

Handleiding gesprekskaart ‘Waar wilt u het over hebben?’

De [gesprekskaart ‘Waar wilt u het over hebben?’](#) (pdf) is geschikt voor iedereen die bij jou op consult komt of met wie je een gesprek gaat voeren over de zorg. Het ondersteunt je in de gespreksvoering met de patiënt. Sommige patiënten vinden het lastig om te vertellen waar ze mee zitten of om vragen te stellen. De kaart helpt om onderwerpen bespreekbaar te maken. Vooral mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden hebben hier baat bij.

Tip: [download de word-versie van de gesprekskaart](#) en maak je eigen kaart!

Gezondheidsvaardigheden

Gezondheidsvaardigheden zijn vaardigheden die nodig zijn om informatie over gezondheid te begrijpen en gebruiken. Onder de algemene bevolking heeft 29% van de mensen beperkte gezondheidsvaardigheden. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan laaggeletterden, migranten, ouderen en lager opgeleiden. Zij hebben behoefte aan een eenvoudige en meer beeldende uitleg over ziekten, adviezen en behandelingen.



Hoe gebruik je de gesprekskaart?

Enkele tips om de gesprekskaart in te zetten tijdens een consult, gesprek of medische afspraak:

Tip 1

Leg de gesprekskaart altijd voor je neer op je tafel of bureau. Hierdoor wordt het normaal voor alle patiënten dat deze kaart er ligt. Hij wordt niet ‘speciaal voor jou’ uit de la gehaald.

Tip 2

Gebruik de gesprekskaart als keuzemenu aan het begin van het consult. Laat de patiënt de gesprekskaart met afbeeldingen zien om samen te bepalen wat prioriteit heeft of waar de cliënt het over wil hebben.

Tip 3

Gebruik de gesprekskaart als keuzemenu gedurende of juist aan het eind van het consult. Zo kan je vragen of er verder nog onderwerpen zijn die op dat moment belangrijk zijn, maar waar jullie het nog niet over gehad hebben. Of kies alvast het onderwerp waar je het de volgende keer over wilt hebben. Schrijf dit eventueel voor hen op, zodat ze er thuis alvast over kunnen nadenken of lezen ter voorbereiding.

Tip 4

Gebruik de afbeeldingen van de gesprekskaart ook als hulpmiddel bij het bepalen waar een patiënt aan wil werken. De afbeeldingen nodigen uit om de adviezen concreter en beeldend te maken. Bijvoorbeeld met vragen als: Wandelt u graag? Wat eet u graag? Maakt u zich veel zorgen? Heeft u mensen om u heen waarmee u dingen kunt bespreken? Enzovoorts. Hierdoor zal het doel of de actie voor de patiënt concreter worden.

Samenwerkingspartners

De gesprekskaart is ontwikkeld door GGD Gelderland-Zuid, Pharos en Vilans, in samenwerking met patiënten die moeite hebben met lezen en schrijven en zorgverleners van Gezondheidscentrum Malburgen in Arnhem. Deze uitgave is mede mogelijk gemaakt dankzij Gezonde Toekomst Dichterbij van FNO Zorg voor Kansen.

Copyrights illustraties

Copyrights illustraties op de gesprekskaart: Medical Visuals - Maartje Kunen ©. De illustraties mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Vragen?

Heb je vragen over de gesprekskaart? Neem contact op met Vilans-adviseur Jeroen Havers, mail j.havers@vilans.nl of bel: 06 - 22810113.