



Rol huisarts/POH

De patiënt is op het spreekuur van de huisarts/POH* – met de patiënt wordt besproken of WOR ondersteuning kan bieden.

Inschatting dat de klachten van de patiënt verminderen door het welzijnsaanbod.

Nee

Verwijs naar GGZ bij zwaardere problematiek.

Ja

De huisarts/POH bespreekt globaal de mogelijkheden voor verwijzing via Welzijn op Recept (tools: folder & overzicht welzijnsmogelijkheden). Vervolgens mailt de huisarts/POH de verwijzing 'het recept' voor WOR naar de cliëntondersteuner via beveiligde e-mail.

In Alkmaar wordt de koppeling gemaakt met de cliëntondersteuning in de wijk, er komt 1 aanspreekpunt voor de huisartsenpraktijken per wijk (incl. vervanger).

- » MEE & De Wering (Daalmeer & Centrum)
- » WonenPlus (Overdie)

Welzijn op Recept is via WonenPlus ook in Koedijk en Oudorp ontwikkeld.



Rol cliëntondersteuner

De cliëntondersteuner stuurt per e-mail een ontvangstbevestiging van de verwijzing naar de huisarts, neemt binnen 1 week telefonisch contact op met de cliënt, doet een intake aan de hand van het formulier en bespreekt het welzijnsaanbod. Correspondentie over de patiënt wordt door de huisarts/ POH opgeslagen in het HIS van de huisartsenpraktijk.

De cliëntondersteuner schakelt bijvoorbeeld een sociaal werker in om de cliënt te begeleiden naar het aanbod of stemt een nieuwe maatwerkoplossing af.



Rol sociaal werker

Sociaal werker/vrijwilliger ontvangt de cliënt (bij voorkeur binnen 2-4 weken).

Sociaal werker/vrijwilliger koppelt terug aan de cliëntondersteuner (ook indien een cliënt niet heeft deelgenomen).

De cliëntondersteuner koppelt zodra de begeleiding van de cliënt afgerond is terug aan de huisarts per e-mail hoe het proces gegaan is en met welk resultaat.



Rol ambassadeur sociaal team

Na circa 3 maanden neemt de cliëntondersteuner contact op met de cliënt, om te bespreken hoe het gaat. Als de cliënt nog steeds deelneemt en tevreden is over de activiteit, dan stopt de begeleiding van de cliëntondersteuner. Als dit niet geval is, bespreekt de cliëntondersteuner of de cliënt een nieuwe activiteit wil proberen. De huisarts/POH ontvangt een terugkoppeling hiervan per e-mail aan de hand van het evaluatieformulier.

De cliëntondersteuner komt regelmatig bij de huisartsenpraktijk langs om de samenwerking over Welzijn op Recept af te stemmen. Ook worden afspraken gemaakt over waar de gesprekken door de cliëntondersteuner met de doorverwezen patiënten plaatsvinden (bijvoorbeeld sociaal spreekuur in de huisartsenpraktijk).

*** Praktijkondersteuners (POH)**

In afstemming met de huisarts kunnen zowel de POH-somatiek, POH-GGZ als POH ouderenzorg patiënten direct verwijzen naar Welzijn op Recept. In sommige gevallen is eerst een verwijzing naar de POH-GGZ wenselijk, voordat verwezen wordt naar Welzijn op Recept.

Doelgroep voor Welzijn op Recept

Volwassenen met psychosociale klachten, waarvan de huisarts inschat dat het (begeleid) deelnemen aan activiteiten leidt tot afname van de klachten. Het gaat om mensen zonder indicatie die nu drempels ervaren om in actie te komen.

Voor onderstaande doelgroepen is meer dan alleen Welzijn op Recept nodig:

- » GGZ NHN
- » *Patiënten met zware psychische klachten waar begeleiding vanuit geestelijke gezondheidszorg gewenst is.*
- » **Persoonlijke maatschappelijke ondersteuning i.p.v. welzijnsaanbod**
- » Voor (o.a.) onderstaande problematiek/vragen is meer nodig dan alleen sociaal werk:
 - » Problematisch vervuilde woning
 - » Agressief of overlast veroorzakend gedrag
 - » Mensen die een indicatie voor zorg uit de WMO nodig hebben
 - » Zware schuldenproblematiek

