

## Training proactieve zorgplanning over behandelwensen in de laatste levensfase met ouderen en hun naasten

### Inleiding

Proactieve zorgplanning (ook wel vroegtijdige zorgplanning of Advance Care Planning genoemd) stelt mensen in staat om doelen en voorkeuren te formuleren voor toekomstige medische behandelingen en zorg, deze doelen en voorkeuren te bespreken met familie en zorgverleners, en om eventuele voorkeuren vast te leggen en indien nodig te herzien. Voor een huisarts is het voeren van gesprekken over behandelwensen tijdsintensief. Bovendien is communicatie over eventuele behandelwensen tussen zorgverleners onderling van belang. Het is daarom wenselijk dat de huisarts in dit proces samen optrekt met de praktijkondersteuner ouderenzorg, wijkverpleegkundigen, en/of verpleegkundigen en verzorgenden in het woonzorgcentrum. Deze training biedt handvatten om samen aan de slag te gaan met proactieve zorgplanning. De training is met name gericht op proactieve zorgplanning met oudere patiënten over behandelwensen in de laatste levensfase, en maakt gebruik van de materialen die zijn ontwikkeld in Consortium Palliatieve Zorg Noord Holland en Flevoland<sup>1</sup>.

### Doelgroep

Zorgprofessionals in de eerste lijn.

### Programma training

De training bestaat uit 2 interactieve trainingssessies. De eerste trainingssessie duurt 3 uur en hierin krijgt u informatie over de achtergrond van proactieve zorgplanning, wordt besproken hoe u dit in uw huidige werkzaamheden kunt integreren en hoe u dit organisatorisch borgt, en wordt geoefend in het voeren van gesprekken. In de tweede sessie van 1,5 uur staat uitwisseling en delen ervaringen met proactieve zorgplanning in de laatste levensfase centraal.

### Doelstelling training

De POH, (wijk)verpleegkundigen, EVV'ers:

- Kunnen behandelwensen van de oudere achterhalen middels eerste gesprekken om zo huisartsen te ondersteunen de behandelwensen van de oudere in kaart te brengen.
- Leren betere aansluiting te vinden bij de belevingswereld van ouderen en diens naasten.
- Kunnen mede bepalen wie in aanmerking komen voor het gesprek over behandelwensen.
- Weten welk informatiemateriaal je kunt aanreiken.
- Kunnen bewustwording bij de oudere creëren om over behandelwensen rondom het levenseinde na te denken en het te bespreken met naasten.

De (huis)artsen:

- Leren proactief het behandelwensengesprek aan te gaan met hun oudere patiënt.
- Leren behandelwensen rondom het levenseinde te bespreken.
- Leren zich bewust te worden van vastgelegde behandelwensen, bijv. op de huisartsenpost en bij acute situaties of besluitvorming tot bijv. ziekenhuisopname.

Alle deelnemers:

- Leren het voeren van behandelwensengesprekken te integreren en borgen in de organisatie van ouderenzorg en palliatieve zorg.
- Leren eenduidig te registreren in het elektronisch patiëntendossier.
- Leren hoe en naar wie te communiceren over eventuele behandelwensen.

### Informatie

Monique de Wit Rijnerse, m.dewit-rijnerse@zonh.nl, 072 541 46 00 of 06 86 86 33 41.

<sup>1</sup> <http://palliatievezorgnoordhollandflevoland.nl/Projecten/Advance-Care-Planning>