



De beste zorg en gezondheid
voor iedereen in Noord-Holland

Jaaroverzicht 2019



Voorwoord

ZONH heeft in 2019 intern en extern een transitie doorgevoerd. De samenleving ontwikkelt zich steeds meer tot een netwerkmaatschappij, waarbij samenwerking en het versterken van elkaars competenties cruciaal is. Dit vraagt om een flexibele houding van een organisatie als ZONH, die meeweegt met de ontwikkelingen in de regio en samen optrekt met opdrachtgevers en partners.

“ **Gezondheid verbeteren is niet iets wat je alleen doet, maar iets dat vraagt om een multidisciplinaire aanpak.** ”

Multistakeholder

De verschuiving van de zorg naar de eerstelijns heeft geleid tot vraag naar samenwerking tussen verschillende type zorgverleners. Steeds vaker wordt met meerdere disciplines in gezamenlijkheid gekeken hoe het welzijn te vergroten. We bundelden de krachten van huisartsenorganisaties met andere eerstelijns beroepsgroepen om samen de beste zorg te leveren. Een mooi voorbeeld hiervan is het project 'Krachtige Basiszorg', waarin gemeenten, huisartspraktijken, sociale wijkteams en fysiotherapeuten, begeleid door ZONH, de handen ineenslaan om de zorgondersteuning op elkaar af te stemmen.

Michiel Hinkofer, zorginkoper bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis, over het project Krachtige Basiszorg: *“Aansluiting van zorg in de eerstelijns op het sociaal domein is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek wordt georganiseerd. Krachtige Basiszorg in Haarlem versterkt de onderlinge samenwerking tussen betrokkenen uit het medisch en sociaal domein door beter inzicht in de persoonlijke behoeften, kansen en mogelijkheden van het individu. Aan het opstellen en uitvoeren van het project, samen met partners in de regio, heeft ZONH een waardevolle bijdrage geleverd.”*

Organisatiekracht eerstelijns beroepsgroepen

Daarnaast heeft de verschuiving van de zorg naar de eerstelijns geleid tot een verbreding van het aantal verschillende aanvragende partijen. Naast de organisatiekracht van huisartsen zijn ook andere eerstelijns zorgorganisaties zoals apothekers, fysiotherapeuten en verloskundigen zich gaan organiseren. Ondersteunt door ZONH hebben zij zich in de regio's kunnen verenigen. Dat maakt hen een gesprekspartner voor andere zorgpartijen. Zo kan de zorg beter op elkaar aangesloten worden. We hebben mooie draaiboeken voor

deze processen klaarliggen, die ook in andere regio's en op landelijk niveau kunnen worden uitgerold.

Bovenregionale visie

Waar van toegevoegde waarde zijn we meer gaan werken vanuit een bovenregionale visie. We hebben met elkaar gekeken waar we slimmer en meer bovenregionaal samen kunnen werken om zo de zorg nog beter te organiseren. ZONH heeft hierin de coördinatie gepakt en invulling gegeven aan haar doelstelling om te komen tot de beste zorg en gezondheid voor iedereen in Noord-Holland. In de Zuid-regio hebben bijvoorbeeld twee grote GGZ-instellingen en de gemeente samen met ons de handen ineengeslagen om de acute zorg rondom verwarde personen aan te pakken.

“ **Onze kracht ligt in het verbinden van partijen om tot verbetering te komen.** ”

Toekomstbestendig

In het licht van vergrijzing, arbeidsmarktproblematiek en de uitdaging om de zorg betaalbaar te houden zal digitalisering en data-uitwisseling een steeds prominentere rol gaan innemen. Ook ZONH investeert in kennis op het vlak van digitalisering en heeft een bewuste keuze gemaakt om deze expertise binnen de organisatie en projecten te ontwikkelen. Zo is ZONH benoemd als voorzitter van de werkgroep digitalisering en eHealth in het landelijk ROS-netwerk. In 2019 zijn we onder andere als penvoerder met de uitrol van het project Babyconnect gestart. Door digitale gegevensuitwisseling tussen zorgverleners onderling en met de patiënt mogelijk te maken, verbeteren we de zorg voor moeder en kind.

Alle kennis uit het Noord-Hollandse zorgnetwerk komt binnen bij ZONH. Als verbinder stelt ons dat in staat om ook in 2020 met concrete, vernieuwende activiteiten de zorg voor de inwoners van Noord-Holland te verbeteren.

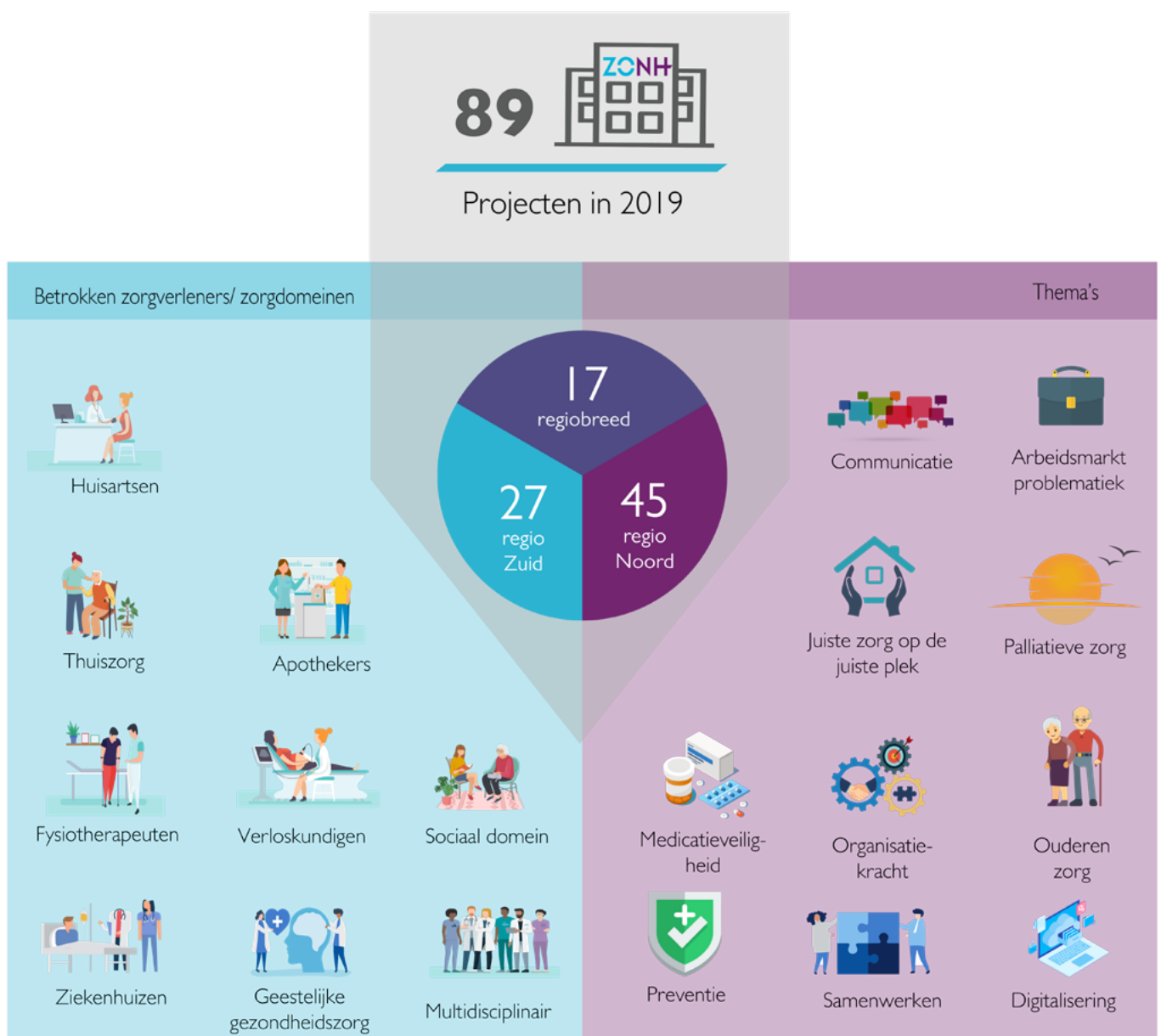
Marjoleine van der Zwan,
directeur-bestuurder a.i.
ZONH



Overzicht projecten

Projecten 2019

In 2019 ontwikkelt ZONH zich meer en meer naar een regionaal “advies- en implementatiebureau” voor verbinding van de eerstelijnszorg met andere disciplines zoals: gemeenten, banken, onderwijsinstellingen, VVT- en GGZ-organisaties, schuldhulpverleners en ziekenhuizen. Steeds vaker wordt met meerdere disciplines in gezamenlijkheid gekeken hoe het welzijn en gezondheid van de inwoners in Noord-Holland vergroot kan worden. Werkend vanuit deze nieuwe positie heeft ZONH in 2019 een recordaantal van 89 projecten uitgevoerd, ondersteund door het Ministerie van VWS en zorgverzekeraars VGZ en Zilveren Kruis. In vergelijking met voorgaande jaren worden deze projecten voor een steeds groter deel zowel multidisciplinair als vanuit multistakeholder perspectief vormgegeven.



Noord-Holland Noord

Regionale activiteiten en projecten

Samenvatting




In de regio Noord-Holland Noord is in 2019 de ingeslagen weg van het voorgaande jaar voortgezet naar een nieuwe regionale samenwerking met de huisartsenorganisaties: Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (HONK), Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN) en Zorgkoepel West-Friesland (ZWF)/ Westfriesse Huisartsenorganisatie (WFHO). Ingestoken is op versterking van de regio door bundeling van lokale huisartsensamenwerkingsverbanden en een brede multidisciplinaire samenwerking met andere eerstelijnsdisciplines, ziekenhuizen en gemeenten. In het kader van het verlenen van de juiste zorg op de juiste plek wordt steeds meer domein overstijgend gewerkt.

In afstemming met de preferente zorgverzekeraar in Noord-Holland Noord VGZ wordt ernaar gestreefd om het uiteindelijke eigenaarschap bij afloop van de projecten bij de zorgorganisatie te beleggen.



Huisartsen- en zorgorganisaties Noord-Holland Noord

Leidende principes

-  Doelmatigheid kwaliteit
-  Innovatie
-  Patiënt centraal
-  Samenwerking

Thema's

-  Ouderenzorg
-  GGZ
-  JZOJP
-  Sociaal domein
-  Organisatiekracht eerstelijns
-  O&I
-  Arbeidsmarktkrapte

Beoogde resultaten

-  Meer regie bij de patiënt.
-  Een toekomstbestendige samenwerking met oog voor digitale ontwikkelingen.
-  Verminderde werkdruk door effectief inspelen op arbeidsmarktkrapte.

Impressie projecten Noord-Holland Noord

VONK

Doel: het verenigen en doorontwikkelen van de beroeps-groep eerstelijnsverloskunde in de regio's NKL en KvNH.



VONK
Verloskundigen
organisatie
noordkop



EERSTELIJNS VERLOSKUNDIGEN
ORGANISATIE NOORDWEST

*“Samen zijn we
iets, hebben we
massa en kunnen
we van elkaar
leren.”*

Financieel Fit Den Helder

Doel: 12% armoedereductie in 2021.

Financieel Fit Den Helder is een lokaal netwerk van bedrijven, (zorg)instellingen, maatschappelijke organisaties en onderwijsinstellingen die gezamenlijk investeren in de sociale redzaamheid van iedereen in Den Helder. ZONH heeft in dit welzijnsproject de rol van kwartiermaker en heeft zitting in het bestuur.



Zorg voor Medicatieveiligheid

Doel: medicatieveiligheid verbeteren door betrokkenheid en samenwerking tussen huisartsen, apothekers en thuiszorgmedewerkers. Afspraken worden vastgelegd in een regionaal convenant.



**Gezamenlijke visie:
een veilig medicatieproces
zodat medicatieveiligheid
gewaarborgd is in ANW-
uren en in de overdracht
van en naar het ziekenhuis.**

Meer tijd voor de patiënt

Doel: betere kwaliteit van zorg, lagere zorgkosten, verbetering van de werkbeleving van professionals werkend in de huisartsenpraktijk en een hogere tevredenheid van de patiënt.

*“We hebben meer tijd om
een gesprek met patiënten te
voeren en kunnen daardoor
een behandeling inzetten die
beter past bij de zorgvraag en
de persoon.” -WFHO-*



Beweegzorg Noordwest

Doel: organisatie van fysiotherapeuten in de regio NKL en KvNH, waardoor BNW bijdraagt aan zorg op de juiste plek en de cliënt zo goed mogelijk zelf fysiek redbaar is.



Van, voor en door fysiotherapeuten

*“Wij geloven dat sa-
menwerking leidt tot
de best georganiseer-
de beweegzorg in de
Noord-West regio”
-BNW-*

Impressie projecten Noord-Holland Noord (vervolg)

Sociaal Domein Fase I en II

Gezamenlijke ambitie: ervoor zorgen dat mensen de juiste en meest passende ondersteuning en zorg krijgen om hun leven zo gezond mogelijk vorm te geven, ongeacht vanuit welk domein deze ondersteuning en zorg wordt geboden.

Door middel van:

- Kennisuitwisseling over samenwerking met het sociaal domein tussen huisartsen in NHN.
- Inzicht in draagvlak bij huisartsenpraktijken, gemeenten en welzijnsorganisaties in NHN voor de implementatie van Welzijn op Recept. Per regio heeft een zorgvuldige verkenning plaatsgevonden.



Welzijn op Recept - Hoorn



Vanuit Sociaal Domein Fase II is in samenwerking met de huisartsenkeupels een inventarisatie gemaakt in welke gemeenten Welzijn op Recept wenselijk is. De gemeente Hoorn ging hiermee in 2019 onder projectleiding van ZONH mee aan de slag.

Doel: het bevorderen van de eigen regie van mensen met psychosociale klachten die bij de huisarts komen, door het ontwikkelen en goed toegankelijk maken van lokale welzijnsarrangementen.



Noordkop Gezond voor Elkaar

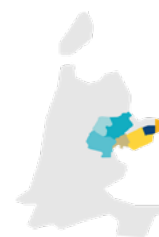


Doel: over 15 jaar is de Kop van Noord-Holland een *positief* gezonde regio.

22 organisaties hebben de uitgangspunten van het netwerk en de visie op positieve gezondheid onderschreven.

Zorg zoals de West-Fries dat wil

Doel: een gezond en vitaal West-Friesland.



Noord-Holland Zuid

Regionale activiteiten en projecten

Samenvatting

In de regio Noord-Holland Zuid heeft ZONH zich in 2019 nog sterker kunnen positioneren als partner voor de eerstelijnszorg. Steeds vaker vormt ZONH de verbindende schakel tussen de medische eerste-lijns- en tweedelijnszorg en het sociaal domein. De samenwerking tussen de verschillende domeinen en aansluiting op het sociaal domein is essentieel voor het verlenen van de juiste zorg op de juiste plek. In deze periode zijn er een recordaantal projecten gerealiseerd.

Ook Zilveren Kruis signaleert deze positieve ontwikkeling in de toenemende samenwerking: "Je ervaart de resultaten van de nieuwe ingeslagen weg."



Leidende principes



Doelmatigheid
kwaliteit



Innovatie



Patiënt centraal



Samenwerking

Overkoepelende programmalijnen



Inzicht in instroom, doorstroom en uitstroom van cliëntstromen van 0e, 1e, 2e en 3e lijn, met focus op cliëntbewegingen.



Georganiseerde ouderenzorg.



Regionaal georganiseerde GGZ-zorg; oplossen van het knelpunt acute zorg rondom verwarde personen.



Sector overstijgende arbeidsmarktproblematiek.



Zorg op de juiste plek: 1) samenwerking rond ziekenhuis verplaatste zorg, 2) focus op zorg thuis, 3) inrichting van wijkgezondheidsstructuren met nadruk op preventie.

Impressie projecten Noord-Holland Zuid

Datalab

Werken aan het maatschappelijke vraagstuk Langer Zelfstandig Thuiswonen op basis van data.

In het datalab "Langer Zelfstandig Thuiswonen" analyseren deelnemende partijen: Woonwaard, Omring en Veiligheidsregio Noord-Holland Noord welke vragen er heersen omtrent dit thema en gaan ze op zoek naar manieren om met behulp van data deze vragen te beantwoorden. ZONH heeft hierin de rol van procesbegeleider: het inventariseren en prioriteren van vragen en analyseren van de beschikbare informatie.

Behandelwensengesprekken, fase 3

Doel: patiënten moeten zoveel mogelijk zelf regisseur over hun leven zijn.

Hiervoor werden wensen, verwachtingen, vragen en eventuele angsten van de patiënt t.a.v. behandelingen vooraf aan de behandeling geïnventariseerd.



"De patiënten vonden de gesprekken fijn, het maakt de mogelijkheden helder en het geeft rust. Het uitspreken van wensen en verwachtingsmanagement geeft ook opluchting."

-huisarts-

Taskforce wachttijden GGZ

Doel: terugdringen van wachttijden in de GGZ door effectieve(re) aanpak en werkwijze in het zorgproces.

WEG VAN DE WACHTLIJST

Valpreventie Blijf Staan!

Doel: het voorkomen van (herhaalde) valongevallen bij (kwetsbare) ouderen.

ZONH begeleidde dit project. De training werd gefinancierd door derde geldstromen.

Een positief neveneffect van de cursus valpreventie is dat de kwaliteit van leven onder deelnemers significant toeneemt.



Krachtige Basiszorg Haarlem-Oost

Doel: het terugdringen van hoge gezondheidsrisico's en problematiek in achterstandswijken door zorgondersteuning op elkaar af te stemmen.

"Als je samen kunt optrekken ben je effectiever. Daarnaast wordt het ook duidelijker voor een patiënt hoe de zorg is georganiseerd"
- Arianne Baak, huisarts
Gezondheidscentrum Schalkwijk-



Resultaten fase I (2019-2020):

- Trainen en werken met 4D model.
- Scholingsplan.
- Kennisdeelsessies bij G4/ verzamelen van 'lessons learned' (succesfactoren).
- Opstellen verbeterplannen t.b.v. opschaling naar Haarlem.
- Versterken samenwerking eerstelijns met sociaal domein in Haarlem.
- Borgen van de sociale infrastructuur t.b.v. opschaling in de regio.

Impressie projecten Noord-Holland Zuid (vervolg)

Begeleiding wijziging regionale samenwerking huisartsenzorg Midden-Kennemerland

ZONH verzorgde de procesbegeleiding bij de overgang van regionale samenwerking van huisartsenzorg Midden-Kennemerland (MKL) van Zaanstreek-Waterland naar Zuid-Kennemerland (ZKL). Tevens verzorgde ZONH inhoudelijke en organisatorische coördinatie.

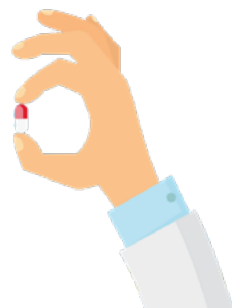
Resultaat: de voorlopige samenwerking tussen MKL en ZKL is gestart per 1 januari 2020. De intentie is een volledige samenwerking in 2021.



Medicatieveiligheid in de keten

In de regio's Zaanstreek, Waterland en Midden-Kennemerland zijn met ondersteuning van ZONH stappen gezet om knelpunten in medicatieveiligheid in beeld te brengen en op basis daarvan aanbevelingen te formuleren.

Per regio is een prioritering aangebracht in de aanbevelingen. Op basis hiervan ondertekenen betrokken organisaties een intentieverklaring waarin zij verklaren zich te committeren aan de genoemde aanbevelingen.



Integrale huisartsenzorg voor kwetsbare ouderen

Doel: het voorkomen van ongewenste behandelingen, door middel van een multidisciplinaire, integrale aanpak van zorgverlening aan (kwetsbare) ouderen in de regio Midden-Kennemerland.



Transmurale Palliatieve Zorg

Doel: de meest optimale organisatie van transmurale palliatieve zorg voor palliatieve patiënten.

Rol ZONH; penvoering/advies en praktische ondersteuning medische projectleiding.

Resultaat; een uitgewerkt voorstel dat helder weergeeft wat zorgverleners uit de regio Zuid-Kennemerland zien als de ideale organisatie van transmurale palliatieve zorg en wat de zetten vervolgstappen hiervoor zijn.



Impressie van regionaal geïmplementeerde (landelijke) projecten

Babyconnect NHN



ZONH is aanvoerder van het programma Babyconnect. Dit landelijke actieprogramma heeft tot doel naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte te realiseren, door middel van gebruiksvriendelijke informatie-uitwisseling tussen cliënten en zorgverleners en zorgverleners onderling. De komende drie jaar zal bij meer dan 100 stakeholders in de regio Noord-Holland Noord deze werkwijze worden geïmplementeerd.

Netwerken Palliatieve Zorg



ZONH is verantwoordelijk voor de coördinatie van de vier Netwerken Palliatieve zorg in Noord-Holland (Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland en Zaanstreek-Waterland). Met deze netwerken en provinciale en landelijke partijen wordt ondersteuning en uitvoering gegeven aan projecten zoals:

- Het opzetten en coördineren van het **Centrum voor Levensvragen**.
- Organiseren van bijeenkomsten zoals “Café Doodgewoon.”
- Casuïstiekbesprekingen en symposia.
- PATZ (palliatieve thuiszorg).
- Behandelwensengesprekken.
- Kennisplatform verstandelijk gehandicaptenzorg.
- Organiseren publieksvoorlichting.

Regionale Zorgnetwerken Antibioticaresistentie



Het doel van de Regionale Zorgnetwerken Antibioticaresistentie NH-FL is antibioticaresistentie voorkomen door juist antibioticagebruik en de verspreiding van resistente bacteriën zo veel mogelijk tegen te gaan. ZONH heeft hiervoor een communicatieplan opgesteld en verzorgt de communicatie naar alle deelnemers.

Achterstandsfonds

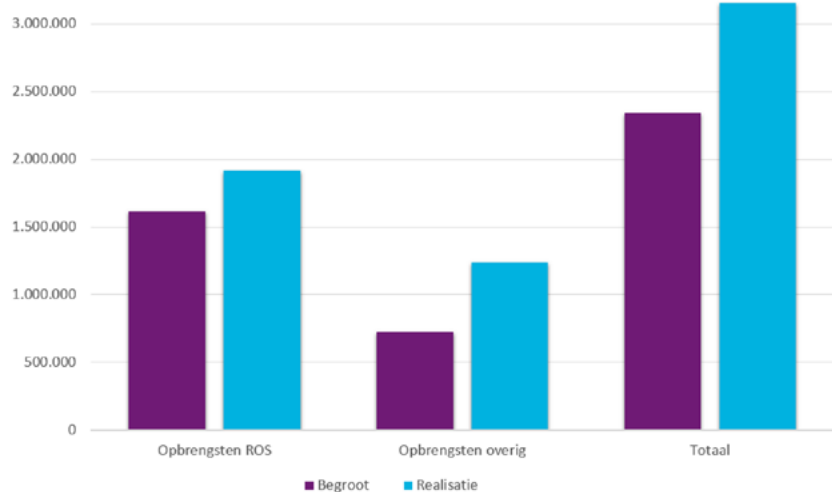


Achterstandsfonds zijn landelijk beschikbaar voor het ondersteunen van huisartsenpraktijken in achterstandswijken om de kwaliteit van huisartsenzorg en het werkplezier van de huisarts te bevorderen. ZONH heeft in samenwerking met huisartspraktijken in de gehele regio Noord-Holland diverse projecten begeleid vanuit het Achterstandsfonds, zoals:

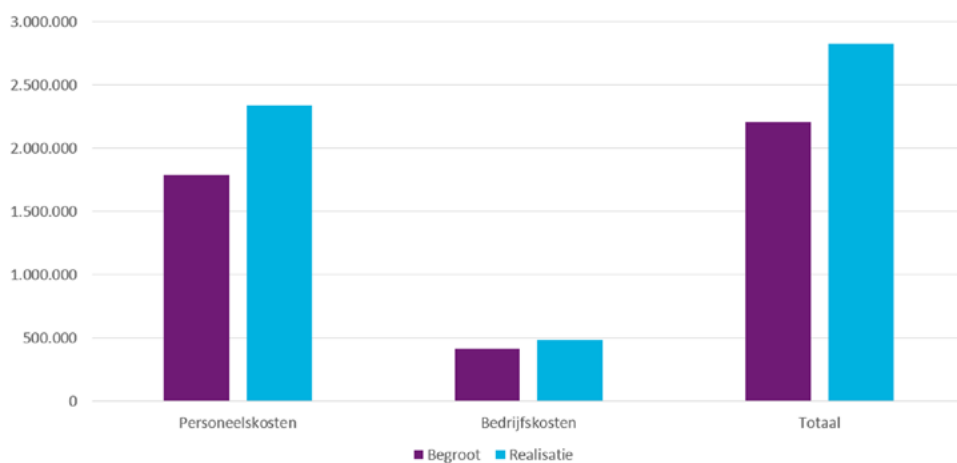
- **Bewegen met de Bas van de Goor Foundation.**
- **Sensitive Peer Groups voor vrouwen met Surinaamse/Antilliaanse achtergrond.**
- **DiversiTijd: laaggeletterdheidscafe, triage-trainingen en M&M (multidisciplinaire en multiculturele) Toolbox.**

Financiën

Baten 2019



Lasten 2019



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de directie van ZONH.

Koers

In het kader van verdergaande regionalisering en het toenemende aantal verzoeken voor projectbegeleiding is in 2019 onder het interim-bestuur de bewuste keuze gemaakt om vaste vertegenwoordigers per regio of thema aan te stellen, zodat ieder onderdeel zijn eigen aanvoerder en aanspreekpunt heeft. Het team bestaande uit vijftien, veelal academisch opgeleide, medewerkers staat dagdagelijks klaar voor alle zorgprofessionals in de regio. In de werving van nieuw personeel is bewust gekozen om een diversiteit aan expertise in de regioteams terug te laten komen. Bij ZONH kun je terecht op het gebied van: cure & care, farmacie, sociaal domein, communicatie, data-uitwisseling en digitalisering.

Het team van ZONH dat in 2020 klaarstaat om de zorg in Noord-Holland te verbeteren.

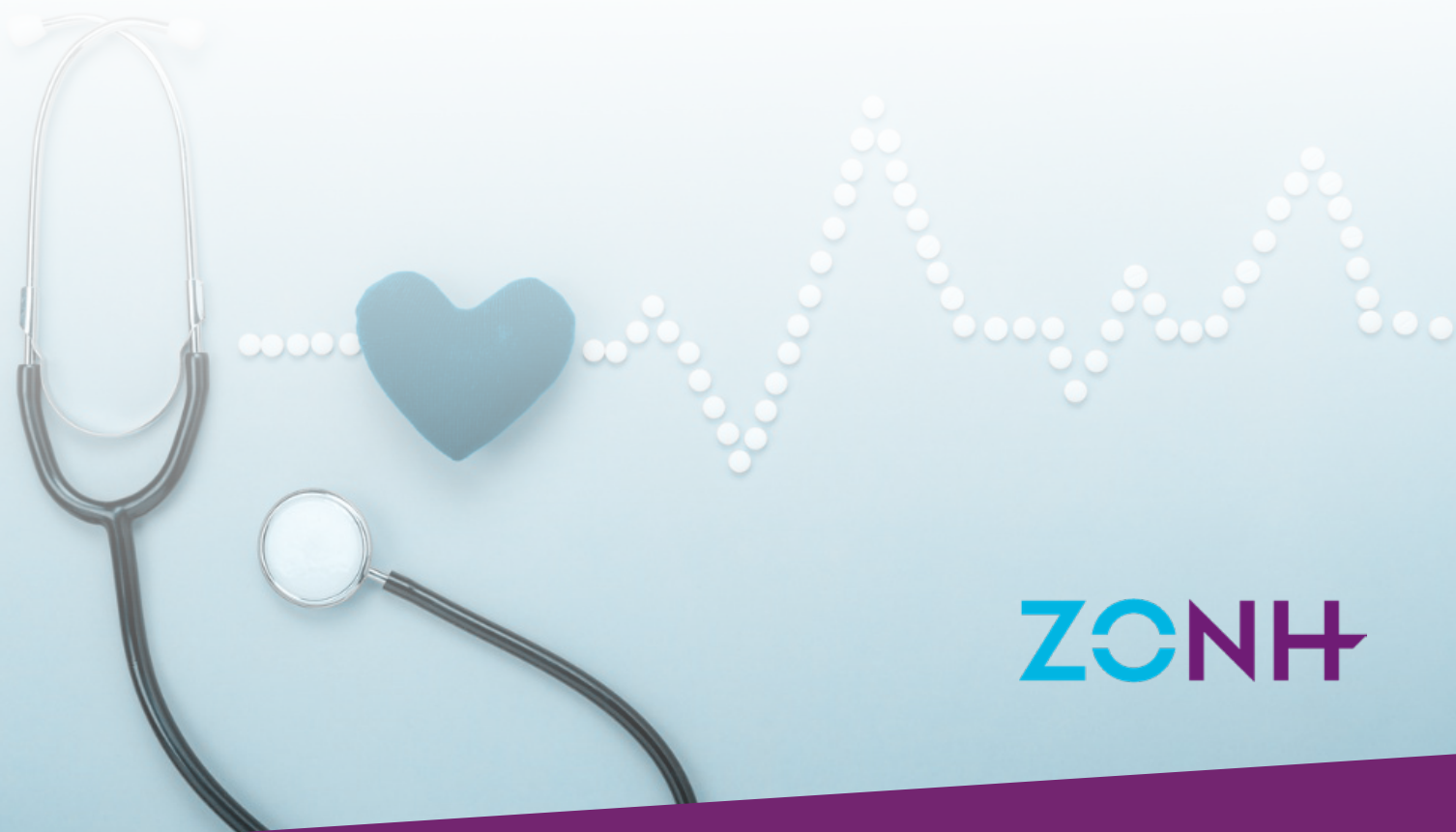


Onze Missie:

De beste zorg en
gezondheid
voor iedereen in
Noord-Holland

Informatie en contact

ZONH
Drechterwaard 100 – 104
Kamers 10 t/m 12
1824 DX Alkmaar
info@zonh.nl
072 54 14 600



ZONH