

#### **Artikel 1: Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. ZONH : Stichting ZONH, opdrachtnemer
  2. Opdrachtgever : de partij die de opdracht geeft aan ZONH
  3. Partijen : Opdrachtgever en ZONH
  4. Overeenkomst : de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 3: Opdracht**

1. Een opdracht komt eerst tot stand, nadat deze door ZONH is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan ZONH slechts worden vertegenwoordigd door haar directeur.
2. ZONH bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch houdt zoveel mogelijk rekening met de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd.

#### **Artikel 4: Wijziging, tussentijdse opzegging en einde opdracht**

1. Wanneer de opdrachtgever en ZONH tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt de opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van het tarief. Wijziging van de opdracht geschiedt niet eerder dan na de schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
  - a. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
  - b. Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
3. Indien van dit recht van ontbinding gebruik wordt gemaakt, laat dit onverlet de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
4. Opdrachten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra ZONH haar diensten heeft voltooid.

#### **Artikel 5: Geheimhouding**

1. ZONH is verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Omdat ZONH een maatschappelijk belang dient kan de verkregen informatie ontsloten worden voor andere belanghebbenden in de eerste lijn in zoverre dit past binnen de maatschappelijke doelstellingen van ZONH, tenzij partijen vooraf anders overeenkomen. ZONH houdt zich hierbij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZONH is het de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ZONH, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. De opdrachtgever zal er tevens

voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen.

4. ZONH zal haar verplichtingen op grond van dit artikel evenzo aan door haar ingeschakelde derden opleggen.

#### **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

1. ZONH behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)-contracten en andere geestesproducten van ZONH, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld, in dat geval na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van ZONH. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 7: Betaling**

1. Betaling is niet aan de orde in zoverre in de overeenkomst tussen partijen dienstverlening "om niet" is overeengekomen.
2. Betaling van declaraties van ZONH dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening.
3. Alleen betaling door overmaking op een ten name van ZONH gestelde bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
5. ZONH is alsdan gerechtigd de opdrachtgever vanaf de vervaldatum over het verschuldigde bedrag de geldende wettelijke rente in rekening te brengen. Daarbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever aan ZONH verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijk incasso bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,- ex btw. De betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en eerst daarna in mindering op de verschuldigde declaratiebedragen, waarbij telkens in de eerste plaats met de oudste declaratie wordt verrekend.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Bij over meerdere jaren lopende projecten zal aan het einde van ieder kalenderjaar een totaalfactuur voor dat kalenderjaar verstuurd worden.

#### **Artikel 8: Overname personeel**

Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij.

#### **Artikel 9: Geschillen**

1. Bij geschillen tussen partijen over de inhoud of uitvoering van de overeenkomst zoeken partijen in onderling overleg naar een oplossing.

2. Biedt de in lid 1 genoemde werkwijze geen afdoende oplossing, dan treedt de klachtenregeling van het ROS-netwerk in werking.
3. Indien het geschil dan toch niet in den minne wordt opgelost, kunnen partijen besluiten tot mediation, arbitrage of het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
2. De totale aansprakelijkheid van ZONH wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het maximum van de overeenkomst. De opdrachtgever dient op basis van redelijkheid en billijkheid hierbij akkoord te gaan met de aan te wijzen medewerker(s) met betrekking tot die extra inzet.
3. De in het tweede lid van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de directeur van ZONH.
4. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
5. ZONH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.