoefte aan digitalisering van zorg en het streven naar de juiste zorg op de juiste plek. Dat vroeg om verandering, vernieuwing en innovatie op tal van gebieden, zoals samenwerking binnen en tussen zorgorganisaties, wijze van dienstverlening en inrichting van contactkanalen richting zorgvrager én zorgprofessional. Als regionale ondersteuningsorganisatie (ROS) is ZONH continu bezig met verandering, vernieuwing en samenwerking. We voelen ons thuis in de turbulentie van de gezondheidszorg en hebben ons verenigd in het landelijk ROS-netwerk voor uitwisseling en daadkracht. In de huidige tijd en het veranderende zorglandschap is dit van essentieel belang. Samen met de zorgorganisaties in de regio hebben we een tandje bij gezet om de zorg in Noord-Holland deze periode vooruit te helpen.

“Onder hoge druk wordt duidelijk hoe hard we elkaar nodig hebben”

Digitalisering & data

Digitalisering in de zorg nam door corona afgelopen jaar een grote vlucht. Zorgorganisaties gingen op zoek naar creatieve oplossingen om patiënten op afstand te kunnen voorzien van passende zorg. Consulten via videobellen en apps om gegevens makkelijker uit te wisselen zijn razendsnel geïmplementeerd om, waar mogelijk, de reguliere zorg online doorgang te laten vinden. Ook ZONH heeft een aantal innovatieve projecten op het gebied van digitalisering begeleid. Binnen het gelegenheidsconsortium COVID DATA NL hebben we meegewerkt aan de implementatie van een Early Warning Systeem om verspreiding van COVID-19 te beperken en de zorgvraag te voorspellen. Een online dashboard en gevalideerd predictie-algoritme geven actueel inzicht in verhoogde risico's (bij individuele patiënten) op COVID-besmettingen. Ook is in 2020 onder leiding van Zorgring en ZONH het landelijk VIPP-programma Babyconnect in de regio Noord-Holland Noord van start gegaan. Het afgelopen jaar is hard gewerkt om gegevensuitwisseling tussen geboortezorgverleners onderling en met de cliënt mogelijk te maken.

Digitalisering heeft daarnaast geleid tot meer aandacht voor het belang van data. Sturen op data is essentieel voor doelmatigere gezondheidszorg. In de praktijk blijkt het alleen nog niet zo makkelijk om de kennis en informatie uit de beschikbare data om te zetten naar concrete verbeteringen. Een werkwijze die ZONH hanteert is het principe: 'data-dialoog-doen'. Door met betrokken partijen relevante informatie te verzamelen wordt inzicht gekregen in urgentie. Dit vormt de basis voor het voeren van een dialoog en het ontwikkelen van een gedragen interventie met impact! ZONH zal de komende jaren nog verder inzetten op de toepassing van informatiemanagement ten behoeve zinvolle interventies in het zorgveld.

Toekomstbestendige zorg

Het jaar 2020 was ook het jaar waarin ZONH 15 jaar bestond. Van oudsher is de ROS opgericht om eerstelijnszorgorganisaties in de regio te ondersteunen in het neerzetten van een goed georganiseerde eerstelijnszorg. Vandaag de dag staat er een krachtige eerstelijnszorg in de regio NHN, die kwalitatief, hoogwaardig en bereikbaar is en aansluit bij regionale kenmerken en vraagstukken. Wij zijn trots hieraan bijgedragen te hebben! Deze goed georganiseerde eerste lijn maakt het ook mogelijk om samen te werken in de aanpak van gezondheidsvraagstukken. Dit zien wij ook terug in onze projectportefeuille. Het afgelopen jaar hebben wij samen met onze partners 77 projecten mogen uitvoeren. Deze worden in vergelijking met voorgaande jaren voor een steeds groter deel multidisciplinair vormgegeven.

“Om de zorg voor de inwoners te verbeteren, is het belangrijk dat we niet alleen beter samenwerken binnen de eerste lijn, maar ook daarbuiten. Met zorgverzekeraars, het sociale domein, nulde lijn, tweede lijn, overheden, het bedrijfsleven en natuurlijk binnen het ROS-netwerk”

Waar van toegevoegde waarde werken wij steeds meer vanuit een bovenregionale visie. Daarnaast bewegen we mee in de paradigmaverschuiving binnen de zorg, waarbij de focus steeds meer verschuift van ziekte en zorg naar welzijn en gezondheid. Het afgelopen jaar hebben wij meer dan ooit gewerkt aan projecten en kennismanagement in het sociaal domein. Zo is het initiatief Welzijn op Recept; aandacht en activiteiten als medicijn, van start gegaan in vier gemeentes. In de nabije toekomst zal de samenwerking met het sociaal domein verder worden uitgebouwd met projecten gericht op Positieve Gezondheid en leefstijlinterventies, met als doel een transitie naar een duurzame organisatie van zorg en welzijn te realiseren, waarbij een betere gezondheid voor alle inwoners centraal staat. Samen met onze partners kijken wij ernaar uit om ook in 2021 aan impactvolle projecten te werken die de zorg in Noord-Holland vooruit helpen!

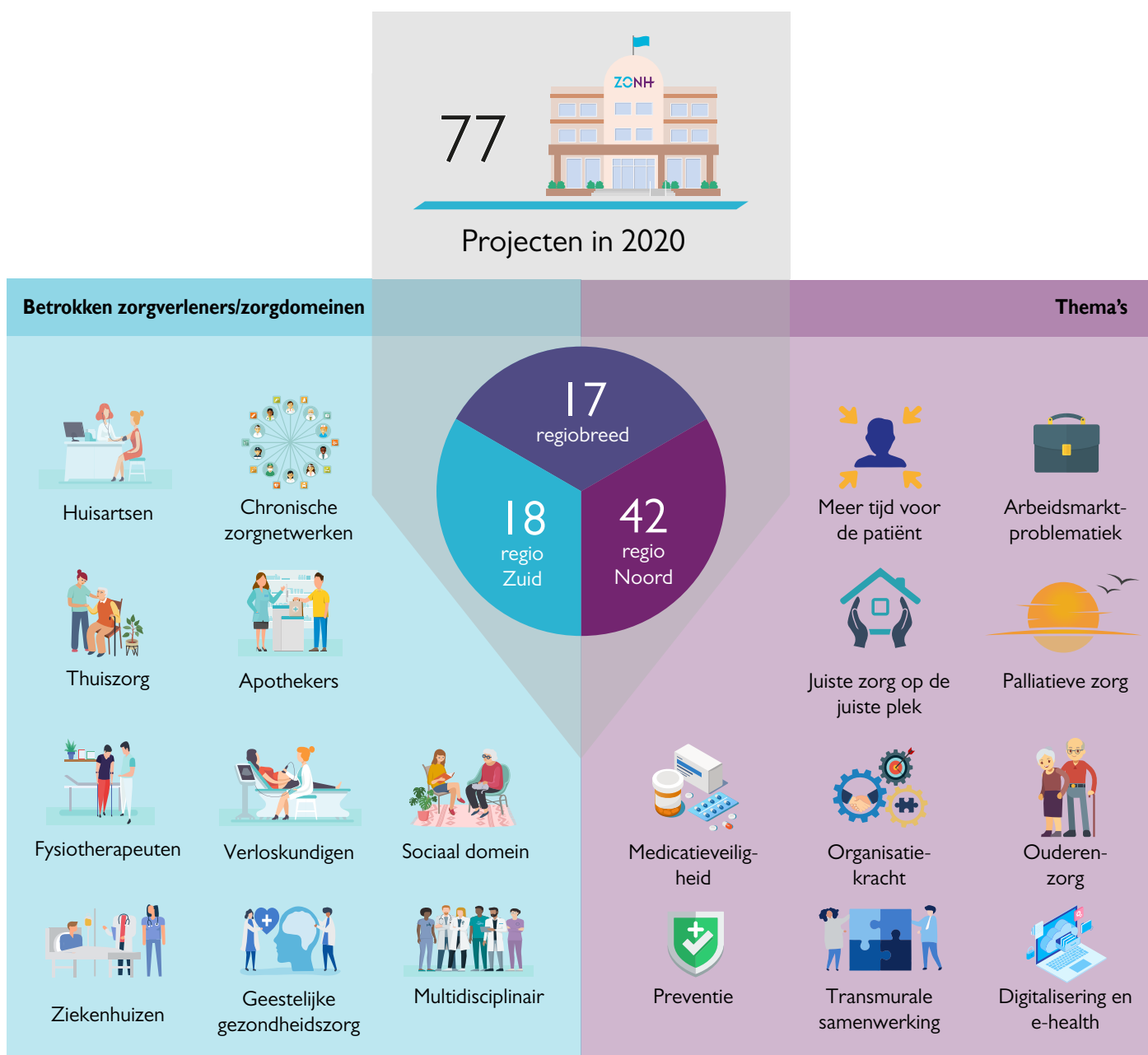
Peter Vlaandere,
directeur-bestuurder
ZONH



Overzicht projecten

Projecten 2020

In 2020 is duidelijk geworden hoe belangrijk een goede samenwerking tussen verschillende zorg- en welzijnsorganisaties is. De druk op de zorg en gedeeltelijke verschuiving naar online zorgverlening vergt een grote flexibiliteit en sterke communicatieskills van alle betrokken partijen. Steeds vaker wordt met meerdere disciplines in gezamenlijkheid gekeken hoe het welzijn en de gezondheid van de inwoners in Noord-Holland vergroot kunnen worden. Als regionaal advies- en implementatiebureau heeft ZONH in 2020 77 projecten uitgevoerd met wisselende samenwerkingspartners zoals gemeenten, banken, onderwijsinstellingen, VVT- en GGZ-organisaties, schuldhulpverleners en ziekenhuizen. Ondersteund door zorgverzekeraars VGZ/Zilveren Kruis of het ministerie van VWS.



Noord-Holland Noord

Regionale activiteiten en projecten

Samenvatting

In de regio Noord-Holland Noord heeft ZONH zich in 2020 samen met de huisartsenorganisaties, Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (HONK), Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN), Zorgkoepel West-Friesland (ZWF)/Westfries Huisartsenorganisatie (WFHO), fysiotherapeuten, apothekers, verloskundigen en welzijnsorganisaties ingezet voor de bestending van bestaande samenwerkingen en het aangaan van nieuwe samenwerkingen om de eerstelijnszorg in de regio te versterken. In het kader van het verlenen van de juiste zorg op de juiste plek wordt steeds meer domein overstijgend gewerkt. De speerpunten in 2020 waren organisatiekracht van de eerste lijn, samenwerking met het sociaal domein en toegankelijkheid huisartsenzorg.



Huisartsen- en zorgorganisaties
Noord-Holland Noord

Leidende principes



Doelmatigheid
kwaliteit



Innovatie



Patiënt centraal



Samenwerking

Thema's



Ouderenzorg



GGZ



JZOJP



Sociaal domein



Organisatiekracht eerstelijns



Arbeidsmarktcrapte

Beoogde resultaten



Meer regie bij de patiënt



Een toekomstbestendige
samenwerking met oog voor
digitale ontwikkelingen



Verminderde werkdruk
door effectief inspelen op
arbeidsmarktcrapte

Impressie projecten Noord-Holland Noord

EVON

EVON, Eerstelijns Verloskundigen Organisatie Noordwest, is opgericht om de eerstelijns verloskundigen in Noord-Holland Noordwest te verenigen en hun beroepsgroep door te ontwikkelen in regio's NKL en KvNH.



“Samen zijn we iets, hebben we massa en kunnen we van elkaar leren.”

Noordkop Gezond voor Elkaar



In 2018 is het Netwerk Noordkop Gezond voor Elkaar opgericht als regionetwerk. De regio omvat de gemeenten Den Helder, Hollands Kroon, Schagen en Texel. Doel: over 15 jaar is de Kop van Noord-Holland een positief gezonde regio. Positieve Gezondheid wordt omschreven als het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in hun leven om te gaan.

23 organisaties hebben de uitgangspunten van het netwerk en de visie op Positieve Gezondheid onderschreven.

Kennisplatform Medicatieveiligheid Noord-Holland Noord

Doel: medicatieveiligheid verbeteren door betrokkenheid en samenwerking tussen huisartsen, apothekers en thuiszorgmedewerkers. Afspraken worden vastgelegd in een regionaal convenant.



Gezamenlijke visie: een veilig medicatieproces zodat medicatieveiligheid gewaarborgd is in ANW-uren en in de overdracht van en naar het ziekenhuis.

Welzijn op Recept - Hoorn, Anna Paulowna, Alkmaar en Castricum



Vanuit Sociaal Domein Fase II is in samenwerking met de huisartsenkoepels een inventarisatie gemaakt in welke gemeenten Welzijn op Recept wenselijk is. In 2019 is Welzijn op Recept van start gegaan als pilot in Hoorn. Daarna is het succesvolle project ook in Anna Paulowna, Alkmaar en Castricum geïmplementeerd in samenwerking met de gemeentes. In Alkmaar wordt nauw samengewerkt met het Achterstandsfonds.

Gezamenlijke ambitie: het bevorderen van de eigen regie van mensen met psychosociale klachten die bij de huisarts komen, door het ontwikkelen en goed toegankelijk maken van lokale welzijns-arrangementen.



Financieel Fit Den Helder

Doel: 12% armoedereductie in 2021.

Financieel Fit Den Helder is een lokaal netwerk van bedrijven, (zorg) instellingen, maatschappelijke organisaties en onderwijsinstellingen die gezamenlijk investeren in de sociale redzaamheid van iedereen in Den Helder. ZONH heeft in dit welzijnsproject de rol van kwartiermaker en heeft zitting in het bestuur.



Impressie projecten Noord-Holland Noord (vervolg)

Sociaal Domein Fase II en III

Gezamenlijke ambitie: ervoor zorgen dat mensen met licht psychosociale klachten de juiste en meest passende ondersteuning en zorg krijgen, ongeacht vanuit welk domein deze ondersteuning en zorg wordt geboden.

Door middel van:

- Kennisuitwisseling over samenwerking met het sociaal domein tussen huisartsen in NHN.
- Inzicht in draagvlak bij huisartsenpraktijken, gemeenten en welzijnsorganisaties in NHN voor de implementatie van Welzijn op Recept. Per regio hebben een aantal verkenningen plaatsgevonden.



Meer tijd voor de patiënt

Doel: betere kwaliteit van zorg, lagere zorgkosten, verbetering van de werkbeleving van professionals werkend in de huisartsenpraktijk en een hogere tevredenheid van de patiënt.

“We hebben meer tijd om een gesprek met patiënten te voeren en kunnen daardoor een behandeling inzetten die beter past bij de zorgvraag en de persoon.”
-WFHO-



Apothekers: labwaarden & FTO

FTO

Een goede samenwerking tussen huisarts en apotheek is belangrijk voor de kwaliteit van de farmaceutische zorg. In het project FTO is het niveau van het huidige Farmacotherapeutisch overleg (FTO) vastgesteld en zijn er samenwerkingsafspraken opgesteld om het niveau te verhogen. Tevens is er gezamenlijk invulling gegeven aan het regionale long-, diabetes en antistollingsformularium. Ook zijn prescriptiecijfers volgens het longformularium inzichtelijk gemaakt.



Labwaarden

Voor een groot gedeelte van de patiënten met een nierinsufficiëntie zijn geen actuele labwaarden beschikbaar in de informatiesystemen van de apotheek. Dit is wel belangrijk voor een correcte voorschrijving van medicatie en betere kwaliteit van zorg. In dit project zijn actuele labwaarden vanuit Starlet beschikbaar gemaakt voor de apotheek.

Bewegzorg Noordwest

Doel: organisatie van fysiotherapeuten in de regio NKL en KvNH, waardoor BNW bijdraagt aan zorg op de juiste plek en de cliënt zo goed mogelijk zelf fysiek redbaar is.



Van, voor en door fysiotherapeuten

“Wij geloven dat samenwerking leidt tot de best georganiseerde bewegzorg in de Noordwest regio”
-BNW-

Impressie projecten Noord-Holland Noord (vervolg)

Versterking samenwerking GGZ

Om een betere samenwerking in de GGZ-keten (o.a. GGZ NHN en de huisartsen) te faciliteren ten behoeve van de juiste zorg door de juiste zorgverlener, is het belangrijk dat het GGZ-aanbod in de regio NHN inzichtelijk wordt gemaakt en zorgverleners elkaar weten te vinden. In 2020 is gestart met de ontwikkeling van een sociale kaart en het organiseren van netwerkbijeenkomsten.

Doel: een goede samenwerking tussen zorgverleners binnen de GGZ-keten om wachttijden voor patiënten te verkorten en de druk op zorgverleners te verlagen.



Huisartsenzorg anderstaligen



HKN huisartsen heeft voor haar huisartsen ondersteuning van ZONH ingezet om anderstalige arbeidskrachten in de regio goed te informeren over de huisartsenzorg. Daarnaast zijn samenwerkingsafspraken gemaakt tussen de huisartsenpraktijken en de uitzendbureaus voor anderstalige arbeidskrachten die langer dan drie maanden in Nederland verblijven.

Doel: inzichtelijk maken welke scenario's voor een andere organisatie van de huisartsenzorg voor Oost-Europese arbeidsmigranten leidt tot:

- Verbetering van zorg voor specifieke groep patiënten: arbeidsmigranten uit Oost-Europa.
- Verlaging werkdruk voor individuele huisartsenpraktijken m.b.t. behandeling van deze groep patiënten.

Jeugdhulp West-Friesland



Het doel van het werkplan jeugdhulp in West-Friesland is dat de huisartsen en gemeentelijke wijkteams goed samenwerken in belang van het kind en de jongeren. Het gaat vooral om verbinding en (veilige) communicatie, omdat beide organisaties signaleren en doorverwijzen.

In de regio heeft ongeveer de helft van de huisartsen structureel contact met de wijkteams. Ook wijkteammedewerkers geven aan dat het contact enorm verschilt: van structureel en goed contact tot geen of nauwelijks contact. Cijfermatig gezien scoort het contact een punt hoger dan vorig jaar, zowel bij huisartsen (5) als bij wijkteams (6,5). Verbetermogelijkheden voor de samenwerking zijn: het zorgdragen voor terugkoppeling, het investeren in 'real life contact' en verwijsmogelijkheden via Zorgdomein.

Regiobeeld Gezond Texel

Samen met de GGD Hollands Noorden zijn voor twee samenwerkingsverbanden regiobeelden gemaakt, namelijk voor de Coalitie Positieve Gezondheid op Texel en voor Noordkop Gezond voor Elkaar. De regiobeelden bevatten regionale en lokale cijfers over o.a. demografie, ontwikkeling zorgvraag, aspecten positieve gezondheid, zorgkosten en arbeidsmarkt.

Op basis van de regiobeelden is de coalitie in staat prioriteiten te stellen in de vormgeving en verdere ontwikkeling van hun integrale aanbod van welzijn, ondersteuning en zorg.

Gezondheidsplein Texel

Noord-Holland Zuid

Regionale activiteiten en projecten

Samenvatting

In de regio Noord-Holland Zuid heeft ZONH haar rol als partner voor de eerstelijnszorg en het sociaal domein verder uitgebreid. Die rol komt tot uiting in mooie trajecten, zoals bijvoorbeeld de ondersteuning van de ontwikkeling van de samenwerking van huisartsenzorg in Midden-Kennemerland met Zuid-Kennemerland en het kwartiermakerschap in Zaanstreek-Waterland. Daarnaast is ZONH in 2020 in gesprek gegaan met paramedici in de regio voor het verkennen van kansen en mogelijkheden voor een sterke organisatiegraad van deze beroepsgroepen. Ten slotte is de rol van ZONH als verbinder tussen de medische eerstelijns- en tweedelijnszorg en het sociaal domein verder bestendigd. De samenwerking tussen de verschillende domeinen en aansluiting op het sociaal domein is essentieel voor het verlenen van de juiste zorg op de juiste plek.



Huisartsen- en zorgorganisaties
Noord-Holland Zuid

Leidende principes	Thema's	Beoogde resultaten
 Doelmatigheid kwaliteit	 Chronische Zorg	Zorg op de juiste plek: 1) samenwerking rond ziekenhuis verplaatste zorg, 2) focus op zorg thuis, 3) inrichting van wijkgezondheidsstructuren met nadruk op preventie.
 Innovatie	 Ouderenzorg	Georganiseerde en samenhangende zorg voor ouderen.
 Patiënt centraal	 GGZ	Regionaal georganiseerde GGZ-zorg; oplossen van het knelpunt acute zorg rondom verwarde personen.
 Samenwerking	 Jeugd	Goede verbinding met het sociaal domein waar de zorg omtrent de jeugd in de regio primair is belegd.
	 Spoedzorg	Inzicht in instroom, doorstroom en uitstroom van cliëntstromen; zowel in de spoedzorgketen als die op cliëntbewegingen van de 0e, 1e, 2e en 3e lijn.
	 Algemene huisartsenzorg	<ul style="list-style-type: none">• Regiogericht informatiemanagement en ondersteuning op gewenste E-health toepassingen• Sector overstijgende arbeidsmarktproblematiek

Impressie projecten Noord-Holland Zuid

Kwartiermakerschap RO Zaanstreek-Waterland

Doel: Het helpen ondersteunen van de regionale huisartsenorganisatie HZW/SEZ (i.o.) bij structuurvorming en inrichting van de organisatie.

In essentie wordt de organisatie ingericht conform twee clusters. ZONH is kwartiermaker van het cluster met de thema's Jeugd, GGZ, Algemene Huisartsenzorg en Spoedzorg. Deze thema's zijn nieuw en/of nog niet ontwikkeld in de huisartsenorganisatie HZW/SEZ. Gaande het traject waarbij de organisatie in verandering is, is mede geadviseerd en daarna door directie HZW/SEZ uitgewerkt en besloten de organisatie op een andere wijze in te richten en te vormen.



Krachtige Basiszorg Fase II Haarlem-Oost/Schalkwijk

Doel: het terugdringen van hoge gezondheidsrisico's en problematiek in achterstandswijken door zorgondersteuning op elkaar af te stemmen.

*“Als je samen kunt optrekken ben je effectiever. Daarnaast wordt het ook duidelijker voor een patiënt hoe de zorg is georganiseerd”
- Arianne Baak, huisarts
Gezondheidscentrum
Schalkwijk-*



Resultaten Fase II (2020-2021):

De tweede fase van Krachtige Basiszorg Haarlem-Oost en Schalkwijk richt zich op 4 onderdelen:

- 1) Organiseren en inbedden van samenwerkingsstructuren tussen de eerste lijn en het sociaal domein;
- 2) Scholing op vaardigheden en gesprekstechnieken ten behoeve van integrale en holistische zorg en ondersteuning;
- 3) Communicatiemanagement (naar inwoners, collega's in de eerstelijns en sociaal domein en partners/stakeholders) gericht op het vergroten van herkenbaarheid van samenwerkende partners;
- 4) Inzicht bieden over het effect van de interventie o.b.v. spiegelinformatie (informatiemanagement).

De geldende coronamaatregelen en bijbehorende beperkingen voor fysieke afspraken hebben grote invloed en impact op het lopende initiatief. Niet alleen de start van een nauwe en intensere samenwerking tussen het medisch domein en het sociaal domein moest anders worden vormgegeven en verliep minder spontaan (alles gepland, digitaal en minder informeel dan beoogd) ook het scholingsprogramma kreeg een andere vorm. Met doorzettingsvermogen en creativiteit is door de trainers -welke zich aan het initiatief hebben gecommitteerd- gezocht naar alternatieve trainingsvormen en is een digitaal scholingsprogramma vormgegeven.

Behandelwensengesprekken

Doel: patiënten moeten zoveel mogelijk zelf regisseur over hun leven zijn. Hiervoor zijn wensen, verwachtingen, vragen en eventuele angsten van de patiënt t.a.v. behandelingen vooraf aan de behandeling geïnventariseerd. In 2020 zijn de gesprekken verder doorontwikkeld en zijn tijdens de coronacrisis online trainingen aangeboden vanwege extra vraag en borging binnen HOZK.



“De patiënten vonden de gesprekken fijn, het maakt de mogelijkheden helder en het geeft rust. Het uitspreken van wensen en verwachtingsmanagement geeft ook opluchting.”-huisarts-

Regioplan Zaanstreek Waterland

In 2019 en 2020 zijn door de HZW/SEZ verschillende plannen en rapporten opgesteld voor richting en inrichting van de regionale huisartsenorganisatie. Op verzoek van Zilveren Kruis en de HZW/SEZ is een meerjarenbeleidsplan opgesteld voor de regio: “Meer toekomstbestendige huisartsenzorg”.

Impressie projecten Noord-Holland Zuid (vervolg)

Begeleiding regionale samenwerking huisartsenzorg Midden-Kennemerland

In 2020 ondersteunde ZONH de ontwikkeling van de samenwerking van huisartsenzorg in Midden-Kennemerland met Zuid-Kennemerland. Tevens verzorgde ZONH inhoudelijke en organisatorische coördinatie.

Resultaat: in 2021 besluit tot verdergaande samenwerking van de huisartsenorganisaties van Midden-Kennemerland en Zuid-Kennemerland voor de periode tot en met 2024.



Eerstelijns Neuronetwerk Zuid-Kennemerland



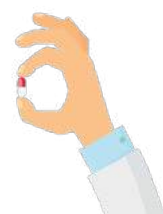
In 2020 is gestart met het opzetten van het eerstelijns Neuronetwerk Zuid Kennemerland (NNZK). Binnen het netwerk werken de gespecialiseerde paramedische zorgverleners (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten) in de wijk intensief samen met elkaar en met de patiënt. Hierbij staan de persoonlijke en unieke revalidatiedoelen van de patiënt centraal, met de nadruk op het optimaliseren van het zelfmanagement en de kwaliteit van leven van de patiënt met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en diens mantelzorg in de thuish situatie.

Doel: het verbeteren van de zorg en het organiseren van zorg in de buurt voor patiënten met neurologische aandoeningen waardoor in de eerste lijn verwijzing, begeleiding, herstel, monitoring/ondervanging van fysieke achteruitgang en de kwaliteit van leven van patiënten met neurologische aandoeningen zo optimaal mogelijk is en ook de samenwerking met de tweede lijns zo optimaal mogelijk is.

Medicatieveiligheid in de keten

In de regio's Zaanstreek, Waterland en Midden-Kennemerland zijn met ondersteuning van ZONH stappen gezet om knelpunten in medicatieveiligheid in beeld te brengen en op basis daarvan aanbevelingen te formuleren.

Per regio is een prioritering aangebracht in de aanbevelingen. Op basis hiervan hebben de betrokken organisaties uit Zaanstreek en Midden-Kennemerland in 2020 een intentieverklaring ondertekend waarin zij verklaren zich te committeren aan de genoemde aanbevelingen.



Transmurale Palliatieve Zorg Fase II

Doel: de meest optimale organisatie van transmurale palliatieve zorg voor palliatieve patiënten. De rol van ZONH is penvoering/advies en praktische ondersteuning medische projectleiding.

Resultaat: een uitgewerkt voorstel dat helder weergeeft wat zorgverleners uit de regio Zuid-Kennemerland zien als de ideale organisatie van transmurale palliatieve zorg en wat de zetten/vervolgstappen hiervoor zijn.



Stoppen met roken coach

STOP

Doel: Structurele inbedding van de SMR-coach in de huisartsenpraktijk en het ontwikkelen van een financieringsmodel dat laagdrempelige toegang van rokers uit lage inkomensgroepen tot de stopcoach mogelijk maakt. Resultaat:

- Inzicht in de benodigde stopzorg voor mensen met lage SES en de (doorlopende) succesratio van de ingezette interventie.
- Een financieringsmodel dat laagdrempelige toegang van rokers met lage SES tot de stopcoach mogelijk maakt.

Impressie van landelijke projecten, geïmplementeerd in de regio

Babyconnect NHN



ZONH is penvoerder en projectleider van het VIPP-programma Babyconnect in Noord-Holland Noord. Dit landelijke actieprogramma heeft tot doel naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte te realiseren, door middel van gebruiksvriendelijke informatie-uitwisseling tussen cliënten en zorgverleners en zorgverleners onderling. In 2020 is gestart om bij meer dan honderd stakeholders in de regio Noord-Holland Noord deze werkwijze te implementeren.

Covid Data Consortium



ZONH is coördinator in het landelijk Covid Data Consortium; een gelegenheidsinitiatief van specialisten in ICT, epidemiologie en data. Zij hebben tijdens de Coronacrisis de handen ineengeslagen om de verwachte zorgvraag voor COVID19 te voorspellen, waardoor huisartsen gericht kunnen vaccineren. Het resultaat van de samenwerking is een COVID Early Warning Systeem.

In dit digitale zorgpad worden data en kennis van huisartsen, ziekenhuizen en GGD'en gekoppeld en verrijkt met een voorspellend algoritme. Het COVID Early Warning Systeem geeft inzicht in verhoogde risico's op COVID-besmettingen en ziekte. Daarnaast is er een vaccinatiedashboard ingericht, dat huisartsen kunnen gebruiken voor gericht vaccineren van hoogrisicopatiënten.

D3



ZONH maakt onderdeel uit van het D3-netwerk. D3 ondersteunt informatiemanagement van de ROS-organisaties in eerstelijnszorg en over de domeinen heen (sociaal domein, nulde lijn, tweedelijns) in Nederland. Daarbij staat een wijkgerichte en populatiegerichte aanpak centraal. In deze aanpak wordt gebruik gemaakt van de methode 'data, dialoog, doen': informatie verzamelen, het gesprek aangaan én handelen. Een aanpak die altijd zorgt voor extra dimensie. D3 fungeert als kenniscentrum en aanjager van vernieuwing en helpt de ROS'en informatiemanagement professioneel toe te passen in zorgprojecten en -programma's. Voorbeelden van D3-initiatieven:

- ROS-wijkscan
- Informatiemanagement dashboard
- Inzet D3 bij ZONH-project 'Krachtige Basiszorg Haarlem-Oost/Schalkwijk'

Achterstandsfonds



Achterstandsfonds zijn landelijk beschikbaar voor het ondersteunen van huisartsenpraktijken in achterstandswijken om de kwaliteit van huisartsenzorg en het werkplezier van de huisarts te bevorderen. ZONH heeft in samenwerking met huisartspraktijken in de regio Noord-Holland diverse projecten begeleid vanuit het Achterstandsfonds (ASF), zoals:

- **Ondersteuning tijdens corona:** financiële ondersteuning in vorm van uurconsult, inzet tolkentelefoon en toolkits anderstaligen/laaggeletterden ontwikkeld met materialen over corona
- Laaggeletterdheidsscans bij huisartsenpraktijken
- Vervolg Multicultureel & Multidisciplinair toolbox
- WOR Alkmaar is deels vergoed vanuit het ASF

Impressie van landelijke projecten, geïmplementeerd in de regio (vervolg)

Centrum voor Levensvragen



ZONH coördineert het Centrum voor Levensvragen (CvL) in Noord-Holland. Het CvL Noord-Holland biedt geestelijke verzorging aan mensen thuis en geeft onderwijs en training aan professionals en vrijwilligers.

Netwerken Palliatieve Zorg



ZONH is verantwoordelijk voor de coördinatie van de vier Netwerken Palliatieve zorg in Noord-Holland (Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland en Zaanstreek-Waterland). In 2020 heeft de nadruk gelegen op het omgaan met corona en is de uitvoering van het activiteitenplan aangepast. Geplande fysieke bijeenkomsten zoals Café Doodgewoon, casuïstiekbesprekingen en het Symposium zijn geannuleerd. Initiatieven die doorgang hebben gevonden in 2020:

- Covid-routekaart; om zorgverleners te ondersteunen bij het vinden van informatie en richtlijnen;
- Regio-onderzoek naar inzicht in zorggebruik;
- Samenwerking met Netwerk Integrale Kindzorg;
- Actieve Deelname aan Consortium Noord-Holland en Flevoland.

Kerngroepen en Kennisplatform verstandelijke gehandicapten sector:

- Het online aanbieden van scholingen, casuïstiekbesprekingen en vergaderen is verkend en georganiseerd;
- Informatiebijeenkomst: Aan de slag met de Zelfevaluatie.

Start van de ZonMw palliatie projecten:

- Sigma
- Cura
- In gesprek met de burger
- Psychosociale behoeften en intimiteit en seksualiteit
- De gereedschapskist, aan de slag met palliatieve zorg voor mensen met een verstandelijke beperking

Regionale Zorgnetwerken Antibioticaresistentie



Regionale
Zorgnetwerken
Antibioticaresistentie
NH-FL

Het doel van de Regionale Zorgnetwerken Antibioticaresistentie NH-FL is antibioticaresistentie voorkomen door juist antibioticagebruik en de verspreiding van resistente bacteriën zo veel mogelijk tegen te gaan. ZONH heeft hiervoor een communicatieplan opgesteld en verzorgt de communicatie, zoals het versturen van nieuwsbrieven, helpen bij de organisatie van webinars, uitsturen van nieuws- en persberichten, etc.

PaTz

ZONH is penningmeester van Stichting PaTz. Palliatieve Zorg Thuis heeft als ambitie dat meer mensen thuis kunnen sterven als ze dit willen.



“PaTz draagt bij aan het bevorderen en optimaliseren van de palliatieve zorg in de eerstelijns door middel van gestandaardiseerde samenwerking tussen huisartsen, (wijk-)verpleegkundigen en deskundigen op het gebied van palliatieve zorg”

PaTz is een werkwijze om de samenwerking en deskundigheid rond palliatieve zorg thuis te verbeteren. Dit gebeurt in PaTz-groepen waarbij huisartsen, (wijk-)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen één keer per twee maanden bij elkaar komen. In de PaTz-groep worden patiënten in de laatste levensfase vroegtijdig geïdentificeerd en besproken. Op deze manier is de zorgbehoefte tijdig in beeld en neemt de kwaliteit van de palliatieve zorg thuis toe. PaTz draagt met het motto “tijdig, deskundig, samen!” bij aan een aantal van de essenties van het Kwaliteitskader Palliatieve zorg.

Koers

In het kader van verdergaande regionalisering en het toenemende aantal verzoeken voor projectbegeleiding is het team van ZONH in 2020 uitgebreid. Door de diversiteit aan vragen uit de regio en het toenemende aantal samenwerkingspartners is gekozen om vaste vertegenwoordigers per regio of thema aan te stellen, zodat elke regio en elk thema haar eigen aanvoerder en aanspreekpunt heeft. Het ZONH-team bestaat uit 22, veelal academisch opgeleide, enthousiaste medewerkers die dagelijks klaar staan voor alle zorgprofessionals in de regio. Tijdens de werving van nieuw personeel is bewust gekozen om een diversiteit aan expertise in de regioteams terug te laten komen. Bij ZONH kun je terecht voor advies en ondersteuning op het gebied van cure & care, farmacie, huisartsenzorg, sociaal domein, communicatie, datamanagement en digitalisering.

Het ZONH-team staat ook in 2021 weer voor u klaar!



Onze missie: de beste zorg en gezondheid
voor iedereen in Noord-Holland

Informatie en contact

ZONH
Drechterwaard 100 – 104
Kamers 10 t/m 12
1824 DX Alkmaar
info@zonh.nl
072 - 54 14 600



ZONH